

# **BOAMP.fr**Bulletin officiel des annonces des marchés publics

# Avis d'attribution de marché

Attention: les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <a href="https://www.boamp.fr/pages/avis/?">https://www.boamp.fr/pages/avis/?</a> q=idweb:24-107768

Département(s) de publication : 75

Annonce n° 24-107768

# Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

# Section 2 - Procédure

# 2.1 Procédure

**Titre**: Accord-cadre de prestations en design de services et parcours utilisateurs, sciences comportementales, simplification des communications, intelligence collective et facilitation, recrutement d'utilisateurs

**Description**: Prestations en design de services et parcours utilisateurs, sciences comportementales, simplification des communications, intelligence collective et facilitation, recrutement d'utilisateurs

Identifiant de la procédure : c741fac7-c578-43b6-8b32-619b41c412c0

**Avis précédent** : 386942-2023

Identifiant interne: ACIM\_Innovation\_2023

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 **Objet** 

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

# 2.1.2 Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

# 2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: Chaque lot est conclu sans montant minimum, et avec un montant maximum qui ne constitue pas un engagement de commande. Chaque lot est conclu pour une durée de 24 mois fermes à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement deux fois pour une période de douze mois chacune à la date anniversaire de notification.

# Base juridique:

Directive 2014/24/UE

# Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre: LOT 1 - Design de services, pour améliorer les parcours utilisateurs (agents et usagers)

**Description**: Prestation de design de services, pour améliorer les parcours utilisateurs (agents et usagers)

**Identifiant interne** : LOT 1 - Design de services, pour améliorer les parcours utilisateurs (agents et usagers)

5.1.1 **Objet** 

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 03/07/2024

Durée: 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom: Critère 1: Valeur technique de l'offre

**Description**: Sous-critère n° 1: Compréhension des besoins et des enjeux du lot et pertinence de la démarche méthodologique proposée dans le cadre de la réalisation des prestations 20%. o Sous-critère n° 2: Diversité et complétude des compétences mobilisables 40%. o Sous-critère n° 3: Modalités de transfert de compétence et fonctionnement en équipe intégrée 10%. o Sous-critère n° 4: Pertinence de la réflexion stratégique et du plan d'action notée à partir de la réponse au cas pratique 20%. Ce critère sera notamment apprécié selon: la bonne compréhension du contexte et des enjeux, la pertinence de la réflexion stratégique pour atteindre les objectifs énoncés dans le cas pratique, l'efficacité

du dispositif proposé et son adéquation avec les cibles et objectifs énoncés dans le cas pratique. o Sous-critère n° 5 : Pratiques écoresponsables appliquées dans le cadre de l'exécution des prestations 10%.

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 60

#### Critère :

Type: Prix

Nom: Critère 2 offre financière

Description : Analysé à partir d'un scénario de commande non communiqué aux

candidats

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 40

# 5.1.15 Techniques

# Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

# Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

# 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs au marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : tribunal administratif de Paris

**Organisation qui signe le marché** : Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

# 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre: LOT 2 - Sciences comportementales appliquées à l'optimisation des politiques publiques

**Description** : Prestations de sciences comportementales appliquées à l'optimisation des politiques publiques

**Identifiant interne** : Lot 2 - Sciences comportementales appliquées à l'optimisation des politiques publiques

# 5.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

#### 5.1.3 Durée estimée

Date de début : 19/02/2024

Durée: 48 Mois

# 5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

#### Critère :

Type: Qualité

Nom: Critère 1: offre technique

Description: Sous-critère n° 1: Compréhension des besoins et des enjeux du lot et pertinence de la démarche méthodologique proposée dans le cadre de la réalisation des prestations 20%. o Sous-critère n° 2: Diversité et complétude des compétences mobilisables 40%. o Sous-critère n° 3: Modalités de transfert de compétence et fonctionnement en équipe intégrée 10%. o Sous-critère n° 4: Pertinence de la réflexion stratégique et du plan d'action notée à partir de la réponse au cas pratique 20%. Ce critère sera notamment apprécié selon: la bonne compréhension du contexte et des enjeux, la pertinence de la réflexion stratégique pour atteindre les objectifs énoncés dans le cas pratique, l'efficacité du dispositif proposé et son adéquation avec les cibles et objectifs énoncés dans le cas pratique. o Sous-critère n° 5: Pratiques écoresponsables appliquées dans le cadre de l'exécution des prestations 10%.

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 60

#### Critère:

Type: Prix

Nom: Critère 2 offre financière

**Description** : Analysé à partir d'un scénario de commande non communiqué aux

candidats

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 40

# 5.1.15 Techniques

#### Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

# Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

# 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs au marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : tribunal administratif de Paris

**Organisation qui signe le marché**: Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

# 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre: Lot 3 - Simplification des communications administratives

**Description**: Prestations de simplification des communications administratives

**Identifiant interne**: Lot 3 - Simplification des communications administratives

5.1.1 **Objet** 

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 12/04/2024

Durée: 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Critère 1: offre technique

Description: Sous-critère n° 1: Compréhension des besoins et des enjeux du lot et pertinence de la démarche méthodologique proposée dans le cadre de la réalisation des prestations 20%. o Sous-critère n° 2: Diversité et complétude des compétences mobilisables 40%. o Sous-critère n° 3: Modalités de transfert de compétence et fonctionnement en équipe intégrée 10%. o Sous-critère n° 4: Pertinence de la réflexion stratégique et du plan d'action notée à partir de la réponse au cas pratique 20%. Ce critère sera notamment apprécié selon: la bonne compréhension du contexte et des enjeux, la pertinence de la réflexion stratégique pour atteindre les objectifs énoncés dans le cas pratique, l'efficacité du dispositif proposé et son adéquation avec les cibles et objectifs énoncés dans le cas pratique. o Sous-critère n° 5: Pratiques écoresponsables appliquées dans le cadre de l'exécution des prestations 10%.

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 60

Critère :

Type: Prix

Nom: Critère 2: offre financière

Description : Analysé à partir d'un scénario de commande non communiqué aux

candidats

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 40

#### 5.1.15 Techniques

#### Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

#### Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

# 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs au marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : tribunal administratif de Paris

**Organisation qui signe le marché**: Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

# 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004

Titre: Lot 4 - Intelligence collective et facilitation

**Description**: Prestations d'intelligence collective et facilitation

Identifiant interne: Lot 4 - Intelligence collective et facilitation

# 5.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

# 5.1.3 Durée estimée

Date de début : 22/07/2024

Durée: 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

# 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

# 5.1.10 Critères d'attribution

# Critère :

Type: Qualité

Nom: Critère 1: offre technique

**Description**: Sous-critère n° 1: Compréhension des besoins et des enjeux du lot et pertinence de la démarche méthodologique proposée dans le cadre de la réalisation des prestations 20%. o Sous-critère n° 2: Diversité et complétude des compétences mobilisables 40%. o Sous-critère n° 3: Modalités de transfert de compétence et fonctionnement en équipe intégrée 10%. o Sous-critère n° 4: Pertinence de la réflexion stratégique et du plan d'action notée à partir de la

réponse au cas pratique 20%. Ce critère sera notamment apprécié selon : la bonne compréhension du contexte et des enjeux, la pertinence de la réflexion stratégique pour atteindre les objectifs énoncés dans le cas pratique, l'efficacité du dispositif proposé et son adéquation avec les cibles et objectifs énoncés dans le cas pratique. o Sous-critère n° 5 : Pratiques écoresponsables appliquées dans le cadre de l'exécution des prestations 10%.

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 60

#### Critère:

Type: Prix

Nom: Critère 2 offre financière

Description : analysé à partir d'un scénario de commande non communiqué aux

candidats

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 40

# 5.1.15 Techniques

#### Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

# Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

# 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs au marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : tribunal administratif de Paris

**Organisation qui signe le marché**: Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

# 5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0005

Titre: Lot 5 - Recrutement d'utilisateurs pour enquêtes qualitatives et expérimentations

**Description** : Prestations de recrutement d'utilisateurs pour enquêtes qualitatives et expérimentations

**Identifiant interne** : Lot 5 - Recrutement d'utilisateurs pour enquêtes qualitatives et expérimentations

#### 5.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

# 5.1.3 Durée estimée

Date de début : 19/02/2024

Durée: 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

# 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

#### Critère :

Type: Qualité

Nom: Critère 1: offre technique

**Description**: Sous-critère 1: Compréhension des besoins 20 %. o Sous-critère 2: Pertinence des modalités de recrutement (Description des méthodes mobilisées pour le recrutement, exemples de livrables, moyens et ressources internes ou externes pour procéder au recrutement, manière de réagir en cas de désistement de dernière minute de l'un des utilisateurs sélectionnés) 40% o Sous-critère 3: Délais pour le recrutement des participants en jours ouvrables et délais et modalités pour répondre à des changements de dernière minute ou pour répondre à des délais contraignants 10% o Sous-critère 3: Modalités de travail avec l'administration 20 %. o Sous-critère 4: Pratiques écoresponsables appliquées dans le cadre de l'exécution des prestations 10%.

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 60

# Critère :

Type: Prix

Nom: Critère 2 offre financière

**Description**: Analysé à partir d'un scénario de commande non communiqué aux

candidats

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 40

# 5.1.15 Techniques

# Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

# Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

# 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs au marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : tribunal administratif de Paris

**Organisation qui signe le marché**: Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

# Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 49,000,000 Euro

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 72,000,000 Euro

Valeur approximative des accords-cadres : 49,000,000 Euro

6.1 Résultat - Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre : 30,000,000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 20,000,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel: SISMO

Offre:

Identifiant de l'offre : SISMO

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 2

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 1

Titre: LOT 1 - Design de services, pour améliorer les parcours utilisateurs

(agents et usagers)

Date de conclusion du marché : 03/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

Lauréat :

Nom officiel: VRAIMENT VRAIMENT

Offre:

Identifiant de l'offre : VRAIMENT VRAIMENT

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 2

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 9

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 1

Titre: LOT 1 - Design de services, pour améliorer les parcours utilisateurs

(agents et usagers)

Date de conclusion du marché : 03/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

Lauréat :

Nom officiel: AREP

Offre:

Identifiant de l'offre : AREP

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 3

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 0.4

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 1

**Titre**: LOT 1 - Design de services, pour améliorer les parcours utilisateurs

(agents et usagers)

Date de conclusion du marché : 03/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

# Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

Lauréat :

Nom officiel: ASSISTDIGITAL France

Offre:

Identifiant de l'offre : ASSISTDIGITAL France

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 4

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 2

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 1

Titre : LOT 1 - Design de services, pour améliorer les parcours utilisateurs

(agents et usagers)

Date de conclusion du marché: 03/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

Lauréat :

Nom officiel: BEARINGPOINT FRANCE SAS

Offre:

Identifiant de l'offre : BEARINGPOINT france

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 5

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 15

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 1

Titre: LOT 1 - Design de services, pour améliorer les parcours utilisateurs

(agents et usagers)

Date de conclusion du marché: 03/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

Lauréat :

Nom officiel: TASMANE

Offre:

Identifiant de l'offre: TASMANE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 6

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 1

**Titre**: LOT 1 - Design de services, pour améliorer les parcours utilisateurs

(agents et usagers)

Date de conclusion du marché : 03/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 22

6.1 Résultat - Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre : 15,000,000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 10,000,000 Euro

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel: BVA SAS

Offre:

Identifiant de l'offre : BVA SAS

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 2

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 40

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 2

Titre: LOT 2 - Sciences comportementales appliquées à l'optimisation des

politiques publiques

Date de conclusion du marché: 19/02/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

# Lauréat :

Nom officiel: BEHAVIOURAL INSIGHTS (FRANCE)

Offre:

Identifiant de l'offre : Behavioural Insights France

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 28

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 2

Titre: LOT 2 - Sciences comportementales appliquées à l'optimisation des

politiques publiques

Date de conclusion du marché: 19/02/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

Lauréat :

Nom officiel: HUMANS MATTER

Offre:

Identifiant de l'offre : HUMAN MATTER

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

Place sur la liste des lauréats : 3

Sous-traitance: Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 58

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 2

**Titre**: LOT 2 - Sciences comportementales appliquées à l'optimisation des

politiques publiques

Date de conclusion du marché : 19/02/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

6.1 Résultat - Identifiants des lots : LOT-0003

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre : 6,000,000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 4,000,000 Euro

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel: EUROGROUP CONSULTING FRANCE

Offre:

Identifiant de l'offre : EUROGROUP

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0003

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 10

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 3

Titre: LOT 3 - Simplification des communications administratives

Date de conclusion du marché: 12/04/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

Lauréat :

Nom officiel: AGENCE INDIVISIBLE

Offre:

Identifiant de l'offre : AGENCE INDIVISIBLE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0003

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 2

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 3

Titre: LOT 3 - Simplification des communications administratives

Date de conclusion du marché: 12/04/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

6.1 Résultat - Identifiants des lots : LOT-0004

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre : 14,000,000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 10,000,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel: SEMAPHORES

Offre:

Identifiant de l'offre : SEMAPHORES

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0004

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 4

Titre: LOT 4 - Intelligence collective et facilitation

Date de conclusion du marché : 22/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

Lauréat :

Nom officiel: SCOPYLEFT / La zone

Offre:

Identifiant de l'offre : SCOPYLEFT / La zone

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0004

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 4

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 3

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 4

Titre: LOT 4 - Intelligence collective et facilitation

Date de conclusion du marché: 22/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

Lauréat :

Nom officiel: BLUENOVE

Offre:

Identifiant de l'offre : BLUENOVE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0004

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 3

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 5

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 4

Titre: LOT 4 - Intelligence collective et facilitation

Date de conclusion du marché : 22/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

# Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la transformation publique (DITR)

transformation publique (DITP)

Lauréat :

Nom officiel: OPENCOMMUNITIES CONSULTING

Offre:

Identifiant de l'offre: OPENCOMMUNITIES CONSULTING

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0004

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 5

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 4

Titre: LOT 4 - Intelligence collective et facilitation

Date de conclusion du marché : 22/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

Lauréat :

Nom officiel: ONEPOINT

Offre:

Identifiant de l'offre : ONEPOINT

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0004

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 2

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Pourcentage de la sous-traitance : 2

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 4

Titre: LOT 4 - Intelligence collective et facilitation

Date de conclusion du marché : 22/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

# 6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 24

#### 6.1 Résultat - Identifiants des lots : LOT-0005

Au moins un lauréat a été choisi.

#### Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre : 7,000,000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 5,000,000 Euro

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

#### Lauréat :

Nom officiel: BVA

Offre:

Identifiant de l'offre : BVA

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0005

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance: Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

# Informations relatives au marché :

Identifiant du marché: ACIM\_Innovation\_2023 LOT 5

Titre: LOT 5 - Recrutement d'utilisateurs pour enquêtes qualitatives et

expérimentations

Date de conclusion du marché : 19/02/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Direction interministérielle de la

transformation publique (DITP)

# 6.1.4 Informations statistiques

# Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

# **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

Numéro d'enregistrement: 13002527300017

Adresse postale : 20 Avenue de Ségur

Ville: Paris

Code postal: 75007

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact : Bureau des Achats

Adresse électronique : Marche.ditp@modernisation.gouv.fr

**Téléphone**: 0144534400

Adresse internet: https://www.modernisation.gouv.fr

Rôles de cette organisation :

**Acheteur** 

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0003

Nom officiel: SISMO

Taille de l'opérateur économique : Petite

Numéro d'enregistrement: 41288540200039

Adresse postale: 30 rue du Temple

Ville: Paris

Code postal: 75004

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique : bonjour@les-sismo.com

**Téléphone**: 0140270554

Adresse internet: https://www.les-sismo.com

Rôles de cette organisation :

**Soumissionnaire** 

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0004

Nom officiel: TASMANE

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement: 51327262500049

Adresse postale: 8 RUE BELLINI

Ville: PARIS

Code postal: 75016

Pays: France

Adresse électronique : ao@tasmane.com

**Téléphone**: 01 58 14 09 69

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0005

Nom officiel: VRAIMENT VRAIMENT

Taille de l'opérateur économique : Petite

Numéro d'enregistrement : 75074145600065

Adresse postale: 39 RUE DE LA GARE DE REUILLY

Ville: PARIS

Code postal: 75012

Pays: France

Adresse électronique : contact@vraimentvraiment.com

**Téléphone**: 0629874061

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0006

Nom officiel: ASSISTDIGITAL France

Taille de l'opérateur économique : Petite

Numéro d'enregistrement : 41112336700020

Adresse postale: 25 rue Titon

Ville: PARIS

Code postal: 75011

Pays: France

Adresse électronique : biz@attoma.eu

**Téléphone**: 01 42 71 65 92

Rôles de cette organisation :

**Soumissionnaire** 

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0007

Nom officiel: BEARINGPOINT FRANCE SAS

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement: 44302124100072

Adresse postale : 51, esplanade du Général de Gaulle

Ville: PUTEAUX

Code postal: 92908

Pays: France

Adresse électronique : contact.france@bearingpoint.com

**Téléphone**: 01 58 86 53 87

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0008

Nom officiel: AREP

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement: 44457238200034

Adresse postale: 16 AV D IVRY

Ville: PARIS

Code postal: 75013

Pays: France

Adresse électronique : contact@arep.fr

**Téléphone**: 01 57 27 15 00

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0010

Nom officiel: BVA SAS

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement: 88398178900026

Adresse postale: 75 RUE SAINT JEAN

Ville: BALMA

Code postal: 31130

Pays: France

Adresse électronique : customer.invoices@bva-group.com

**Téléphone**: 05 67 20 28 00

Rôles de cette organisation :

**Soumissionnaire** 

Lauréat de ces lots : LOT-0002

8.1 ORG-0011

Nom officiel: HUMANS MATTER

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement: 45113074400068

Adresse postale: 2 place Colonel Fabien

Ville: PARIS

Code postal: 75019

Pays: France

Adresse électronique : contact@humansmatter.co

**Téléphone**: 01 42 61 16 01

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0002

8.1 ORG-0012

Nom officiel: EUROGROUP CONSULTING FRANCE

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement: 32391299800081

Adresse postale: 25 QUAI DU PRESIDENT PAUL DOUMER

Ville: COURBEVOIE

Code postal: 92400

Pays: France

Adresse électronique : Cellule.ao@eurogroupconsulting.com

**Téléphone**: 01 49 07 57 00

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0003

8.1 ORG-0013

Nom officiel: AGENCE INDIVISIBLE

Taille de l'opérateur économique : Petite

Numéro d'enregistrement: 83904261100013

Adresse postale: 4 RUE LA VACQUERIE

Ville: PARIS

Code postal: 75011

Pays: France

Adresse électronique : contact@agence-indivisible.fr

**Téléphone** : 06 50 56 24 60

Rôles de cette organisation :

**Soumissionnaire** 

Lauréat de ces lots : LOT-0003

8.1 ORG-0014

Nom officiel: SEMAPHORES

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement : 42876188600657

Adresse postale: 20 RUE MARTIN BERNARD

Ville: PARIS

Code postal: 75013

Pays: France

Adresse électronique : contact@semaphores.fr

**Téléphone**: 0140155600

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0004

8.1 ORG-0015

Nom officiel: SCOPYLEFT / La zone

Taille de l'opérateur économique : Micro

Numéro d'enregistrement: 79021245000031

Adresse postale: 18 rue Montmartre

Ville: PARIS

Code postal: 75001

Pays: France

Adresse électronique : scop@scopyleft.fr

**Téléphone**: 06 11 78 25 63

Rôles de cette organisation :

**Soumissionnaire** 

Lauréat de ces lots : LOT-0004

8.1 ORG-0016

Nom officiel: BLUENOVE

Taille de l'opérateur économique : Petite

Numéro d'enregistrement: 50220494400057

Adresse postale: 112 RUE CARDINET

Ville: PARIS

Code postal: 75017

Pays: France

Adresse électronique : contact@bluenove.com

**Téléphone**: 07 72 31 95 76

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0004

8.1 ORG-0017

Nom officiel: OPENCOMMUNITIES CONSULTING

Taille de l'opérateur économique : Petite

Numéro d'enregistrement: 80076951500043

Adresse postale: 27 RUE ETIENNE MARCEL

Ville: PARIS

Code postal: 75001

Pays: France

Adresse électronique : contact@opencommunities-consulting.fr

**Téléphone**: 0670937905

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0004

8.1 ORG-0018

Nom officiel: ONEPOINT

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement: 44069771200063

Adresse postale: 29 RUE DES SABLONS

Ville: PARIS

Code postal: 75016

Pays: France

Adresse électronique : contact@groupeonepoint.com

**Téléphone**: 01 70 23 03 00

Rôles de cette organisation :

**Soumissionnaire** 

Lauréat de ces lots : LOT-0004

8.1 ORG-0019

Nom officiel: BVA

Taille de l'opérateur économique : Grande

Num'ero d'enregistrement: 88398178900026

Adresse postale: 75 RUE SAINT JEAN

Ville: BALMA

Code postal: 31130

Pays: France

Adresse électronique : projets.opinion@bva-group.com

**Téléphone**: 0171168800

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0005

8.1 ORG-0009

Nom officiel: BEHAVIOURAL INSIGHTS (FRANCE)

Taille de l'opérateur économique : Petite

Numéro d'enregistrement: 88221058600013

Adresse postale: 1 rue Favart

Ville: Paris

Code postal: 75002

Pays: France

Adresse électronique : finance.france@bi.team

**Téléphone**: 07 77 00 69 53

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0002

8.1 ORG-0002

Nom officiel: tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement: 17750005500013

Adresse postale: 7 rue de Barbet de Jouy

Ville: Paris

Code postal: 75004

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone**: +33 144594400

**Adresse internet**: http://www.paris.tribunal-administratif.fr

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0020

Nom officiel : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs au

marchés publics de Paris

Numéro d'enregistrement: 17750000600024

Adresse postale: 29 rue Barbet de Jouy

Ville: PARIS

Pays: France

Adresse électronique : ccira@paris-idf.gouv.fr

**Téléphone**: 0182524272

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

# Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b059155a-d89e-4928-b2bd-eb026da7a30a - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 23/09/2024 à 15:13

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 23/09/2024