



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-107375>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-107375**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL DSI

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : FOURNITURE, EXPLOITATION ET MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE DE SOLUTIONS DE COMMUNICATION DIGITALE ET PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Description : Le présent marché a pour objet la fourniture, le déploiement, l'administration, la supervision et le maintien en condition opérationnelle (MCO) de solutions d'affichage dynamique compatibles avec le logiciel Media4Display de l'éditeur Télélogos, ainsi qu'un ensemble de prestations complémentaires, en France métropolitaine et dans les DROM, permettant aux différents établissements de France Travail de mettre en oeuvre une communication digitale, en particulier dans les agences. Le marché est constitué d'une tranche ferme et de trois tranches optionnelles Les prestations attendues sont détaillées au cahier des charges.

Identifiant de la procédure : b9fb2c0b-1e0c-4d8c-bdb6-a6d9fad848c1

Identifiant interne : SIAO2405

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nature supplémentaire du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv) : 72212500 Services de développement de logiciels de communication et de logiciels multimédia

Nomenclature supplémentaire (cpv): 30192170 Tableaux d'affichage

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 7,600,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 9,900,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : FOURNITURE, EXPLOITATION ET MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE DE SOLUTIONS DE COMMUNICATION DIGITALE ET PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Description : Le marché a pour objet la fourniture, le déploiement, l'administration, la supervision et le maintien en condition opérationnelle (MCO) de solutions d'affichage dynamique compatibles avec le logiciel Media 4 Display© de l'éditeur Télélogos, ainsi qu'un ensemble de prestations complémentaires, en France métropolitaine et dans les DROM, permettant aux différents établissements de France Travail de mettre en œuvre une communication digitale, en particulier dans les agences. Le marché est constitué d'une tranche ferme et de trois (3) tranches optionnelles tel que décrit au cahier des charges. Le cycle de vie du marché se décompose en trois phases : Une phase de transition Une phase exploitation, Une phase de réversibilité. Les prestations attendues sont détaillées au cahier des charges. et comprennent : La phase 1 « Transition » décomposée en deux sous-phases : Sous-phase Appropriation Sous-phase Bascule du parc La Phase 2 Exploitation comprenant les prestations : M1 : Fourniture de Solutions Matérielles d'affichage dynamique M2 : Administration et supervision du Parc M3 : Maintien en condition opérationnelle du Parc M4 : Déménagement de solution d'affichage dynamique M5 : Retrait de solution d'affichage dynamique M6 : Audit de solution d'affichage dynamique C1 : Création d'interfaces Interactives C2 : Créations de contenus C 3 : Abonnement à des flux thématiques L1 : Fourniture d'un logiciel de création d'Interfaces Interactives L2 : Support Logiciel Hébergé L3 : Prise en Main Logiciel L4 : Prestation à l'assistance à la maîtrise d'œuvre La Phase 3 : Réversibilité.

Identifiant interne : SIAO2405

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nature supplémentaire du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 72212500 Services de développement de logiciels de communication et de logiciels multimédia

Nomenclature supplémentaire (cpv): 30192170 Tableaux d'affichage

Options :

Description des options : Le marché est constitué d'une (1) tranche ferme et de trois (3) tranches optionnelles tel que décrit au cahier des charges et rappelé ci-

dessous : - Tranche ferme (TF) : Solution de maintien de la solution affichage existante, remplacement de l'ensemble des players du parc, apporter des solutions aux irritants remontés par le réseau - Tranche optionnelle - Ecran Vitrine (TO1) : Assurer le déploiement des écrans vitrines pour augmenter la visibilité de l'offre de service de France Travail. - Tranche Optionnelle - Écran Interactif (TO2) : Assurer le déploiement des écrans tactiles interactifs pour améliorer l'expérience utilisateur et proposer de nouveaux contenus - Tranche Optionnelle - Logiciel d'Interface Interactive (TO3) : Créer et déployer des interfaces tactiles personnalisées intégrant des contenus issus de France Travail

5.1.3 Durée estimée

Durée : 6 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Conformément à l'article R2194-1 du Code de la commande publique, France Travail est susceptible de réexaminer les stipulations des documents contractuels afin de tenir compte notamment du caractère évolutif de la réglementation liée au domaine de l'emploi et/ou des sollicitations de l'Etat

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 9,900,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : durée de 6 ans de l'accord cadre justifié par fait l'objet du présent marché, de la durée de la phase de transition estimée à 12 mois et de l'investissement financier.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère Technique 45 points sur 100 : Incluant les sous critères : Compréhension du besoin - 3 points sur 45 Dispositifs et organisation proposés - 10 points sur 45 Méthodes et moyens techniques proposés - 22 points sur 45 Suivi du marché et qualité de service - 10 points sur 45

Critère :

Type : Coût

Description : Critère financier sur 45 points sur 100

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère RSE sur 10 points Incluant les sous critères : Aspects sociaux - 1 point sur 10 Démarche environnementale - 9 points sur 10

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 02/10/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 02/10/2024 à 12:05

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : - Soit avant la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-1 du Code de Justice Administrative ; - Soit après la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-13 du Code de Justice Administrative dans un délai de 31 jours suivant les conditions fixées à l'article R.551-7 du même code ; - Soit par un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. En cas de demande indemnitaire, un recours administratif préalable doit être exercé auprès du Directeur Général Adjoint SI de Pôle Emploi - 70 rue de Lagny - 93100 Montreuil. Conformément à l'article R.551-1 du Code de Justice Administrative, le cas échéant, votre société est tenue de notifier le recours auprès de Monsieur Gilles Collet, Direction Adjointe Achats - 70 rue de Lagny - 93100 Montreuil.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui reçoit les demandes de participation : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui traite les offres : FRANCE TRAVAIL DSI

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL DSI

Numéro d'enregistrement : 13000548109862

Adresse postale : 70, rue de Lagny

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Adresse électronique : asiajuridique.00619@francetravail.fr

Téléphone : 0000000000

Profil de l'acheteur : https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

Autres points de contact :

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Adresse postale : 7 rue Catherine Puig

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation chargée des procédures de recours

Section 10 - Modification

Version de l'avis antérieur à modifier : 94e37934-0bd2-474f-8acd-6e44286a2284-01

Principale raison de la modification : Correction par l'acheteur

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 633488b7-7e35-4784-b410-ee2263a3bfd1 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 20/09/2024 à 17:18

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 20/09/2024