



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-104522>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-104522**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Auvergne-Rhône-Alpes

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité régionale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations de maintenance, d'assistance, d'évolutions et développements du SI Applicatifs

**Description** : Prestations de maintenance, d'assistance, d'évolutions et développements du SI Applicatifs

**Identifiant de la procédure** : 150daa86-911e-48cc-9350-0f9369727d1c

**Avis précédent** : 771497-2023

**Identifiant interne** : 23A0426001

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72315100 Services d'assistance relative aux réseaux informatiques

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 12,000,000 Euro

##### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La présente consultation est un accord cadre à bons de commande non alloti passée pour une durée de 24 mois reconductible 1 fois 24 mois, soit une durée totale de 48 mois. Il s'agit d'un accord cadre sans minimum et avec un maximum de 12 000 000 euros HT sur la durée totale du marché, reconduction comprise.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Prestations de maintenance, d'assistance, d'évolutions et développements du SI Applicatifs

**Description :** Prestations de maintenance, d'assistance, d'évolutions et développements du SI Applicatifs

**Identifiant interne :** 23A0426001

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72315100 Services d'assistance relative aux réseaux informatiques

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Organisation, processus, modes opératoires appliqués aux activités de gouvernance de la prestation : pilotage, amélioration continue, gestion du socle de compétences, gestion des environnements et référentiels

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Organisation, processus, modes opératoires, planification, rôles et responsabilités, gouvernances appliquées en phase d'initialisation du marché

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Organisation, processus, modes opératoires, gouvernances appliquées à l'activité d'assistance et de traitement des incident

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 13

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Organisation, processus, modes opératoires, gouvernances appliquées aux prestations de traitement des évolutions et des Projets

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 12

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Organisation, processus, modes opératoires, gouvernances appliquées à la prestation de réversibilité

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Identification des compétences requises par rapport aux exigences techniques et fonctionnelles et niveau d'expérience de l'équipe proposée

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Cybersécurité

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Voir RC

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours :** La juridiction compétente est le Tribunal Administratif de LYON - 184, rue Duguesclin - 69003 LYON. ? Référé pré-contractuel : avant la signature du marché (article L.551-1 du code de justice administrative). ? Référé suspension : avant la signature du marché (article L.521-1 du code de justice administrative). ? Référé contractuel : après la signature du marché (article L.551-13 du code de justice administrative). ? Recours en contestation de la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis de publicité de la conclusion du contrat. Cet avis prendra la forme d'un avis d'attribution et sera publié sur le site Internet de l'acheteur et le cas échéant sur les mêmes supports que l'avis d'appel public à la concurrence. ? Recours pour excès de pouvoir contre la déclaration de sans suite dans un délai de deux mois à compter de la notification de cette décision au candidat. Pour plus d'informations, s'adresser au greffe du Tribunal Administratif de LYON.

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui signe le marché :** Région Auvergne-Rhône-Alpes

## **Section 6 - Résultats**

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 12,000,000 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 12,000,000 Euro

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** Inetum

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** OFFRE INETUM

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur du résultat :** 8,216,518.97 Euro

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** Prestations de maintenance, d'assistance, d'évolutions et développements du SI Applicatifs

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 02/07/2024

**Date de conclusion du marché :** 22/07/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

**Organisation qui signe le marché :** Région Auvergne-Rhône-Alpes

**6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 6

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Région Auvergne-Rhône-Alpes

**Numéro d'enregistrement** : 20005376700014

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69002

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : pi\_tic.achats@auvergnerhonealpes.fr

**Téléphone** : 04 73 31 85 85

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui signe le marché**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Inetum

**Numéro d'enregistrement** : 38536571300978

**Ville** : SAINT-OUEN-SUR-SEINE

**Code postal** : 93400

**Subdivision pays (NUTS)** : Seine-Saint-Denis ( FR106 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : michael.corre@inetum.com

**Téléphone** : 06 47 10 99 00

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 176 900 058 00015

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69003

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 04 87 63 50 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : c2a3e776-63e0-445d-9cfc-55aaa39be675 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 13/09/2024 à 16:06

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

Date d'envoi du présent avis à la publication : 13/09/2024