



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-103024>

Département(s) de publication : **38**

Annonce n° **24-103024**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : SDIS de l'Isère

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Ordre et sécurité publics

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Renouvellement et acquisition de licences Microsoft et prestations associées

**Description** : Renouvellement et migration des abonnements Microsoft.

**Identifiant de la procédure** : fbfd80fc-9a43-4e02-928b-8db2bdbe6718

**Identifiant interne** : Licences MICROSOFT

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv )** : 48422000 Suites logicielles

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 1,400,000 Euro

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Les éventuels autres motifs d'exclusion figurent dans le dossier de consultation des entreprises (DCE).

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Renouvellement et acquisition de licences Microsoft et prestations associées

**Description** : Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande avec un seul opérateur économique. Il est conclu avec un montant minimum de 150 000 euros HT et un montant maximum de 350 000 euros HT pour la période initiale ainsi que pour chaque période de reconduction. Le marché est passé pour une période d'un an à compter du 1er janvier 2025. Il est reconductible trois fois, par période d'un an chacune, soit une durée maximale de quatre ans.

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv )** : 48422000 Suites logicielles

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée** : 4 An

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description** : Lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants (DC1 version du 01/04/2019 ou équivalent) ; Copie du ou des jugements prononcé si le candidat est en redressement judiciaire ; Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles R.2143-3 1° et R.2143-6 du code de la commande publique (DC1 version 01/04 /2019 ou équivalent).

**Critère** :

**Type** : Capacité économique et financière

**Description** : Chiffre d'affaires global réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles.

**Critère** :

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Description** : Moyens humains (effectifs moyens du candidat et qualification du personnel d'encadrement) ; Moyens techniques (notamment des moyens généraux de la société, utilisés pour la réalisation de contrats de même nature ; par exemple : équipement informatique, ...) ; Liste des principales références en lien avec le marché effectuées au cours des trois dernières années disponibles (nom des destinataires publics ou privés, contenu et étendue de la mission, date de réalisation et importance financière) ou, pour les entreprises nouvellement créés, à compter de leur date de création ; Les certificats d'identité professionnelle éventuels ou certificats de qualification pro-fessionnelle éventuels ; OU Tout autre document permettant au candidat de justifier de sa capacité économique et financière, et de ses capacités techniques et professionnelles, si le candidat est objectivement dans l'impossibilité de produire l'un des documents mentionnés ci-dessus pour en justifier.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type** : Prix

**Description** : Apprécié au regard du devis quantitatif et estimatif (Montant total annuel HT)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 80

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : appréciée au vu du mémoire technique et décomposée comme suit :  
A - Description des dispositions mises en oeuvre dans le cadre des opérations suivantes (10 points) : - création d'abonnement durant la phase d'exploitation, délai de prise en compte, procédure ; - modification d'abonnement durant la phase d'exploitation, délai de prise en compte, procédure ; - résiliation d'abonnement durant la phase d'exploitation, délai de prise en compte, procédure ; - migration des licences F3 vers K1. B - Description du portail de gestion mis à la disposition du Sdis de l'Isère (10 points) C - Description du service client (10 points) : - niveau de l'assistance en fonction du jour et de l'heure ; - organisation de l'assistance client ; - engagements de ce service : délais de prise en compte et résolution ; - procédures pour déclarer un incident par téléphone ; - moyens techniques et humains mis en oeuvre ; - les procédures d'escalade.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 20

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles** : français

**Adresse des documents de marché** : <https://sdis38.achatpublic.com/>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://sdis38.achatpublic.com/>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 14/10/2024 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre :** 180 Jour

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 15/10/2024 à 09:00

**Informations complémentaires :** Les dates et heures de l'ouverture des offres sont fournies à titre purement indicatif.

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal administratif de Grenoble

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Grenoble

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** SDIS de l'Isère

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** SDIS de l'Isère

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Grenoble

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** SDIS de l'Isère

**Organisation qui traite les offres :** SDIS de l'Isère

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** SDIS de l'Isère

**Numéro d'enregistrement** : 28381200600023

**Département** : Isère

**Adresse postale** : 24 rue René Camphin

**Ville** : Fontaine

**Code postal** : 38600

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Service de la commande publique

**Adresse électronique** : gaf.marche.tous@sdis38.fr

**Téléphone** : 0476268973

**Adresse internet** : <https://sdis38.fr>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL)** : <https://sdis38.achatpublic.com/>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Grenoble

**Numéro d'enregistrement** : 17380005300014

**Département** : Isère

**Adresse postale** : 2 place de Verdun

**Ville** : Grenoble

**Code postal** : 38000

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

**Téléphone** : 0476429000

**Adresse internet** : <https://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL)** : <https://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** c6b0fd8c-4ded-4727-8746-b0bf31508842 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 10/09/2024 à 16:14

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 10/09/2024