



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-102987>

Département(s) de publication : **63, 69**

Annonce n° **24-102987**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Auvergne Rhône Alpes Tourisme

Forme juridique de l'acheteur : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : 2025 - MAPA OFFRE DE FORMATIONS TRAJECTOIRES TOURISME

Description : La présente consultation a pour objet la sélection des prestataires amenés à concevoir et animer une ou plusieurs actions de formation proposées par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme dans le cadre de l'offre Trajectoires Tourisme. Cette offre est destinée principalement aux acteurs du tourisme régional. Le présent marché aura une durée de 12 mois ferme, puis pourra être renouvelable tacitement 3 fois jusqu'au 31 décembre 2028

Identifiant de la procédure : b210f7c9-e78e-4286-a807-31b9d058ada8

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : Marché à procédure adaptée

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 80530000 Services de formation professionnelle

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Faillite :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Adopter une posture commerciale à l'accueil et renforcer la satisfaction de ses clients

Description : L'objectif opérationnel de la formation sera donc d'acquérir le comportement (posture de vente), et les techniques de vente (savoir-faire) nécessaires à l'évolution de sa fonction, pour accompagner plus efficacement le client dans la consommation de l'offre touristique de la destination ou de l'offre de son établissement (y compris de son espace boutique le cas échéant).

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Conseiller et orienter via des outils de cartographie

Description : Objectif majeur de la formation : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de maîtriser les bases de la cartographie pour orienter le public visiteur sur une très large palette de supports cartographiques.

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : Découvrir et prendre en main Apidae

Description : Objectif majeur de la formation : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de saisir les données dans Apidae et d'utiliser l'outil dans ses missions d'information.

Identifiant interne : 3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004

Titre : Alimenter son projet numérique avec Apidae

Description : Objectif majeur de la formation : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'utiliser les fonctionnalités d'Apidae qui permettent d'alimenter les projets numériques de sa structure de façon optimale.

Identifiant interne : 4

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0005

Titre : Mieux rédiger : l'art de décrire pour séduire

Description : Objectif majeur de la formation : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de rédiger pour attirer les touristes et faire appel à leurs émotions

Identifiant interne : 5

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0006

Titre : Réaliser et monter des vidéos pour développer sa communication digitale

Description : Objectif majeur de la formation : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de préparer, concevoir et diffuser une vidéo sur un support numérique.

Identifiant interne : 6

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0007

Titre : L'IA au service des métiers de la communication

Description : Objectif majeur de la formation : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de s'approprier les outils et les applications possibles dans son quotidien de communicant.

Identifiant interne : 7

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0008

Titre : Développer sa marque sur LinkedIn

Description : Objectif majeur de la formation : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'utiliser efficacement LinkedIn pour renforcer sa marque, afin de mieux communiquer sur son entreprise/destination et ses équipes.

Identifiant interne : 8

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0009

Titre : Améliorer la visibilité d'un site internet grâce au référencement naturel (SEO)

Description : Objectif majeur de la formation : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de développer les compétences nécessaires pour analyser le positionnement d'un site web sur les moteurs de recherche et optimiser son référencement naturel, sans bagage préalable dans le domaine, ni budget consacré.

Identifiant interne : 9

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :

Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0010

Titre : Concevoir une offre d'expérience de visite

Description : Objectif majeur de la formation : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de proposer et concevoir une offre d'expérience de visite différenciante.

Identifiant interne : 10

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0011

Titre : L'art de prospecter pour développer son activité à l'ère de l'IA

Description : Objectif majeur de la formation : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de prospecter pour vendre son offre (produits, services, destination touristique)

Identifiant interne : 11

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0012

Titre : Evaluer et suivre la performance durable de sa destination

Description : Objectif majeur de la formation : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de prendre en compte la dimension durable dans l'observation touristique de son territoire afin de disposer d'un véritable outil d'aide à la décision.

Identifiant interne : 12

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0013

Titre : Donner de l'impact à ses prises de paroles en public

Description : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de s'exprimer avec aisance à l'oral.

Identifiant interne : 13

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0014

Titre : Pitcher son projet

Description : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de présenter de manière convaincante, concise et créative un projet ou une idée dans un temps limité.

Identifiant interne : 14

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0015

Titre : Intégrer l'IA générative dans son quotidien professionnel ?

Description : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de comprendre les fondamentaux de l'IA générative pour intégrer de manière efficace et éthique les applications pertinentes dans ses pratiques professionnelles.

Identifiant interne : 15

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0016

Titre : Comprendre les responsabilités liées à l'organisation ou la promotion des activités de pleine nature

Description : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de comprendre l'engagement de responsabilité de l'office de tourisme dans ses missions, vis-à-vis des visiteurs ainsi que de ses partenaires, afin se prémunir des risques encourus.

Identifiant interne : 16

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0017

Titre : Anglais / Allemand / Espagnol / Italien / Néerlandais

Description : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de converser aisément avec la clientèle internationale dans la langue ciblée.

Identifiant interne : 17

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0018

Titre : Préparer son office de tourisme au label Destination d'excellence

Description : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de déployer les nouveaux critères du référentiel du label Destination d'Excellence. Il aura également intégré la nouvelle procédure d'audit et le calendrier.

Identifiant interne : 18

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0019

Titre : Musée et site touristique : savoir accueillir les publics en situation de handicap

Description : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'accueillir dans les meilleures conditions les personnes handicapées

Identifiant interne : 19

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0020

Titre : Piloter le label "Famille Plus" au sein de sa station (formation proposée en partenariat avec l'ANMSM)

Description : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de piloter le label Famille Plus sur sa destination

Identifiant interne : 20

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif de Lyon

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0021

Titre : Actualité sociale et jurisprudentielle

Description : À l'issue de la formation, le stagiaire sera informé de l'actualité sociale et jurisprudentielle et sera capable de gérer ses ressources humaines dans le respect de la réglementation et de son actualité.

Identifiant interne : 21

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0022

Titre : Les clés du marketing stratégique et opérationnel dans le tourisme

Description : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de définir et déployer sa stratégie marketing et le plan d'actions qui en découle.

Identifiant interne : 22

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0023

Titre : Mettre en place un observatoire local

Description : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de mettre en place un observatoire touristique local dans le cadre du suivi de l'activité touristique de son territoire.

Identifiant interne : 23

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0024

Titre : Accueillir un tournage de film sur son territoire

Description : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de comprendre les implications d'un lieu de tournage et d'en organiser l'accueil.

Identifiant interne : 24

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0025

Titre : InDesign / Photoshop / Canva / Google Analytics V4 / Excel

Description : À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'utiliser avec aisance l'outil concerné.

Identifiant interne : 25

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Date limite de réception des offres : 14/10/2024 à 09:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :

Non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Auvergne Rhône Alpes Tourisme

Numéro d'enregistrement : 82443386600046

Adresse postale : 11 bis Quai Perrache

Ville : Lyon

Code postal : 69002

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Téléphone : 0615942835

Adresse internet : <https://pro.auvergnerhonealpes-tourisme.com/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : 17690005800015

Adresse postale : 184 rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433 Lyon Cedex 03

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : ed352006-6256-4b9b-924c-8adf2285c7c2 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché – régime assoupli

Date d'envoi de l'avis : 10/09/2024 à 15:40

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 10/09/2024