



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-101806>

Département(s) de publication : **44**

Annonce n° **24-101806**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Nantes Métropole

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations de conseil en organisation et management

**Description** : La consultation est menée au profit d'un groupement de commandes composé autour de la Ville de Nantes, de son C.C.A.S. et de Nantes Métropole. Cette dernière en est le coordonnateur et est responsable en cette qualité de son lancement, de son attribution, de son suivi et engage juridiquement par ses décisions l'ensemble des membres du groupement. L'acheteur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire du marché. Les candidats peuvent présenter une offre, soit en qualité de candidats individuels, soit en qualité de membres d'un ou plusieurs groupements. Ils ne peuvent donc pas cumuler les deux qualités. Un même prestataire ne pourra pas être mandataire de plus d'un groupement pour un même marché.

**Identifiant de la procédure** : 7b236c4a-eb3e-492c-a635-10d3638e7728

**Identifiant interne** : 2024-5204

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79411000 Services de conseil en gestion générale

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

### 2.1.5 Conditions du marché public

#### Conditions de présentation :

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 4**

#### Conditions du marché :

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 4**

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Il est fait application des dispositions du Code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Diagnostics et études socio-organisationnels et préconisations

**Description :** Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande, dénué de tout montant minimum, mais assorti d'un montant maximum arrêté, sur la durée contractuelle globale (soit, 4 ans), à 670 000 Euros HT. Les prestations pourront porter sur : la réalisation de diagnostics socio-organisationnels, la production de préconisations faisant suite à un diagnostic, la construction de plan d'actions correctives post diagnostic, l'élaboration de scénarii d'organisation, la modélisation de processus métiers, l'élaboration de démarche d'accompagnement du changement, l'évaluation d'actions correctives ou l'évaluation de réorganisation de services. Chaque prestation répondra à une situation et une demande particulière, et nécessitera une réponse individualisée, spécifique et contextualisée.

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79411000 Services de conseil en gestion générale

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 4 An

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Nom :** Renseignements relatifs à la situation juridique du candidat

**Description** : Formulaire DC1 (Lettre de candidature), que la candidature soit présentée à titre individuel ou en groupement

**Critère :**

**Type** : Capacité économique et financière

**Nom** : Renseignements relatifs à la capacité économique / financière du candidat

**Description** : Chiffre d'affaires global et chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des 3 derniers exercices disponibles

**Critère :**

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Nom** : Renseignements relatifs à l'aptitude à exercer l'activité professionnelle et aux capacités techniques et professionnelles

**Description** : Effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des 3 dernières années. Références du candidat effectuées au cours des 3 dernières années : montant, date, nature des prestations /travaux réalisés et identité du client (privé ou public).

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché** : <https://marchespublics.nantesmetropole.fr>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://marchespublics.nantesmetropole.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 11/10/2024 à 12:30

**Date limite de validité de l'offre** : 5 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Facturation en ligne** : Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Nantes

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Nantes

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002**

**Titre :** Diagnostics et études sur des collectifs de travail et préconisations

**Description :** Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande, dénué de tout montant minimum, mais assorti d'un montant maximum arrêté, sur la durée contractuelle globale (soit, 4 ans), à 440 000 Euros HT. Les prestations pourront porter sur : la réalisation de diagnostics d'équipe, la production de préconisations faisant suite à un diagnostic, la construction de plan d'actions correctives post diagnostic, l'élaboration de chartes de fonctionnement collectif, la construction et l'animation de temps collectifs à des fins de cohésion, la construction et l'animation de démarches à des fins de cohésion. Chaque prestation répondra à une situation et une demande particulière, et nécessitera une réponse individualisée, spécifique et contextualisée

**Identifiant interne : 2**

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79411000 Services de conseil en gestion générale

**5.1.3 Durée estimée**

**Durée : 4 An**

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**5.1.9 Critères de sélection**

**Critère :**

**Type :** Autre

**Nom :** Renseignements relatifs à la situation juridique du candidat

**Description :** Formulaire DC1 (Lettre de candidature), que la candidature soit présentée à titre individuel ou en groupement

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Nom :** Renseignements relatifs à la capacité économique / financière du candidat

**Description :** Chiffre d'affaires global et chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des 3 derniers exercices disponibles

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Nom :** Renseignements relatifs à l'aptitude à exercer l'activité professionnelle et aux capacités techniques et professionnelles

**Description :** Effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des 3 dernières années. Références du candidat effectuées au cours des 3 dernières années : montant, date, nature des prestations /travaux réalisés et identité du client (privé ou public).

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** <https://marchespublics.nantesmetropole.fr>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requis

**Adresse de présentation :** <https://marchespublics.nantesmetropole.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 11/10/2024 à 12:30

**Date limite de validité de l'offre :** 5 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Nantes

## 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

**Titre :** Assistance pour la mise en oeuvre de plans d'actions et de plans de conduite du changement

**Description :** Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande, dénué de tout montant minimum, mais assorti d'un montant maximum arrêté, sur la durée contractuelle globale (soit, 4 ans), à 770 000 Euros HT. Les prestations pourront porter sur : l'appui méthodologique sur les modalités de conduite de changement auprès des managers (exemple : appui conseil auprès du manager sur le rythme, les contenus, les étapes, les éléments de communication afférents etc.), la construction de temps collectifs (exemple : définition des contenus, modalités d'animation en fonction des objectifs poursuivis etc.), l'animation de temps collectifs, la production de synthèse à l'issue de réunions de travail ou d'ateliers de constructions collectives. Chaque prestation répondra à une situation et une demande particulière, et nécessitera une réponse individualisée, spécifique et contextualisée.

**Identifiant interne :** 3

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79411000 Services de conseil en gestion générale

### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 4 An

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Nom :** Renseignements relatifs à la situation juridique du candidat

**Description :** Formulaire DC1 (Lettre de candidature), que la candidature soit présentée à titre individuel ou en groupement

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Nom :** Renseignements relatifs à la capacité économique / financière du candidat

**Description :** Chiffre d'affaires global et chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des 3 derniers exercices disponibles

**Critère :**

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Nom** : Renseignements relatifs à l'aptitude à exercer l'activité professionnelle et aux capacités techniques et professionnelles

**Description** : Effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des 3 dernières années. Références du candidat effectuées au cours des 3 dernières années : montant, date, nature des prestations /travaux réalisés et identité du client (privé ou public).

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://marchespublics.nantesmetropole.fr>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://marchespublics.nantesmetropole.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 11/10/2024 à 12:30

**Date limite de validité de l'offre** : 5 Mois

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Facturation en ligne** : Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Nantes

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Nantes

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004

**Titre :** Réalisation d'études de parangonnage (benchmarks) et de prospective dévolution d'activités

**Description :** Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande, dénué de tout montant minimum, mais assorti d'un montant maximum arrêté, sur la durée contractuelle globale (soit, 4 ans), à 120 000 Euros HT. Les prestations pourront porter sur : la construction de questionnaires à des fins de parangonnage, l'administration de questionnaires de parangonnage auprès de collectivités ou d'organismes publics ou privés, la production d'études / de synthèses issues de l'administration de questionnaires, la production d'études, de prospectives sur les tendances / les évolutions possibles sur des activités et des métiers. Chaque prestation répondra à une situation et une demande particulière, et nécessitera une réponse individualisée, spécifique et contextualisée.

**Identifiant interne :** 4

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79411000 Services de conseil en gestion générale

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 4 An

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Nom :** Renseignements relatifs à la situation juridique du candidat

**Description :** Formulaire DC1 (Lettre de candidature), que la candidature soit présentée à titre individuel ou en groupement

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Nom :** Renseignements relatifs à la capacité économique / financière du candidat

**Description :** Chiffre d'affaires global et chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des 3 derniers exercices disponibles

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Nom :** Renseignements relatifs à l'aptitude à exercer l'activité professionnelle et aux capacités techniques et professionnelles

**Description :** Effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des 3 dernières années. Références du candidat

effectuées au cours des 3 dernières années : montant, date, nature des prestations /travaux réalisés et identité du client (privé ou public).

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://marchespublics.nantesmetropole.fr>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://marchespublics.nantesmetropole.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 11/10/2024 à 12:30

**Date limite de validité de l'offre** : 5 Mois

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Facturation en ligne** : Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Nantes

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Nantes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Nantes Métropole

**Numéro d'enregistrement** : 24440040400129

**Adresse postale** : 2 Cours du Champ de Mars

**Ville** : Nantes Cedex 9

**Code postal** : 44923

**Subdivision pays (NUTS)** : Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : contact.marches@nantesmetropole.fr

**Téléphone** : 0240994848

**Profil de l'acheteur** : <https://marchespublics.nantesmetropole.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Nantes

**Numéro d'enregistrement** : 17440005100010

**Adresse postale** : 6, allée de l'Île Gloriette CS 24111

**Ville** : Nantes Cedex

**Code postal** : 44041

**Subdivision pays (NUTS)** : Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-nantes@juradm.fr

**Téléphone** : 0255101002

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 50657923-9117-4628-808c-3c9fd2ba96fa - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 06/09/2024 à 14:32

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 06/09/2024