



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-100977>

Département(s) de publication : **974**

Annonce n° **24-100977**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Département de la Réunion

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Accord-cadre d'accompagnement en cybersécurité et gestion de la conformité réglementaire

**Description** : Le besoin est d'encadrer les prestations en lien avec la Sécurité du Système d'Information (SSI) et la protection des données à caractère personnel du Département de La Réunion. - Plus précisément, il s'agira de : Disposer d'une expertise technique afin d'identifier et de corriger les faiblesses du système d'information et de remédier et revenir à un état nominal du système d'information en cas de crise cyber ; - Construire les PCA, préparer et réaliser des exercices de crise et accompagner la collectivité à la gestion de crise ; - Auditer la collectivité dans la gestion de la SSI et de la conformité réglementaire (RGPD, RGS, NIS2, ...) afin de mesurer les écarts et produire un plan d'action

**Identifiant de la procédure** : 09ca8fc6-0aea-4524-9ae5-027392a7c8ae

**Identifiant interne** : 24FS-DCPM-2663-Y

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72800000 Services d'audit informatique et services d'essai informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72800000 Services d'audit informatique et services d'essai informatique

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 800,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** - Le démarrage des prestations est prévue en novembre 2024 - La séance d'ouverture des plis n'est pas publique. - L'accès au Dce et la remise des plis sont Disponibles Uniquement sur <http://marchespublics.cg974.fr>

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre :** 3

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés :** 1

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Accompagnement expert technique en cybersécurité et à la remédiation de crise

**Description :** Audit technique et du prestataire de détection incident de sécurité, sensibilisation, gestion de crise

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72800000 Services d'audit informatique et services d'essai informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72800000 Services d'audit informatique et services d'essai informatique

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 18/11/2024

**Durée :** 12 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements : 3**

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** L'accord-cadre sera reconductible tacitement trois fois, par période de douze mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 100,000 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Description :** Tous les 4 ans à compter de 2028

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** - Le candidat a la possibilité de faire acte de candidature avec une déclaration sur l'honneur (modèle Dr01) au sein de laquelle il atteste disposer des capacités juridique, financière, professionnelle et technique en rapport avec le marché. Seul l'attributaire aura à transmettre les justificatifs (listés au règlement de consultation) prouvant ces capacités - En cas de groupement, le pouvoir du mandataire si celui-ci est le seul à signer la candidature et/ou l'offre

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - déclaration concernant le chiffre d'affaires global réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique et/ou des cadres de l'entreprise et notamment des responsables de prestation de services ou de conduite des travaux de même nature que celle du marché - certificats de qualifications professionnelles. La preuve de la capacité du

candidat peut être apportée par tout moyen, notamment par des certificats d'identité professionnelle ou des références de travaux attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat. - - Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé - Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique

**Pondération (points, valeur exacte) :** 80

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Performances environnementales

**Pondération (points, valeur exacte) :** 5

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Prix

**Pondération (points, valeur exacte) :** 15

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1517932>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1517932>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 08/10/2024 à 13:00

**Date limite de validité de l'offre** : 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 08/10/2024 à 13:29

**Lieu** : Direction de la commande publique

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : Lot 1 : Prestataires de Réponse aux Incidents de Sécurité (PRIS) pour les soumissionnaires français ou équivalent européen pour les soumissionnaires des pays de l'UE

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Saint-Denis

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Saint-Denis

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre** : Accompagnement à l'anticipation et la gestion de crise

**Description** : Anticipation à la gestion de crise, sensibilisation, gestion de crise

**Identifiant interne :** 2

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72800000 Services d'audit informatique et services d'essai informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72800000 Services d'audit informatique et services d'essai informatique

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 18/11/2024

**Durée :** 12 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** L'accord-cadre sera reconductible tacitement trois fois, par période de douze mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 60,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Description :** Tous les 4 ans à compter de 2028

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** - Le candidat a la possibilité de faire acte de candidature avec une déclaration sur l'honneur (modèle Dr01) au sein de laquelle il atteste disposer des capacités juridique, financière, professionnelle et technique en rapport avec le marché. Seul l'attributaire aura à transmettre les justificatifs (listés au règlement de consultation) prouvant ces capacités - En cas de groupement, le pouvoir du mandataire si celui-ci est le seul à signer la candidature et/ou l'offre

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - déclaration concernant le chiffre d'affaires global réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique et/ou des cadres de l'entreprise et notamment des responsables de prestation de services ou de conduite des travaux de même nature que celle du marché - certificats de qualifications professionnelles. La preuve de la capacité du candidat peut être apportée par tout moyen, notamment par des certificats d'identité professionnelle ou des références de travaux attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat. - - Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé - Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 80

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Performances environnementales

Pondération (points, valeur exacte) : 5

**Critère :**

**Type :** Coût

**Description :** Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 15

**5.1.11 Documents de marché**

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1517932>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1517932>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 08/10/2024 à 13:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 08/10/2024 à 13:29

**Lieu :** Direction de la commande publique

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** Lot 1 : Prestataires de Réponse aux Incidents de Sécurité (PRIS) pour les soumissionnaires français ou équivalent européen pour les soumissionnaires des pays de l'UE

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Saint-Denis

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Saint-Denis

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

**Titre** : Accompagnement RSSI / DPO et audit tierce partie en cybersécurité et conformité réglementaire

**Description** : Plan d'actions, audit de conformité, de maturité, organisationnel entre autre

**Identifiant interne** : 3

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72800000 Services d'audit informatique et services d'essai informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72800000 Services d'audit informatique et services d'essai informatique

##### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 18/11/2024

**Durée** : 12 Mois

##### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : L'accord-cadre sera reconductible tacitement trois fois, par période de douze mois

##### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 40,000 Euro

##### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Description** : Tous les 4 ans à compter de 2028

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** - Le candidat a la possibilité de faire acte de candidature avec une déclaration sur l'honneur (modèle Dr01) au sein de laquelle il atteste disposer des capacités juridique, financière, professionnelle et technique en rapport avec le marché. Seul l'attributaire aura à transmettre les justificatifs (listés au règlement de consultation) prouvant ces capacités - En cas de groupement, le pouvoir du mandataire si celui-ci est le seul à signer la candidature et/ou l'offre

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - déclaration concernant le chiffre d'affaires global réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique et/ou des cadres de l'entreprise et notamment des responsables de prestation de services ou de conduite des travaux de même nature que celle du marché - certificats de qualifications professionnelles. La preuve de la capacité du candidat peut être apportée par tout moyen, notamment par des certificats d'identité professionnelle ou des références de travaux attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat. - - Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé - Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 80

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Performances environnementales

Pondération (points, valeur exacte) : 5

**Critère** :

**Type** : Coût

**Description** : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 15

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles** : français

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1517932>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1517932>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 08/10/2024 à 13:00

**Date limite de validité de l'offre** : 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 08/10/2024 à 13:29

**Lieu** : Direction de la commande publique

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : Lot 1 : Prestataires de Réponse aux Incidents de Sécurité (PRIS) pour les soumissionnaires français ou équivalent européen pour les soumissionnaires des pays de l'UE

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Saint-Denis

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Saint-Denis

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : 443928874

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Département de la Réunion

**Numéro d'enregistrement** : 22974001401454

**Adresse postale** : Direction de la Commande Publique 31 rue de Paris

**Ville** : Saint-Denis

**Code postal** : 97400

**Pays** : France

**Point de contact** : MELCHIOR Cyrille

**Adresse électronique** : marchespublics@cg974.fr

**Téléphone** : 0262586670

**Télécopieur** : 0262586689

**Adresse internet** : <http://www.departement974.fr>

**Profil de l'acheteur** : <http://marchespublics.cg974.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Saint-Denis

**Numéro d'enregistrement** : 331027

**Adresse postale** : 27 rue Félix Guyon

**Ville** : Saint-Denis de la Réunion

**Code postal** : 97488

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-saint-denis@juradm.fr

**Téléphone** : 0262924360

**Télécopieur** : 0262924362

**Adresse internet** : <http://saint-denis.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

**Numéro d'enregistrement** : 331026

**Adresse postale** : 5 rue Leblanc

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75911

**Pays** : France

**Point de contact** : Préfecture de la région Île-de-France, Préfecture de Paris

**Adresse électronique** : ccira@paris-idf.gouv.fr

**Téléphone** : 0182524267

**Télécopieur** : 0182524295

**Adresse internet** : <http://www.economie.gouv.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Saint-Denis

**Numéro d'enregistrement** : 333327

**Adresse postale** : voir adresse ci-dessus

**Ville** : Saint-Denis de la Réunion

**Code postal** : 97488

**Pays** : France

**Adresse électronique** : [greffe.ta-saint-denis@juradm.fr](mailto:greffe.ta-saint-denis@juradm.fr)

**Téléphone** : 0262924360

**Télécopieur** : 0262924362

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : bc5856ac-40ce-46c2-af72-42700c170ca5 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 05/09/2024 à 08:14

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 05/09/2024