



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-100746>

Département(s) de publication : **971**

Annonce n° **24-100746**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de la Guadeloupe (971)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice : Activités liées à l'eau

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : EXTERNALISATION DU CENTRE D'APPELS DU SMGEAG.

Description : Fourniture et Maintenance d'une structure d'appels et la prise en charge d'appels des usagers.

Identifiant de la procédure : 0cc601b5-2b2d-4f73-b516-6735023a72f8

Identifiant interne : SMGEAG2024-2024-248

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : SYNDICAT MIXTE DE L EAU ET DE L ASSAINISSEMENT DE GUADELOUPE Route de Blanchard-Section labrousse

Ville : LE GOSIER

Code postal : 97190

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Externalisation du Centre d'Appels du SMGEAG

Description : Fourniture et Maintenance d'une structure d'appels et la prise en charge d'appels des usagers.

Identifiant interne : SMGEAG2024M001-248

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : SYNDICAT MIXTE DE L EAU ET DE L ASSAINISSEMENT DE GUADELOUPE Route de Blanchard-Section labrousse

Ville : Le Gosier

Code postal : 97190

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.8 Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Nom : CRITÈRE 1-PRIX

Description : Ce critère sera apprécié au regard du montant total HT du Détail Quantitatif Estimatif (DQE) (pour 30 points), ainsi que du montant proposé dans l'

Acte d'Engagement relatif au prix global et forfaitaire (pour 10 points) dûment complétés par le candidat

Pondération (points, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Nom : CRITERE 2-TECHNIQUE

Description : Basé sur les éléments transmis dans le mémoire technique du soumissionnaire.

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : - Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). - Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivants la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE GUADELOUPE

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : SMGEAG

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SMGEAG

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : SMGEAG

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché : SMGEAG

Organisation qui exécute le paiement : SMGEAG

Organisation qui signe le marché : SMGEAG

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 422,900 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : GROUPEMENT IDELIO/ A.G.I.P.S.A.H

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN00-001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur du résultat : 422,900 Euro

L'offre est une variante : non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : SMGEAG2024-2024M001-248

Titre : EXTERNALISATION DU CENTRE D APPELS DU SMGEAG

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 22/08/2024

Date de conclusion du marché : 22/08/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : SMGEAG

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de la Guadeloupe (971)

Numéro d'enregistrement : 90300112100016

Département : 971

Adresse postale : Route de Blanchard. Labrousse.

Ville : Le Gosier

Code postal : 97190

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

Adresse électronique : commande.publique@smgeag.fr

Téléphone : +33 590433333

Télécopieur : +33 590413333

Adresse internet : <https://www.marches-securises.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <http://www.smgeag.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-securises.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : SMGEAG

Numéro d'enregistrement : 9030011210016

Département : 971

Adresse postale : Route de Blanchard Labrousse

Ville : Le Gosier

Code postal : 97190

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

Point de contact : Le président du SMGEAG

Adresse électronique : commande.publique@smgeag.fr

Téléphone : +33 590433333

Adresse internet : <https://www.smgeag.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée

Organisation qui signe le marché

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché

Organisation qui exécute le paiement

8.1 ORG-0004

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE GUADELOUPE

Numéro d'enregistrement : 17971000900038

Adresse postale : 9 rue Victor HUGUES

Ville : BASSE-TERRE

Code postal : 97100

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta.basse-terre@juradm.fr

Téléphone : +33 590384900

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : GROUPEMENT IDELIO/ A.G.I.P.S.A.H

Numéro d'enregistrement : 449 346 089 00021

Adresse postale : 25 Avenue de la Vertonne

Ville : VERTOOU

Code postal : 44200

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

Point de contact : M.Eric VIVIEN

Adresse électronique : contact@idelio.net

Téléphone : +33 590363620

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 783af98d-067e-4f21-923f-cb3d9a492a2b - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 04/09/2024 à 07:39

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 04/09/2024