



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-98209>

Département(s) de publication : **54**

Annonce n° **24-98209**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : université de lorraine

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Enseignement

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : ACQUISITION DE LICENCES D'UTILISATION DU LOGICIEL CRM EUDONET ET DE PRESTATIONS ASSOCIÉES POUR L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE

**Description** : Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition de licences pour l'utilisation du logiciel de gestion de relation clients (Customers Relationship Management) créé par EUDONET, d'une maintenance associée aux licences et un service client.

**Identifiant de la procédure** : 321957cf-fee-4181-ab43-56f4b4dfbc4f

**Identifiant interne** : 24B25

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv )** : 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : lieu d'exécution définit dans les documents de la consultation

**Ville** : Nancy

**Code postal** : 54000

**Subdivision pays (NUTS)** : Meurthe-et-Moselle ( FRF31 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Les candidats peuvent demander tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires en faisant parvenir leur demande écrite à l'adresse électronique suivante : dha-nancy@univ-lorraine.fr  
Cependant, l'université ne s'engage à répondre aux demandes de renseignements complémentaires que dans l'hypothèse où celles-ci lui parviendraient au plus tard le 20 /07/2024 à 16 h 00 (heure de Paris). Au-delà de cette date, l'université se réserve la possibilité de ne pas répondre aux demandes de renseignements complémentaires, en considérant qu'elles n'ont pas été transmises en temps utile. Les réponses apportées par l'université seront envoyées à l'ensemble des personnes s'étant identifiées par courriel à l'adresse électronique indiquée par les candidats ayant téléchargé le dossier. Aucune question ne pourra être posée verbalement et aucune réponse ne sera donnée en dehors du dispositif prévu au présent article.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : la liste des motifs d'exclusion sont prévus dans le DCE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Acquisition de licences pour l'utilisation du logiciel de gestion de relation clients (Customers Relationship Management) créé par EUDONET, d'une maintenance associée aux licences et un service client.

**Description :** Le présent marché a pour objet la l'acquisition de licences pour l'utilisation du logiciel de gestion de relation clients (Customers Relationship Management) créé par EUDONET, d'une maintenance associée aux licences et un service client.

**Identifiant interne :** 24B25

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ):** 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Ville :** Nancy

**Code postal :** 54000

**Subdivision pays (NUTS) :** Meurthe-et-Moselle ( FRF31 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Description :** Critères de sélection indiqués dans les documents du DCE

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Critères d'attribution indiqués dans les documents du DCE

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Date limite de demande d'informations complémentaires :** 23/09/2024 à 16:00

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 30/09/2024 à 16:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de nancy

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** université de lorraine

**Numéro d'enregistrement :** 13001550600012

**Adresse postale :** 2 avenue de la foret de haye

**Ville :** Vandœuvre les Nancy

**Subdivision pays (NUTS) :** Meurthe-et-Moselle ( FRF31 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** dha-nancy@univ-lorraine.fr

**Téléphone :** 0000000000

**Adresse internet :** <https://www.univ-lorraine.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Tribunal administratif de nancy

**Numéro d'enregistrement :** 17540005000019

**Adresse postale :** 5 Place Carrière

**Ville :** Nancy

**Code postal :** 54000

**Subdivision pays (NUTS) :** Meurthe-et-Moselle ( FRF31 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-nancy@juradm.fr

**Téléphone :** 0000000000

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 6e32ef00-3f9f-4042-9e4b-a86512561fb3 - 03

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 27/08/2024 à 16:52

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 27/08/2024