



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-96467>

Département(s) de publication : 21

Annonce n° 24-96467

Services

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur :** Conseil Départemental de Côte d'Or (21)

**Type de Numéro national d'indentification :** SIRET

**N° National d'identification :** 22210001800019

**Ville :** Dijon

**Code postal :** 21000

**Groupement de commandes :** Non

**Département(s) de publication :** 21

### Section 2 - Communication

**Lien vers le profil d'acheteur :** <https://www.marches-securises.fr>

**Identifiant interne de la consultation :** 0824logicielITSM

**Intégralité des documents sur le profil d'acheteur :** Oui

**Utilisation de moyens de communication non communément disponibles :** Non

**Nom du contact :** Service Commande Publique

**Adresse mail du contact :** dgsd.prat.dfcp.scp@cotedor.fr

**Numéro de téléphone du contact :** +33 380636917

### Section 3 - Procédure

**Type de procédure :** Procédure adaptée ouverte

**Conditions de participation :**

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Se référer au Règlement de la consultation, le cas échéant.
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Se référer au Règlement de la consultation.
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Se référer au Règlement de la consultation.

**Technique d'achat :** Accord-cadre

**Date et heure limite de réception des plis :** 19/09/2024 à 17:00

**Présentation des offres par catalogue électronique :** Interdite

**Réduction du nombre de candidats :** Non

**Possibilité d'attribution sans négociation :** Oui

**L'acheteur exige la présentations de variantes :** Non

**Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) :** Département de la Côte-d'Or

**Critères d'attribution :** Les critères d'attribution sont définis dans le Règlement de la consultation.

## Section 4 - Identification du marché

**Intitulé du marché :** Fourniture et mise en oeuvre d'un logiciel d'ITSM (Management des Services et Technologies Informatiques) pour le Département de la Côte-d'Or

**Code CPV principal - Descripteur principal :** 48900000

**Type de marché :** Services

**Description succincte du marché :** L'attente est d'intégrer de manière intuitive, sécurisée, et accessible la gestion des demandes et incidents, avec reprise d'historique de l'année en cours, du catalogue de service, du management du suivi des équipements informatiques, de la gestion des catalogues et demandes de fournitures bureautiques, voire d'une supervision globale via des interfaces (webservices et API\*) en relation avec les différentes applications de gestion du SI.

**Lieu principal d'exécution du marché :** Côte-d'Or

**Valeur estimée (H.T.) :** entre euros et euros

**La consultation comporte des tranches :** Non

**La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché :** Non

**Marché alloti :** Non

## Section 6 - Informations Complémentaires

**Visite obligatoire :** Non

**Autres informations complémentaires :** Adresse du profil d'acheteur : <https://www.marches-securises.fr> (référence de la consultation : 0824logicielITSM). Montant maximum : 100 000 € HT - Montant maximum : 220 000 € HT La durée initiale de l'accord-cadre est fixée à 36 mois à compter du jour de sa notification. L'accord-cadre ne sera pas reconduit. Le Département de la Côte-d'Or est doté depuis 2009 de la solution EasyVista pour la gestion des demandes et des incidents des utilisateurs, le suivi du parc informatique, au fil de l'eau des informations et fiches de résolution ont été intégrées. Mis à jour en 2016, la version d'EasyVista déployée au Département est obsolète et plus maintenue depuis 2023. Il convient de lui trouver une solution de substitution plus moderne couvrant son périmètre, et pouvant l'élargir à de nouvelles fonctionnalités d'exploitation (inventaire), de supervision (centralisation d'informations et déclinaison le cas échéant en incidents / tâches) et de suivi, notamment à de fins de maîtrise et de sécurisation du SI. La proposition de variante est autorisée : seule une variante sur le mode d'hébergement en mode SaaS est acceptée. La réponse à l'offre de base (internalisée au Département) est obligatoire.

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 21/08/2024