



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-95379>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-95379**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Enseignement

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Enquête IP Docteurs

**Description** : Réalisation de campagnes d'appels téléphoniques sortants à destination des docteurs n'ayant pas répondu ou pas fini de répondre à l'enquête nationale sur l'insertion professionnelle des docteurs (IPDoc), pour le compte du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

**Identifiant de la procédure** : 09830a86-a3a7-4423-b646-b6d2c0a4a9b4

**Avis précédent** : 031599-2024

**Identifiant interne** : MEN-SG-AOO-24005

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : oui

**Justification de la procédure accélérée** : Les candidatures et les offres sont remises par voie électronique.

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79311210 Services d'enquête téléphonique

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Pays** : France

N'importe où dans le pays donné

**Informations complémentaires :** Conformément aux dispositions de l'article R2162.4 2° du code de la commande publique, le marché est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum fixé à 400 000 EUR (H.T.). La valeur totale du marché (212 240 EUR HT) correspond au montant estimé sur la base du scénario de commande du titulaire, pour sa durée totale (48 mois).

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Enquête IP Docteurs

**Description :** Réalisation de campagnes d'appels téléphoniques sortants à destination des docteurs n'ayant pas répondu ou pas fini de répondre à l'enquête nationale sur l'insertion professionnelle des docteurs (IPDoc), pour le compte du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

**Identifiant interne :** MEN-SG-AOO-24005

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ) :** 79311210 Services d'enquête téléphonique

**Options :**

**Description des options :** Le marché peut faire l'objet de reconductions.

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Pays :** France

N'importe où dans le pays donné

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 19/07/2024

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** En application de l'article L2112-2 du code de la commande publique, le titulaire doit obligatoirement proposer une action permettant la formation d'un ou plusieurs jeunes à besoin spécifique, de 16 à 25 ans, suivie par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (Mlds) du ministère chargé de l'éducation nationale. Dans le cahier des charges, cette exigence se présente sous la forme d'un volume horaire minimum de 900 heures. Ce volume horaire minimum exigé est à réaliser

pendant la période ferme du marché ou pendant la période de reconduction du marché sur demande du ministère.

#### 5.1.7 **Marché public stratégique**

**Objectif social promu** : Autre

#### 5.1.10 **Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Critère d'attribution 1 : Valeur technique de l'offre

Pondération (points, valeur exacte) : 7

**Critère :**

**Type** : Prix

**Description** : Critère d'attribution 2 : Prix des prestations

Pondération (points, valeur exacte) : 3

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Sous-critère 1 : Composition, expérience et compétence de l'équipe au regard des profils des intervenants pressentis

Pondération (points, valeur exacte) : 2

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Sous-critère 3 : Méthodologie et outils utilisés pour la recherche des numéros de téléphone manquants ou erronés (en France et à l'international)

Pondération (points, valeur exacte) : 1.5

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Sous-critère 2 : Méthodologie, organisation générale des prestations, dispositif mis en œuvre pour la réalisation des campagnes d'appels téléphoniques, assurance qualité

Pondération (points, valeur exacte) : 3.5

#### 5.1.12 **Conditions du marché public**

**Informations relatives aux délais de recours** : Dans les 2 mois suivant la publication du présent avis, les tiers susceptibles d'être lésés peuvent introduire un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat devant le tribunal administratif de Paris.

#### 5.1.15 **Techniques**

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché :** Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

**Organisation qui exécute le paiement :** Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

**Organisation qui signe le marché :** Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

## **Section 6 - Résultats**

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 212,240 Euro

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 400,000 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 400,000 Euro

**Valeur réestimée de l'accord-cadre :** 212,240 Euro

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** La Voix du Client (LVDC)

**Sous-traitants du lauréat :**

**Nom officiel :** EMB FRANCE, CAP ADRESSE (Capency)

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** La Voix du Client (LVDC)

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre a été classée :** oui

**Place sur la liste des lauréats :** 1

**L'offre est une variante :** non

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2024.1000027800

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 19/06/2024

**Date de conclusion du marché :** 19/07/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 3

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

**Numéro d'enregistrement :** 11004301500012

**Adresse postale :** 61-65 rue Dutot

**Ville :** PARIS CEDEX 15

**Code postal :** 75732

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Sous-direction des achats, Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse, Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, Secrétariat Général, Service de l'action administrative et des moyens, Sous-direction des achats, pour le service de la coordination des stratégies de l'enseignement supérieur et de la recherche

**Adresse électronique :** sabrina.picot@education.gouv.fr

**Téléphone :** +33 155552869

**Adresse internet :** <http://www.marches-publics.gouv.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marches-publics.gouv.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui signe le marché**

**Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché**

**Organisation qui exécute le paiement**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Adresse postale :** 7, rue de Jouy

**Ville** : Paris cedex 04

**Code postal** : 75181

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone** : +33 144594400

**Télécopieur** : +33 144594646

**Adresse internet** : <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : La Voix du Client (LVDC)

**Numéro d'enregistrement** : 385392550 00047

**Adresse postale** : 11 RUE CHARLES SCHMIDT

**Ville** : SAINT-OUEN-SUR-SEINE

**Code postal** : 93400

**Subdivision pays (NUTS)** : Seine-Saint-Denis ( FR106 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Bruno FRANÇOIS

**Adresse électronique** : aolvdc@lavoixduclient.fr

**Téléphone** : +33 660783366

**Adresse internet** : <https://www.lavoixduclient.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : EMB FRANCE

**Numéro d'enregistrement** : 79516363300030

**Adresse postale** : 6 RUE TROYON 6-10-IMMEUBLE LE TROYON

**Ville** : SEVRES

**Code postal** : 92310

**Subdivision pays (NUTS)** : Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Sylvain MAURY

**Adresse électronique** : Sylvain.maury@emb-europe.com

**Téléphone** : +33 141166251

**Adresse internet** : <https://www.emb-europe.com/fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Sous-traitant**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : CAP ADRESSE (Capency)

**Numéro d'enregistrement** : 50028360100028

**Adresse postale** : 2 RUE DE MALLEVILLE

**Ville** : ENGHEN LES BAINS

**Code postal** : 95880

**Subdivision pays (NUTS)** : Val-d'Oise ( FR108 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Maxime DELISPOSTI

**Adresse électronique** : m.delisposti@capency.com

**Téléphone** : +33 1 84 17 99 99

**Adresse internet** : <https://www.capency.com/>

**Rôles de cette organisation** :

**Sous-traitant**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : e9c443c1-2148-4f14-bb9b-7784af83d0dd - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 16/08/2024 à 15:51

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 16/08/2024