



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-94085>

Département(s) de publication : **974**

Annonce n° **24-94085**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Régie Réunion THD

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Marché d'Exploitation-Maintenance du réseau régional de communications électroniques haut débit Gazelle

Description : Il s'agit de réaliser, pour la Régie Réunion THD des prestations d'exploitation-maintenance, de mise à niveau et de développement des infrastructures actives et passives du réseau Gazelle. L'objectif consiste à maintenir la continuité de service public. Les prestations de ce marché doivent donc permettre : • le maintien en condition opérationnelle et de sécurité des services passifs • le maintien en condition opérationnelle et de sécurité des services activés de type « FttO » (Bande Passante Ethernet) • le maintien en condition opérationnelle et de sécurité des services d'hébergement • le maintien en condition opérationnelle et de sécurité des pylônes • le maintien en condition opérationnelle et de sécurité du service de location de fourreaux. • Une assistance à commercialisation Chaque lot est décomposé en trois missions distinctes : • une mission initiale de reprise du réseau, anticipant la fin du marché d'exploitation-maintenance actuel (mission 1) • une mission de mise à niveau des infrastructures du Réseau, le cas échéant, et à la demande de Réunion THD, visant à l'amélioration de la qualité du service et /ou à sa résilience (mission 2) • une mission pérenne, sur la durée du marché et reconductible, d'exploitation et de maintenance préventive et curative (mission 3)

Identifiant de la procédure : 690455d6-b164-4051-aea0-37d1d5987d7f

Identifiant interne : PPP1C6-66/4079/20240046

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 7,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : * La Régie RTHD envisage 3 candidats. Le nombre minimal est complété à titre indicatif. L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestation d'Exploitation Maintenance de la partie active du réseau

Description : Il porte sur l'exploitation des équipements actifs du réseau composés de : • L'ensemble des équipements de transports optiques, de commutation et de routage ainsi que les serveurs nécessaires à la délivrance des services aux opérateurs usagers ; • L'ensemble des équipements de supervision du réseau ; • Les infrastructures d'hébergement de ces équipements dont climatisation et ventilation (CVC), équipements de sécurité électrique et de gestion de l'énergie, contrôle d'accès, dispositifs anti-incendie ; • Les infrastructures radios (par exemple FH) ; Il s'agit donc de : • Reprendre l'exploitation des équipements actifs actuels du réseau (mission 1) dans le cadre d'une réversibilité du marché actuel (mission 1) • Mettre à niveau la partie active, y compris l'adaptation de la topologie active du réseau, et mettre à jour la documentation associée (y compris plans SIG, routes optiques, inventaire) (mission 2) • Effectuer la maintenance préventive et curative de la partie active du réseau, en respectant les délais d'intervention contractuels, ainsi que permettre l'exploitation du réseau (mission 3) : • Activation des services pour les nouveaux clients (fourniture route optique, mise à disposition et configuration des équipements actifs client et backbone), • Mise en place d'un service de supervision proactif et d'un Centre d'Opération Réseau (Network Opération Center-NOC) joignable 24h/24 et 7j/7 par les opérateurs usagers (plateforme de ticketing et SAV téléphonique). Le NOC devra permettre de déclencher des interventions de maintenance préventive et curative des équipes d'interventions en heures ouvrables et en astreinte, de suivre en temps réel la résolution des incidents et d'informer les opérateurs usagers sur l'évolution et la résolution des incidents ; ce NOC sera aussi en lien d'une part avec les équipes terrain du titulaire du Lot 2 (mise à jour éventuelle de la route optique, vérification de la remontée des services ...) et avec les opérateurs usagers pour communiquer sur les impacts des pannes, annoncer les travaux programmés et en communiquer les éventuels impacts sur le service...) • Mise à disposition d'un système d'information permettant la conservation, l'affichage et l'exploitation de la documentation du réseau ; cette documentation sera mise à niveau et mise à disposition de RTHD a minima tous les trimestres. • Coordination avec le titulaire du Lot 2 pour la résolution des incidents, la programmation des opérations de maintenance préventive, la délivrance des services finals et la constitution et le maintien à jour de la documentation réseau ; Par ailleurs le titulaire du Lot 1 aura en charge l'assistance à la commercialisation du réseau. Le descriptif de cette mission est décrit au paragraphe 3.5.

Identifiant interne : 20240046_Lot 1_1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options :

Description des options : Le lot prévoit la réalisation de prestations similaires.

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1 rue Emile Hugot

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires : Ile de la Réunion

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 25/07/2024

Date de fin de durée : 25/09/2026

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le lot 1 comporte une reconduction.

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 4,500,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Coût

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Régie Réunion THD

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui signe le marché : Régie Réunion THD

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Prestation d'Exploitation- Maintenance de la partie passive du réseau

Description : Il porte sur la maintenance des infrastructures passives composées de : • L'ensemble des câbles, boîtiers, tiroirs et répartiteurs • L'ensemble des infrastructures supports propriétaires des équipements optiques passifs (chambres, fourreaux, poteaux) • L'ensemble des infrastructures supports tierces des équipements optiques passifs (chambres, fourreaux, poteaux) L'entretien des locaux techniques relève du titulaire du lot 1. Les infrastructures passives qui sont partagées avec EDF, ne sont pas dans le périmètre du présent marché. La mission se complète d'un accompagnement pour réaliser l'étude et le chiffrage des demandes de raccordement des clients usagers. Il s'agit donc de : • Reprendre en exploitation les équipements passifs actuels du réseau (mission 1), dans le cadre d'une réversibilité du marché actuel, dans le cadre d'une réversibilité du marché actuel ; • Mettre à niveau la partie passive du réseau, y compris adaptation de la topologie passive du réseau en coordination avec le Titulaire du Lot 1 et les Opérateurs Usagers (mission 2) • Effectuer la maintenance préventive et curative de la partie passive du réseau, dans le respect des délais contractuels, ainsi que (mission 3) : • Effectuer le gros entretien des réseaux (dévoiements, maintien de la capacité passive), • Réaliser les raccordements finaux, prendre contact avec le NOC du titulaire du Lot1 si nécessaire et fournir la documentation associée (DOE, plan de boîte modifiée, mise à jour SIG, DFT si nécessaire...) • Remettre toute la documentation passive au titulaire du lot 1 pour intégration dans le système d'information ; cette remise de documentation se fera trimestriellement • Mise à disposition d'un service de réponse aux DT/DICT ; • Se coordonner avec le titulaire du Lot 1 pour la résolution des incidents, la programmation des opérations de maintenance préventive, la délivrance des services finals, la mise à jour des routes optiques lors des raccordements finaux et la constitution et le maintien à jour de la documentation réseau...

Identifiant interne : 20240046_Lot 2_2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options :

Description des options : Le lot prévoit la réalisation de prestations similaires.

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1 rue Emile Hugot

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires : Ile de la Réunion

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 25/07/2024

Date de fin de durée : 25/09/2026

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le lot 2 comporte une reconduction.

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,500,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Coût

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Régie Réunion THD

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui signe le marché : Régie Réunion THD

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 7,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 4,500,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Austral Telecom Services

Offre :

Identifiant de l'offre : Austral Telecom Services

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur du résultat : 3,495,480 Euro

L'offre a été classée : non

Sous-traitance : Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 106-203

Titre : Prestation d'Exploitation Maintenance de la partie active du réseau

Date de conclusion du marché : 07/08/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 1

Type de soumissions reçues : Demandes de participation

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 1

Éventail d'offres :

Valeur de l'offre recevable la plus basse : 3,495,480 Euro

Valeur de l'offre recevable la plus élevée : 3,495,480 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,500,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Sogetrel

Offre :

Identifiant de l'offre : Sogetrel

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

Valeur du résultat : 1,343,530.14 Euro

L'offre a été classée : non

Sous-traitance : Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 107-204

Titre : Prestation d'Exploitation- Maintenance de la partie passive du réseau

Date de conclusion du marché : 07/08/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : Régie Réunion THD

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Type de soumissions reçues : Demandes de participation

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Éventail d'offres :

Valeur de l'offre recevable la plus basse : 1,343,530.14 Euro

Valeur de l'offre recevable la plus élevée : 1,343,530.14 Euro

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Régie Réunion THD

Numéro d'enregistrement : 84243087800020

Adresse postale : 1 rue Emile Hugot

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Point de contact : Denis FABREGUE

Adresse électronique : denis.fabregue@reunionthd.re

Téléphone : +33 262150170

Adresse internet : <https://www.reunionthd.re/>

Profil de l'acheteur : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Numéro d'enregistrement : 177 500 006 00024

Adresse postale : 5, rue Leblanc

Ville : PARIS CEDEX 15

Code postal : 75911

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : ccira@paris-idf.gouv.fr

Téléphone : +33 182524272

Télécopieur : +33 182524295

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Numéro d'enregistrement : 17974005500019

Adresse postale : sis 27 Rue Félix Guyon

Ville : ST DENIS

Code postal : 97400

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-st-denis-de-la-reunion@juradm.fr

Téléphone : +33 262924360

Télécopieur : +33 262924362

Adresse internet : <http://la-reunion.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Austral Telecom Services

Numéro d'enregistrement : 513 616 284 00024

Adresse postale : PAE de la Mare

Ville : Ste Marie

Code postal : 97438

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Point de contact : Vincent Tostain

Adresse électronique : vincent.tostain@ats.re

Téléphone : +69 692606440

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Sogetrel

Numéro d'enregistrement : 397 767 831 00811

Adresse postale : 74, rue André Lardy

Ville : Ste Marie

Code postal : 97438

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Point de contact : Frédéric Vassiltchenko

Adresse électronique : frederic.vassiltchenko@sogetrel.fr

Téléphone : +262 692415299

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0002

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 3dba839d-b2c1-4ecb-a033-e5cdab9af4e2 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 12/08/2024 à 09:07

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 12/08/2024