



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-93063>

Département(s) de publication : **33, 87, 86**

Annonce n° **24-93063**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité régionale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations d'ingénierie Méthodologie ITIL et Conception ITSM

**Description** : Prestations d'ingénierie Méthodologie ITIL et Conception ITSM

**Identifiant de la procédure** : a0c1a036-401b-4991-9ab8-72065f53a117

**Identifiant interne** : 2024I000S003594

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72610000 Services d'assistance informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Ville** : Gironde

**Code postal** : 33000

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FR112 )

**Pays** : France

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

**2.1.6 Motifs d'exclusion**

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence :

## **Section 5 - Lot**

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001**

**Titre :** Prestations d'ingénierie Méthodologie ITIL et Conception ITSM

**Description :** Prestations d'ingénierie Méthodologie ITIL et Conception ITSM

**Identifiant interne :** 2024I000S03594

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72610000 Services d'assistance informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

**5.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Informations complémentaires :** Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 12 mois. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 12 mois. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 48 mois. Le montant maximum de l'accord-cadre, toutes périodes confondues est de 440 000 euros HT, les montants seront identiques pour chaque période de reconduction soit 110 000 euros HT. Les documents à remettre au titre de l'offre de la candidature sont indiqués dans le règlement de la consultation. Le délai de validité des offres est fixé à 120 jours à compter de la date limite de réception des offres.

**5.1.9 Critères de sélection**

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Critère :**

**Type** : Capacité technique et professionnelle

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://demat-ampa.fr>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Autorisée

**Adresse de présentation** : <https://demat-ampa.fr/>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 20/09/2024 à 12:00

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Facturation en ligne** : Autorisée

**La commande en ligne sera utilisée** : oui

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Bordeaux

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Numéro d'enregistrement** : 20005375900011

**Adresse postale** : 14, rue François de Sourdis

**Ville** : Bordeaux

**Code postal** : 33000

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** unite.transportsdacp@nouvelle-aquitaine.fr

**Téléphone :** 0557578000

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Bordeaux

**Numéro d'enregistrement :** 000

**Adresse postale :** 9 rue tastet

**Ville :** Bordeaux

**Code postal :** 33000

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.tabordeaux@juradm.fr

**Téléphone :** 0556993800

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 40f192bd-865e-49ca-b341-e2d9b63bba44 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 07/08/2024 à 15:19

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 07/08/2024