



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-92271>

Département(s) de publication : **78**

Annonce n° **24-92271**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CHÂTEAU DE VERSAILLES SPECTACLES

**Forme juridique de l'acheteur** : Entreprise publique

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Le présent marché porte sur la fourniture, la mise en oeuvre et la maintenance d'une solution de billetterie (vente sur place, à distance et backoffice)

**Description** : Filiale privée de l'Établissement public du musée et du domaine national de Versailles, Château de Versailles Spectacles (CVS) a pour mission de perpétuer la tradition du spectacle et des arts vivants à travers des événements d'exception. Le présent marché porte sur la fourniture, la mise en oeuvre et la maintenance d'une solution de billetterie (vente sur place, à distance et backoffice). Une variante obligatoire concerne la vente en ligne : 1. La vente en ligne n'est pas incluse dans le projet, mais l'interface avec Hubber est attendue. 2. La vente en ligne est incluse dans le projet et une forte intégration avec le site vitrine institutionnel (sur WordPress) est attendue. Les prestations de fournitures et de services attendues portent sur : - La mise à disposition d'une solution de billetterie ; - Les interfaces en lien avec la billetterie ; - L'installation des principaux éléments matériels associés ; - La fourniture et l'intégration de logiciels connexes ; - Des services d'assistance et de support aux utilisateurs ; - La maintenance corrective, adaptative et évolutive de l'ensemble

**Identifiant de la procédure** : 17185569-7784-443d-b8a5-34f79ae8fc8f

**Identifiant interne** : 2024-CVS-BI-01

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 48481000 Logiciels de vente ou de marketing

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72268000 Services de fourniture de logiciels

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 1,500,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires** : Déroulé et planning indicatif de la consultation : La procédure se déroulera en deux phases successives : Une phase candidature (Remise des candidatures : 16 Septembre 2024, 12h00) ou une sélection de 5 candidats sera faite sur la base des critères suivants : Critère 1 : Capacités professionnelles 60% Critère 2 : Capacités techniques 40% Les candidats devront démontrer qu'ils disposent des capacités professionnelles et techniques requises. A ce titre, ils doivent fournir : 1/ Le catalogue standard des prestations, fonctionnalités et Api pouvant être réalisées par le candidat 2/ Des références de moins de trois ans relatives à des prestations similaires dans les secteurs du spectacle et muséal, incluant des établissements publics et des références pour lesquelles des interfaces avec la solution de billetterie ont été mises en place (vente en ligne tierce, Crm, contrôle d'accès, comptabilité). Le montant, la date, le destinataire (avec un contact) et le nom des solutions interfacées seront précisés afin de justifier des différentes expériences. En l'absence de références chiffrées, le candidat devra démontrer qu'il dispose de la capacité professionnelle nécessaire à l'exécution de la prestation et qu'il est par conséquent en mesure de répondre au besoin. 3/ La présentation de l'organigramme actuel du candidat et des moyens humains dont il dispose pour exécuter les prestations, avec indication des qualifications du ou des personne(s) qui seraient en charge de l'exécution de la prestation (interlocuteur(s) dédié (s) de la prestation). 4/ La présentation des équipements techniques dont le candidat dispose pour la réalisation de prestations de même nature. Une phase offre (Remise des offres : 4 Novembre 2024, 12h00) pour les 5 candidats issues de la phase candidature. Après remise des offres, les candidats seront auditionnés une première fois sur le contenu de leurs offres. Une seconde phase d'audition / négociation sera réalisée avec les 3 meilleurs candidats selon le résultat de la première analyse des offres. Les candidats devront ensuite remettre leurs offres finales découlant de cette seconde phase et celles-ci seront analysées selon les critères énoncés au point 4 du Rc. L'attribution est prévue en janvier 2025. Le planning prévisionnel de la consultation est le suivant : Remise des candidatures : 16 Septembre 2024, 12h00 Envoi des invitations à soumissionner : 23 Septembre 2024 Remise des offres : 4 Novembre 2024, 12h00 Audition\* : Semaine du 12 novembre 2024 Audition bis\* : semaine du 9 Décembre 2024 Notification : Janvier 2025 \* : Si nécessaire

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

## 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre** : Le présent marché porte sur la fourniture, la mise en oeuvre et la maintenance d'une solution de billetterie (vente sur place, à distance et backoffice)

**Description** : Filiale privée de l'Établissement public du musée et du domaine national de Versailles, Château de Versailles Spectacles (CVS) a pour mission de perpétuer la tradition du spectacle et des arts vivants à travers des événements d'exception. Le présent marché porte sur la fourniture, la mise en oeuvre et la maintenance d'une solution de billetterie (vente sur place, à distance et backoffice). Une variante obligatoire concerne la vente en ligne : 1. La vente en ligne n'est pas incluse dans le projet, mais l'interface avec Hubber est attendue. 2. La vente en ligne est incluse dans le projet et une forte intégration avec le site vitrine institutionnel (sur WordPress) est attendue. Les prestations de fournitures et de services attendues portent sur : - La mise à disposition d'une solution de billetterie ; - Les interfaces en lien avec la billetterie ; - L'installation des principaux éléments matériels associés ; - La fourniture et l'intégration de logiciels connexes ; - Des services d'assistance et de support aux utilisateurs ; - La maintenance corrective, adaptative et évolutive de l'ensemble

**Identifiant interne** : F-PF-1510152

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 48481000 Logiciels de vente ou de marketing

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72268000 Services de fourniture de logiciels

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/01/2025

**Durée** : 24 Mois

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 2

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Durée globale du contrat : Le contrat est conclu pour une durée initiale de 4 ans à compter de la notification du contrat. Reconduction du contrat : Le contrat est reconductible 2 fois de manière tacite par période de 1 an. L'acheteur prend la décision de ne pas reconduire le contrat 3 mois avant la date de fin de la période d'exécution en cours. La durée totale du contrat ne pourra excéder 6 ans. Le titulaire ne peut pas refuser la décision de reconduction du contrat. Dépassement de la durée plafond : Compte tenu de sa complexité, de sa durée de mise en oeuvre et de l'investissement à amortir qu'il représente pour Château de Versailles Spectacles (Cvs), le projet de fourniture, paramétrage et maintenance d'une solution de billetterie entre dans la qualification de « cas exceptionnel » au sens de l'article L2125-1 du Code de la commande publique

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 1,500,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type** : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description** : - Formulaire Dc1, Lettre de candidature \_ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>)

**Utilisation de ce critère** : Utilisé

**Critère :**

**Type** : Capacité économique et financière

**Description** : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles. - Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. Bilans Chiffre d'affaires

**Utilisation de ce critère** : Utilisé

**Critère :**

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Description** : - Echantillons, descriptions et/ou photographies des fournitures - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Certificats de qualifications professionnelles. La preuve de la capacité du candidat peut être apportée par tout moyen, notamment par des certificats d'identité professionnelle ou des références de travaux attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat L'adéquation de l'offre standard, des fonctionnalités et capacités d'interopérabilité, proposés par le candidat, avec le périmètre du projet L'expérience du candidat sur des projets similaires et récents en France, incluant des établissements publics L'expérience du candidat sur des projets similaires avec plusieurs interfaces (vente en ligne tierce, Crm, contrôle d'accès, comptabilité) La capacité du candidat à conduire des projets similaires à celui de Cvs depuis la phase projet jusqu'à l'exploitation de la solution La capacité du candidat à fournir la solution et à assurer les prestations associées sur la durée maximale du marché Titres d'études et professionnels Echantillons, descriptions, photos Qualifications professionnelles

**Utilisation de ce critère** : Utilisé

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution :** Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1510152>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1510152>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Autorisée

**Date limite de réception des offres :** 16/09/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 3 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 16/09/2024 à 12:00

**Lieu :** Château de Versailles Spectacles Rue de la paroisse Grille du dragon Pavillon des roulettes Versailles 78000

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Versailles

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## **Section 8 - Organisations**

### **8.1 ORG-0001**

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 443928874

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### **8.1 ORG-0002**

**Nom officiel :** CHÂTEAU DE VERSAILLES SPECTACLES

**Numéro d'enregistrement :** 45129061300020

**Adresse postale :** Rue De La Paroisse Grille Du Dragon, Pavillon Des Roulettes

**Ville :** Versailles

**Code postal :** 78000

**Pays :** France

**Point de contact :** BRUNNER LAURENT

**Adresse électronique :** contact@chateauversailles-spectacles.fr

**Téléphone :** 0134847898

**Adresse internet :** <https://www.chateauversailles-spectacles.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### **8.1 ORG-0003**

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Versailles

**Numéro d'enregistrement :** 1628871

**Adresse postale :** 56 avenue de Saint Cloud

**Ville :** Versailles

**Code postal** : 78011

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-versailles@juradm.fr

**Téléphone** : 0139205400

**Télécopieur** : 0139205487

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 90af0bfb-ecfb-4539-b2ed-357caaaac438 - 02

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 05/08/2024 à 18:16

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 04/08/2024