



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-91777>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-91777**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : DGFiP - bureau SPIB-2B - secteur Politique achat et Marchés publics

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Accord-cadre relatif à la mise en place de cellules d'écoute psychologique destinées aux agents de la DGFiP, de la DGDDI, de l'Insee et des administrations centrales des ministères économiques et financiers et de prestations associées

Description : Mise en place de cellules d'écoute psychologiques destinées aux agents de la DGFiP, de la DGDDI, de l'Insee et des Administrations Centrales des Ministères Economiques et Financiers avec un dispositif d'appels entrants et sortants disponible 7 j/7 et 24 h/24. Ce service téléphonique est accessible depuis l'ensemble du territoire national (métropole et outre-mer) et de l'étranger, à partir de numéros verts gratuits dédiés respectivement aux agents de chaque entité. Le marché comprend également la mise en oeuvre d'appels sortants à la demande expresse d'une direction bénéficiaire, des prestations de conception et mise à disposition de supports de communication dématérialisés personnalisables et modifiables pour chacune des quatre directions bénéficiaires, des prestations de formation sous forme de webinaire ou en présentiel, et la fourniture de statistiques et de rapports à périodicité mensuelle, annuelle et ponctuelle.

Identifiant de la procédure : ce65dd68-2770-4721-91f2-8856ac204e67

Identifiant interne : SPIB-2B-2024-04

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 988,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Se reporter au règlement de la consultation

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Accord-cadre relatif à la mise en place de cellules d'écoute psychologique destinées aux agents de la DGFiP, de la DGDDI, de l'Insee et des administrations centrales des ministères économiques et financiers et de prestations associées

Description : Mise en place de cellules d'écoute psychologique destinées aux agents de la DGFiP, de la DGDDI, de l'Insee et des administrations centrales des ministères économiques et financiers, avec un dispositif d'appels entrants et sortants disponible 7 j/7 et 24 h/24. Ce service téléphonique est accessible depuis l'ensemble du territoire national (métropole et outre-mer) et de l'étranger, à partir de numéros verts gratuits dédiés respectivement aux agents de chaque entité.

Identifiant interne : SPIB-2B-2024-04

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : se reporter au règlement de la consultation

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : se reporter au règlement de la consultation

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : se référer au règlement de la consultation

Pondération (points, valeur exacte) : 2

Critère :

Type : Qualité

Description : se référer au règlement de la consultation

Pondération (points, valeur exacte) : 2

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 20/09/2024 à 16:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : DGFiP - bureau SPiB-2B - secteur Politique achat et Marchés publics

Numéro d'enregistrement : 11000201100044

Adresse postale : 64 allée de Bercy - Télédock 838

Ville : Paris cedex 12

Code postal : 75572

Pays : France

Point de contact : BUREAU SPIB-2B

Adresse électronique : bureau.spib2b-achatsmarches@dgfip.finances.gouv.fr

Téléphone : 01 53 18 69 37

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7, rue de JOUY

Ville : Paris

Code postal : 75004

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 01 44 59 44 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : e7976366-5842-472a-84c1-4bb4043f801e - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 02/08/2024 à 17:01

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 02/08/2024