



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-91658>

Département(s) de publication : **78**

Annonce n° **24-91658**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Commune de CHATOU

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : MISE EN PLACE DE LA SOLUTION DE GESTION DE LA RELATION CITOYEN LIBRE PUBLIK

Description : Le présent marché a pour objet de mettre en place une solution informatique de Gestion de sa Relation Citoyen (GRC), appelée aussi parfois GRU (Gestion de la Relation Usager). La Ville de Chatou souhaite mettre en place une plateforme en ligne pour dématérialiser et améliorer les démarches des usagers et leurs relations avec la collectivité. Cette plateforme sera une entrée unique pour les usagers qui souhaitent effectuer des démarches auprès des services municipaux et suivre leurs demandes. La collectivité souhaite aborder la mise en oeuvre de ce programme de projets suivant une approche processus afin de revisiter les étapes de chaque démarche avant de la dématérialiser. La ville de Chatou a choisi d'utiliser la solution Publik, sous licence de logiciel libre, référencée au catalogue numérique gouvernemental (catalogue.numerique.gouv.fr).

Identifiant de la procédure : cd6dfaf4-0591-4db0-86c4-f6fe38600966

Avis précédent : 34759244-05ab-490c-bd8a-18a05e4d8511-01

Identifiant interne : MP_5813

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 75200000 Prestations de services pour la collectivité

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : MISE EN PLACE DE LA SOLUTION DE GESTION DE LA RELATION CITOYEN LIBRE PUBLIK

Description : Le présent marché a pour objet de mettre en place une solution informatique de Gestion de sa Relation Citoyen (GRC), appelée aussi parfois GRU (Gestion de la Relation Usager). La Ville de Chatou souhaite mettre en place une plateforme en ligne pour dématérialiser et améliorer les démarches des usagers et leurs relations avec la collectivité. Cette plateforme sera une entrée unique pour les usagers qui souhaitent effectuer des démarches auprès des services municipaux et suivre leurs demandes. La collectivité souhaite aborder la mise en oeuvre de ce programme de projets suivant une approche processus afin de revisiter les étapes de chaque démarche avant de la dématérialiser. La ville de Chatou a choisi d'utiliser la solution Publik, sous licence de logiciel libre, référencée au catalogue numérique gouvernemental (catalogue.numerique.gouv.fr).

Identifiant interne : MP_5813

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 75200000 Prestations de services pour la collectivité

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 30/07/2024

Durée : 12 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal Administratif de Versailles

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Versailles

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Commune de CHATOU

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Commune de CHATOU

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Versailles

Organisation qui signe le marché : Commune de CHATOU

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 71,800 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : ENTREPRISE ENTR'OUVERT SCOP ARL

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE ENTREPRISE ENTRE'OUVERT

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : MP_5813

Titre : MISE EN PLACE DE LA SOLUTION DE GESTION DE LA RELATION CITOYEN LIBRE PUBLIK

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 12/07/2024

Date de conclusion du marché : 30/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Commune de CHATOU

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Versailles

Numéro d'enregistrement : 17780005900012

Ville : Versailles

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-versailles@juradm.fr

Téléphone : 0139205400

Adresse internet : <http://versailles.tribunal-administratif.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <http://versailles.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Commune de CHATOU

Numéro d'enregistrement : 21780146300019

Département : Yvelines

Adresse postale : Centre administratif Service Commande Publique 3 rue des Beaunes

Ville : Chatou

Code postal : 78401

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Point de contact : Service commande publique

Adresse électronique : commandepublique@mairie-chatou.fr

Téléphone : 0134804672

Adresse internet : <https://www.chatou.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0003

Nom officiel : ENTREPRISE ENTR'OUVERT SCOP ARL

Numéro d'enregistrement : B44317013900036

Département : Paris

Adresse postale : 169 rue du Château

Ville : Paris

Code postal : 75014

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Adresse électronique : gerant@entrouvert.com

Téléphone : 0143350135

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 8f0ce2f4-30e4-483e-84d3-eebc006dc141 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 02/08/2024 à 15:31

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 02/08/2024