



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de concession

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-91559>

Département(s) de publication : **62**

Annonce n° **24-91559**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Conseil Départemental du Pas-de-Calais

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Délégation du service départemental de téléassistance

Description : Délégation du service départemental de téléassistance. Les prestations comprennent : -installation du matériel chez l'abonné (intervention d'un technicien, mise en service, explications approfondies fournies à l'abonné) ; -exploitation du dispositif 24h/24h et 7 jours/7 (gestion des appels, description des prestations d'assistance sanitaire et sociale et de toute autre prestation complémentaire proposée dans le cadre de l'abonnement) ; - maintenance préventive et curative de l'ensemble des équipements (en cas d'anomalie, de dysfonctionnements, ...)

Identifiant de la procédure : f9d53a87-a823-49c0-aebc-3aa56d726ad8

Identifiant interne : 202362C0297

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79512000 Centre d'appels

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Ensemble du territoire du Département du Pas-de-calais

Ville : Arras

Code postal : 62000

Subdivision pays (NUTS) : Pas-de-Calais (FRE12)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 7,638,382 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le montant correspond à l'estimation calculée pour la durée totale de la convention

Base juridique :

Directive 2014/23/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Délégation du service départemental de téléassistance

Description : Délégation du service départemental de téléassistance. Les prestations comprennent : -installation du matériel chez l'abonné (intervention d'un technicien, mise en service, explications approfondies fournies à l'abonné) ; -exploitation du dispositif 24h/24h et 7 jours/7 (gestion des appels, description des prestations d'assistance sanitaire et sociale et de toute autre prestation complémentaire proposée dans le cadre de l'abonnement) ; - maintenance préventive et curative de l'ensemble des équipements (en cas d'anomalie, de dysfonctionnements, ...)

Identifiant interne : S-PF-1275621

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Ensemble du territoire du Département du Pas-de-calais

Ville : Arras

Code postal : 62000

Subdivision pays (NUTS) : Pas-de-Calais (FRE12)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/06/2024

Date de fin de durée : 31/05/2029

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre jugée au vu du cadre de réponse

Pondération (points, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : coût de la prestation de base apprécié au regard de la grille tarifaire

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lille

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Département du Pas-de-Calais

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Greffe du Tribunal administratif de Lille

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Vitaris

Offre :

Identifiant de l'offre : Vitaris

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur du résultat : 7,638,382 Euro

L'offre est une variante : non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 202362c029700000

Titre : Délégation du service départemental de téléassistance

Date de conclusion du marché : 08/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 443928874

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Conseil Départemental du Pas-de-Calais

Numéro d'enregistrement : 22620001200012

Adresse postale : Rue Ferdinand Buisson

Ville : Arras

Code postal : 62000

Pays : France

Point de contact : Département du Pas de Calais

Adresse électronique : dacp.secretariat@pasdecals.fr

Téléphone : 0321216731

Adresse internet : <https://www.pasdecals.fr>

Profil de l'acheteur : <https://marchespublics596280.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Département du Pas-de-Calais

Numéro d'enregistrement : 0

Adresse postale : Rue Ferdinand Buisson

Ville : Arras

Code postal : 62000

Pays : France

Point de contact : <https://marchespublics596280.fr>

Adresse électronique : dacp.secretariat@pasdecalais.fr

Téléphone : 0033321216731

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Lille

Numéro d'enregistrement : 1426660

Adresse postale : 5, rue Geoffroy Saint-Hilaire

Ville : Lille

Code postal : 59014

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lille@juradm.fr

Téléphone : 0359542342

Adresse internet : <http://lille.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Greffe du Tribunal administratif de Lille

Numéro d'enregistrement : 1426659

Adresse postale : 5, rue Geoffroy Saint-Hilaire

Ville : Lille

Code postal : 59014

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lille@juradm.fr

Téléphone : 0359542342

Adresse internet : <http://lille.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0006

Nom officiel : Vitaris

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 0

Adresse postale : 90a Allée Hubert Curien

Ville : Le Creusot

Code postal : 71200

Pays : France

Adresse électronique : FR.serviceinformation@tunstall.com

Téléphone : 0385730505

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 6c5b1a28-dc80-403c-82a9-bc8886903e8f - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 02/08/2024 à 14:14

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 02/08/2024