



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-88511>

Département(s) de publication : **26**

Annonce n° **24-88511**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Valence Romans Agglo

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : 232175 VRA DCAMG Renouvellement Marché d'assistance externalisée (hotline)

Description : Cette consultation concerne le renouvellement du marché d'assistance aux utilisateurs du système d'information

Identifiant de la procédure : c0602183-381c-48d2-b4d9-91c8e633b297

Identifiant interne : 232175

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 50324000 Services d'assistance pour ordinateurs personnels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 50324000 Services d'assistance pour ordinateurs personnels

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1 Place Jacques Brel

Ville : Valence

Code postal : 26000

Subdivision pays (NUTS) : Drôme (FRK23)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 89,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Accord-cadre à bons de commande, mono-attributaire : Lot unique : Minimum Ht : 50 000 euro(s) / Maximum Ht : 250 000 euro(s)Durée du marché : 24 mois. Reconductible 1 fois 24 mois

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : 232175 VRA DCAMG Renouvellement Marché d'assistance externalisée (hotline)

Description : Cette consultation concerne le renouvellement du marché d'assistance aux utilisateurs du système d'information

Identifiant interne : S-PF-1464108

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 50324000 Services d'assistance pour ordinateurs personnels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 50324000 Services d'assistance pour ordinateurs personnels

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1 Place Jacques Brel

Ville : Valence

Code postal : 26000

Subdivision pays (NUTS) : Drôme (FRK23)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 16/08/2024

Durée : 24 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : 1 fois 24 mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Grenoble

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : VRA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Grenoble

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 500,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : DCS EASYWARE

Offre :

Identifiant de l'offre : DCS EASYWARE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur du résultat : 500,000 Euro

L'offre est une variante : non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 232175

Titre : 232175 Vra Dcamg Renouvellement Marché d'assistance externalisée (hotline)

Date de conclusion du marché : 25/07/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 443928874

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Valence Romans Agglo

Numéro d'enregistrement : 20006878100166

Adresse postale : 1, Place Jacques Brel

Ville : Valence

Code postal : 26000

Pays : France

Point de contact : DARAGON Nicolas

Adresse électronique : achats@valenceromansagglo.fr

Téléphone : 0475813030

Adresse internet : <http://www.valenceromansagglo.fr/>

Profil de l'acheteur : <http://marches-publics.valenceromansagglo.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : VRA

Numéro d'enregistrement : 0

Adresse postale : 1 Place Jacques Brel

Ville : Valence

Code postal : 26000

Pays : France

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0475754005

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement : 332423

Adresse postale : 2 Place de Verdun

Ville : Grenoble

Code postal : 38022

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone : 0476429000

Télécopieur : 0476422269

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement : 380465

Adresse postale : 2 Place de Verdun

Ville : Grenoble

Code postal : 38022

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone : 0476429000

Télécopieur : 0476422269

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0006

Nom officiel : DCS EASYWARE

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 0

Adresse postale : 20 Bd Eugene Deruelle

Ville : Lyon 3eme

Code postal : 69003

Pays : France

Adresse électronique : aof-lyon@dcsit-group.com

Téléphone : 0478958170

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : France

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 8f554071-def3-4e26-b30c-1f6a32b5a659 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 26/07/2024 à 09:33

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 26/07/2024