



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-86077>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-86077**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : FRANCE TRAVAIL DSI

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection sociale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : FOURNITURE, EXPLOITATION ET MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE DE SOLUTIONS DE COMMUNICATION DIGITALE ET PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Description** : Le présent marché a pour objet la fourniture, le déploiement, l'administration, la supervision et le maintien en condition opérationnelle (MCO) de solutions d'affichage dynamique compatibles avec le logiciel Media4Display de l'éditeur Télélogos, ainsi qu'un ensemble de prestations complémentaires, en France métropolitaine et dans les DROM, permettant aux différents établissements de France Travail de mettre en oeuvre une communication digitale, en particulier dans les agences. Le marché est constitué d'une tranche ferme et de trois tranches optionnelles Les prestations attendues sont détaillées au cahier des charges.

**Identifiant de la procédure** : b9fb2c0b-1e0c-4d8c-bdb6-a6d9fad848c1

**Identifiant interne** : SIAO2405

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nature supplémentaire du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72212500 Services de développement de logiciels de communication et de logiciels multimédia

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 30192170 Tableaux d'affichage

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 7,600,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 9,900,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** FOURNITURE, EXPLOITATION ET MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE DE SOLUTIONS DE COMMUNICATION DIGITALE ET PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Description :** Le marché a pour objet la fourniture, le déploiement, l'administration, la supervision et le maintien en condition opérationnelle (MCO) de solutions d'affichage dynamique compatibles avec le logiciel Media 4 Display© de l'éditeur Télélogos, ainsi qu'un ensemble de prestations complémentaires, en France métropolitaine et dans les DROM, permettant aux différents établissements de France Travail de mettre en œuvre une communication digitale, en particulier dans les agences. Le marché est constitué d'une tranche ferme et de trois (3) tranches optionnelles tel que décrit au cahier des charges. Le cycle de vie du marché se décompose en trois phases : Une phase de transition Une phase exploitation, Une phase de réversibilité. Les prestations attendues sont détaillées au cahier des charges. et comprennent : La phase 1 « Transition » décomposée en deux sous-phases : Sous-phase Appropriation Sous-phase Bascule du parc La Phase 2 Exploitation comprenant les prestations : M1 : Fourniture de Solutions Matérielles d'affichage dynamique M2 : Administration et supervision du Parc M3 : Maintien en condition opérationnelle du Parc M4 : Déménagement de solution d'affichage dynamique M5 : Retrait de solution d'affichage dynamique M6 : Audit de solution d'affichage dynamique C1 : Création d'interfaces Interactives C2 : Créations de contenus C 3 : Abonnement à des flux thématiques L1 : Fourniture d'un logiciel de création d'Interfaces Interactives L2 : Support Logiciel Hébergé L3 : Prise en Main Logiciel L4 : Prestation à l'assistance à la maîtrise d'œuvre La Phase 3 : Réversibilité.

**Identifiant interne :** SIAO2405

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nature supplémentaire du marché :** Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72212500 Services de développement de logiciels de communication et de logiciels multimédia

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 30192170 Tableaux d'affichage

**Options :**

**Description des options :** Le marché est constitué d'une (1) tranche ferme et de trois (3) tranches optionnelles tel que décrit au cahier des charges et rappelé ci-

dessous : - Tranche ferme (TF) : Solution de maintien de la solution affichage existante, remplacement de l'ensemble des players du parc, apporter des solutions aux irritants remontés par le réseau - Tranche optionnelle - Ecran Vitrine (TO1) : Assurer le déploiement des écrans vitrines pour augmenter la visibilité de l'offre de service de France Travail. - Tranche Optionnelle - Écran Interactif (TO2) : Assurer le déploiement des écrans tactiles interactifs pour améliorer l'expérience utilisateur et proposer de nouveaux contenus - Tranche Optionnelle - Logiciel d'Interface Interactive (TO3) : Créer et déployer des interfaces tactiles personnalisées intégrant des contenus issus de France Travail

#### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Conformément à l'article R2194-1 du Code de la commande publique, France Travail est susceptible de réexaminer les stipulations des documents contractuels afin de tenir compte notamment du caractère évolutif de la réglementation liée au domaine de l'emploi et/ou des sollicitations de l'Etat

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 9,900,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Capacité technique et professionnelle

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Critère Technique 45 points sur 100 : Incluant les sous critères : Compréhension du besoin - 3 points sur 45 Dispositifs et organisation proposés - 10 points sur 45 Méthodes et moyens techniques proposés - 22 points sur 45 Suivi du marché et qualité de service - 10 points sur 45

**Critère** :

**Type** : Coût

**Description** : Critère financier sur 45 points sur 100

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Critère RSE sur 10 points Incluant les sous critères : Aspects sociaux - 1 point sur 10 Démarche environnementale - 9 points sur 10

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** [https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_recherche.do](https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do)

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 27/09/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 27/09/2024 à 12:05

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**Informations relatives aux délais de recours :** - Soit avant la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-1 du Code de Justice Administrative ; - Soit après la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-13 du Code de Justice Administrative dans un délai de 31 jours suivant les conditions fixées à l'article R.551-7 du même code ; - Soit par un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. En cas de demande indemnitaire, un recours administratif préalable doit être exercé auprès du Directeur Général Adjoint SI de Pôle Emploi - 70 rue de Lagny - 93100 Montreuil. Conformément à l'article R.551-1 du Code de Justice Administrative, le cas échéant, votre société est tenue de notifier le recours auprès de Monsieur Gilles Collet, Direction Adjointe Achats - 70 rue de Lagny - 93100 Montreuil.

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Justification de la durée de l'accord-cadre :** durée de 6 ans de l'accord cadre justifié par fait l'objet du présent marché, de la durée de la phase de transition estimée à 12 mois et de l'investissement financier.

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours : FRANCE TRAVAIL DSI**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : FRANCE TRAVAIL DSI**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation : FRANCE TRAVAIL DSI**

**Organisation qui traite les offres : FRANCE TRAVAIL DSI**

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel : FRANCE TRAVAIL DSI**

**Numéro d'enregistrement : 13000548109862**

**Adresse postale : 70, rue de Lagny**

**Ville : Montreuil**

**Code postal : 93100**

**Pays : France**

**Adresse électronique : asiajuridique.00619@francetravail.fr**

**Téléphone : 0000000000**

**Profil de l'acheteur : [https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_recherche.do](https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do)**

**Autres points de contact :**

**Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL**

**Adresse postale : 7 rue Catherine Puig**

**Ville : Montreuil**

**Code postal : 93100**

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

**Organisation chargée des procédures de recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis : 94e37934-0bd2-474f-8acd-6e44286a2284 - 01**

**Type de formulaire : Mise en concurrence**

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 19/07/2024 à 18:09

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 19/07/2024