



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de résultat de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-85965>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **24-85965**

Services

Section 1 - Reference de l'avis initial

Annonce n° 24-46845

Mis en ligne sur le site www.boamp.fr le 17/07/2024

Section 2 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Fonds d'Indemnisation des Victimes de l'Amiante

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 18009232200031

Ville : MONTREUIL

Code postal : 93102

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 93

Section 3 - Identification du marché

Intitulé du marché : Accueil physique et téléphonique du FIVA et gestion intégrée du courrier

Code CPV principal - Descripteur principal : 79990000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le marché a pour objet la réalisation de prestations d'accueil téléphonique et physique, d'information et d'orientation des publics et de gestion intégrée du courrier pour le compte du FIVA et sur une base annuelle moyenne de 250 jours ouvrés. Les prestations à réaliser s'articulent autour de trois grandes missions : 1/ le traitement des activités liées aux flux de courriers entrants et sortants, quelle qu'en soit la nature (colis, lettres recommandées, courriers standards, etc.) ; 2/ l'accueil physique, l'information et l'orientation de tout visiteur accédant aux locaux du FIVA ; 3/ la tenue du standard téléphonique. Pour ce faire, le titulaire s'engage à mettre en place un personnel compétent dont il s'efforce d'assurer la pérennité pendant toute la durée du marché. Le titulaire est ainsi tenu à une obligation de moyens et s'oblige à apporter au FIVA son savoir-faire et à mettre en oeuvre des méthodes de gestion agiles.

Critères d'attribution : CRITERE 1 = VALEUR ET QUALITÉ TECHNIQUE DE L'OFFRE - Pondération : 70 %

L'examen du critère s'est fait regard des réponses apportées par les candidats aux items suivants : 1/

Adéquation des moyens humains dédiés à la prestation (40 %) 2/ Pertinence de l'organisation

proposée pour la gestion, le suivi et l'évaluation de la qualité des prestations (30%) ; 3/ Garanties en

matière de continuité de service (20 %); 4/ Mesures mises en oeuvre dans le cadre de la responsabilité sociétale de l'entreprise pour la fidélisation du personnel (10%). CRITERE 2 = PRIX DES PRESTATIONS - Pondération : 30 % L'examen du critère se fera au regard du montant global et forfaitaire annuel exprimé en euros TTC tel qu'il est mentionné en lettres à l'article 12 de l'AECCP et repris en chiffres dans l'annexe DPGF.

Section 4 - Attribution du marché

Renseignements relatifs à l'attribution du marché et/ou des lots :

Informations sur les offres : Nombre d'offres reçues : 3 Nombre d'offres reçues de la part de PME : 3
Nombre d'offres reçues par voie électronique : 3 Le marché a été attribué à un groupement
d'opérateurs économiques : non. Nom et adresse du titulaire : SAS AXCESS - 34, Rue de la pompe -
75016 PARIS courriel : contact@agence-axcess.com adresse internet : <https://www.agence-axcess.com/>
code NUTS : FR101 Le titulaire est une PME : oui. Informations sur le montant du marché/du lot (hors
TVA) : Estimation initiale du montant total du marché : 43 700 euros / an Valeur finale du marché : 34
072,56 euros / an Le marché est susceptible d'être sous-traité : non.

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/07/2024