



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-85951>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-85951**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : SYTRAL Mobilités

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Accord-cadre à marchés subséquents relatif aux prestations d'enquêtes pour la connaissance du réseau et des usagers de SYTRAL Mobilités

**Description** : La présente consultation concerne un accord-cadre exécuté par la conclusion de marchés subséquents, relatifs à des prestations d'études/enquêtes sur la connaissance du réseau de SYTRAL Mobilités par les usagers. Afin de réaliser ces enquêtes et études le prestataire pourra notamment : - Déterminer et expliciter sa méthodologie (choix de la méthode, format...) - Organiser et mettre en oeuvre l'enquête : moyens humains, moyens matériels, pour réaliser la prestation souhaitée et notamment - Transmettre à SYTRAL Mobilités un rapport détaillé de prestations intégrant l'ensemble des conditions de l'enquête, analyses textuelles et statistiques liées correspondantes. Un rapport synthétique pourra être demandé également. - Assurer une présentation en présentiel des résultats de l'enquête - SYTRAL Mobilités pourra demander des tris ou analyses complémentaires sur la base du rendu

**Identifiant de la procédure** : 1488ba90-e1ef-451f-b7ab-d2b7c0a11d49

**Identifiant interne** : 24A0001

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 79720000 Services d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79320000 Services de sondages d'opinion

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 21 boulevard vivier merle

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69487

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** >\_le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis. Conformément aux dispositions des articles R2152-6 à R2152-12 du code la commande publique la recherche de l'offre économiquement la plus avantageuse est basée sur les critères d'attribution pondérés suivants : Critère : Prix (30%) Le critère prix sera analysé sur la base de l'offre financière du soumissionnaire : Montant du Dqe Critère : Qualité / Valeur technique 65% Ce critère sera analysé sur la base du mémoire technique remis dans le cadre de l'offre selon les sous-critères suivants : Sous-critère technique 1 (Sct1) :30% - Adéquation entre les propositions de méthodologie et les modes opératoires de Sytral Mobilités - Sous-critère technique 2 (Sct2) :25% Adéquation entre les types de profils présentés (compétence, durée, quantité, ...) et les attentes de Sytral Mobilités Sous-critère technique 3 (Sct3) 10% - Pertinence, ergonomie et fonctionnalités des outils proposés dans le cadre de la prestation - 5% Critère : « Transition écologique et responsabilité sociétale des entreprises (Rse) » mise en place dans le cadre de l'exécution du marché

**Base juridique :**

Directive 2014/25/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Accord-cadre à marchés subséquents relatif aux prestations d'enquêtes pour la connaissance du réseau et des usagers de SYTRAL Mobilités

**Description :** La présente consultation concerne un accord-cadre exécuté par la conclusion de marchés subséquents, relatifs à des prestations d'études/enquêtes sur la connaissance du réseau de SYTRAL Mobilités par les usagers. Afin de réaliser ces enquêtes et études le prestataire pourra notamment : - Déterminer et expliciter sa méthodologie (choix de la méthode, format...) - Organiser et mettre en oeuvre l'enquête : moyens humains, moyens matériels, pour réaliser la prestation souhaitée et notamment - Transmettre à SYTRAL Mobilités un rapport détaillé de prestations intégrant l'ensemble des conditions de l'enquête, analyses

textuelles et statistiques liées correspondantes. Un rapport synthétique pourra être demandé également. - Assurer une présentation en présentiel des résultats de l'enquête - SYTRAL Mobilités pourra demander des tris ou analyses complémentaires sur la base du rendu

**Identifiant interne** : S-PF-1504116

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 79720000 Services d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 79320000 Services de sondages d'opinion

**Options** :

**Description des options** : Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité de conclure un ou des marchés passés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires avec le titulaire en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : 21 boulevard vivier merle

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69487

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/01/2025

**Durée** : 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 2

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : reconductible tacitement 2 fois pour une durée de 1 an

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Description** : A l'issu du présent accord cadre

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** - La lettre de candidature (imprimé Dc1 ou document équivalent) permettant d'identifier le candidat ou chaque membre du groupement si le candidat est un groupement d'opérateurs économiques. - Une déclaration sur l'honneur justifiant que le candidat n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L2141-1 à L2141-5 et L2141-7 à L2141-11 du code de la commande publique et notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L5212-1 à L5212-11 du code du travail ou rubrique F du Dc1 dûment cochée. - Preuve de l'inscription sur le registre professionnel ou le registre du commerce pertinent de l'état membre dans lequel il est établi : Numéro Siret ou numéro d'identification européen ou international ou propre au pays d'origine de l'opérateur économique

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; - Une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services fournis au cours des trois dernières années indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons ou les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. A défaut, le candidat est autorisé à fournir des éléments de preuve relatifs à des produits ou services pertinents fournis il y a plus de trois ans

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description** : Valeur Technique

Pondération (points, valeur exacte) : 65

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : « Transition écologique et responsabilité sociétale des entreprises (Rse) » mise en place dans le cadre de l'exécution du marché

Pondération (points, valeur exacte) : 5

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 30

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles** : français

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1504116>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1504116>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Description de la garantie financière** : En cas de versement d'une avance, le titulaire devra fournir la garantie à première demande prévue à l'article R2191-7 du Code de la Commande Publique et selon les modalités du Ccp

**Date limite de réception des offres** : 09/09/2024 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre** : 8 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 10/09/2024 à 08:00

**Lieu** : Lyon

### **Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** L'accord cadre est soumis aux conditions définies dans le CCP

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué :** >\_en cas de groupement, aucune forme juridique n'est imposée pour la présentation des candidatures et des offres. Toutefois, pour la bonne exécution du marché, en cas de groupement conjoint il est exigé la solidarité du mandataire pour le respect des obligations contractuelles à l'égard de chacun des cotraitants. >\_il est interdit aux candidats de présenter plusieurs candidatures en agissant à la fois : -En qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, -En qualité de membres de plusieurs groupements

**Montage financier :** - Financement -Articles R2191-1 à R2191-63 du Code de la Commande Publique -Modalités de financements : Les ressources qui seront mobilisées pour financer les acquisitions sont constituées par les fonds propres de Sytral Mobilités, établissement secondaire dont le Siret est 20009638600020 . -Les prix sont révisables dans les conditions du Ccp. -Caractéristique des prix : Prix unitaires selon bordereau des prix unitaires plafond -Une avance sera accordée sur la base du montant du marché dans les conditions des articles R2191-3 à R2191-12 du Code de la Commande Publique et du Ccap. -Modalités de règlement des comptes : selon modalités du Ccag Pi et du Ccp -Les paiements seront effectués par virement administratif dans le délai réglementaire de 30 jours, selon les dispositions des articles R2192-10 à R2192-36 du Code de la Commande Publique

**Informations relatives aux délais de recours :** Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

#### **5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 3

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** SYTRAL

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : 443928874

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : SYTRAL Mobilités

**Numéro d'enregistrement** : 20009638600012

**Adresse postale** : 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69487

**Pays** : France

**Point de contact** : BERNARD Bruno

**Adresse électronique** : unitemarches@sytral.fr

**Téléphone** : 0472845800

**Télécopieur** : 0478531284

**Adresse internet** : <http://www.sytral.fr>

**Profil de l'acheteur** : <https://www.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : SYTRAL

**Numéro d'enregistrement** : 1752108

**Adresse postale** : 21 boulevard vivier merle Cs 63815

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69487

**Pays** : France

**Adresse électronique** : unitemarches@sytral.fr

**Téléphone** : 0472845800

**Télécopieur** : 0478531284

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 287623

**Adresse postale** : 184 rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0478141010

**Télécopieur** : 0478141065

**Adresse internet** : <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : a56dca62-e48a-4de7-a7c8-5e85097bd3c4 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 19/07/2024 à 16:21

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 19/07/2024