



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-85060>

Département(s) de publication : **83**

Annonce n° **24-85060**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : S.I.T.T.O.M.A.T

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection de l'environnement

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : COMMUNICATION DE PROXIMITE

**Description** : Le présent marché a pour objet la réalisation d'opérations de sensibilisation à la prévention et au tri des déchets, notamment dans le cadre de l'accompagnement des collectivités locales adhérentes au Sittomat. Ces opérations ciblent les habitants et les publics relais (gardiens d'immeubles, maisons d'association ...), mais pourront également concerner les usagers des services publics, les commerçants, les touristes, ...

**Identifiant de la procédure** : 7489c04b-3869-406b-a4e8-2f14db9a2fe1

**Identifiant interne** : AOO2024-03

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79320000 Services de sondages d'opinion

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 71313000 Services de conseil en ingénierie de l'environnement

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311210 Services d'enquête téléphonique

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Le lot 1 fait l'objet de 4 sous critères : 1) La qualité du mémoire technique : 80 points Le mémoire technique doit permettre à la collectivité d'apprécier la qualité et la teneur de l'offre des candidats répondant au mieux aux attentes de la collectivité. Les candidats prendront un soin particulier à exposer avec précision les éléments quantitatifs et qualitatifs de leur offre, les méthodes et procédures de vérification ainsi que les moyens de contrôle et de gestion des prestations conformément aux dispositions du cahier des clauses techniques particulières qu'ils mettront en oeuvre. Le candidat doit obligatoirement joindre à son offre un mémoire justificatif des dispositions et moyens qu'il propose d'adopter pour répondre aux prestations décrites dans les Cctp intégrant a minima, sous peine d'être déclarée irrégulière, les éléments d'appréciation suivants : Mission de distribution en boîtes aux lettres 5 points Le candidat indiquera le nombre de cibles qu'il est effectivement en capacité de rencontrer, par jour, pour effectuer ce type de mission par type d'habitat : pavillonnaire, semi-urbain, urbain. Il indiquera également l'organisation nécessaire à la réalisation de cette prestation. Enquête de type sondage 10 points Le candidat indiquera le nombre de cibles qu'il est effectivement en capacité de rencontrer, par jour, pour effectuer ce type de mission par type d'habitat : pavillonnaire, semi-urbain, urbain. Il indiquera également l'organisation nécessaire à la réalisation de cette prestation. Relevé d'informations 10 points Le candidat indiquera le nombre de cibles qu'il est effectivement en capacité de visiter, par jour, pour effectuer ce type de mission par type d'habitat : pavillonnaire, semi-urbain, urbain et par type d'objet de mission : ? Conteneurisation des locaux poubelles des copropriétés du territoire, ? Enquête Pav. Il indiquera également l'organisation nécessaire à la réalisation de cette prestation. Communication en porte à porte classique 15 points Le candidat précisera combien de foyers il est en capacité de sensibiliser, par jour, et par type d'habitat (pavillonnaire ou en immeuble, en zone semi-urbaine ou urbaine). Il indiquera également l'organisation nécessaire à la réalisation de cette prestation. Communication engageante en porte à porte 15 points Le candidat indiquera le nombre de foyers qu'il est effectivement en capacité de sensibiliser et engager, par ambassadeur et par jour, pour effectuer ce type de mission par type d'habitat : pavillonnaire, semi-urbain, urbain. Il indiquera également l'organisation nécessaire à la réalisation de cette prestation. Enquête sur le contenu des bacs 10 points Le candidat indiquera le nombre bacs qu'il est effectivement en capacité de contrôler, par vacation, pour effectuer ce type de mission par type d'habitat : pavillonnaire, semi-urbain, urbain. Il indiquera également l'organisation nécessaire à la réalisation de cette prestation. Concernant les interventions pédagogiques, sensibilisation des publics relais, l'animation publique et l'intervention pédagogique 15 points Le candidat exposera la méthodologie et l'organisation qu'il prévoit pour répondre à ces missions. 2) L'ensemble du personnel dédié au marché : 10 points Ce sous critère sera apprécié en fonction des Cv du personnel encadrant et des ambassadeurs du tri (compétences, savoir-faire, savoir-être). 3) Tenue vestimentaire ( fourniture d'une tenue de travail, tenue de travail supplémentaire, lavage des tenues...) : 10 points 4) Les moyens matériels à disposition (véhicules, locaux...) : 10 points S'agissant du critère du développement durable, il est noté sur 5 points avec application du coefficient de pondération de 5%. Le lot 2 fait l'objet de 4 sous critères : 1 - La qualité du mémoire technique : 25 points Le mémoire technique doit permettre à la collectivité d'apprécier la qualité et la teneur de l'offre des candidats répondant au mieux aux attentes de la collectivité. Les candidats prendront un soin particulier à exposer avec précision les éléments quantitatifs et qualitatifs de leur offre, les méthodes et procédures de vérification ainsi que les moyens de contrôle et de gestion des prestations conformément aux dispositions du cahier des clauses techniques particulières qu'ils mettront en oeuvre. Le candidat doit obligatoirement joindre à son offre un mémoire justificatif des dispositions et moyens qu'il propose d'adopter pour répondre aux

prestations décrites dans les Cctp. 2 - L'ensemble du personnel dédié au marché : 10 points Ce sous critère sera apprécié en fonction des Cv du personnel encadrant et des ambassadeurs du tri (compétences, savoir-faire, savoir-être). 3 - Moyens techniques mis en place pour atteindre l'objectif d'accompagnement au changement : 10 points 4 - Méthodologie et moyens de contrôle de la qualité des appels sortants : 10 points

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

**2.1.5 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2**

**2.1.6 Motifs d'exclusion**

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## **Section 5 - Lot**

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001**

**Titre :** MISSIONS DE COMMUNICATION DE PROXIMITE

**Description :** MISSIONS DE COMMUNICATION DE PROXIMITE

**Identifiant interne :** 1

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79320000 Services de sondages d'opinion

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 90500000 Services liés aux déchets et aux ordures

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 71313000 Services de conseil en ingénierie de l'environnement

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311210 Services d'enquête téléphonique

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Une période de préparation d'un mois minimum est prévue à compter de la notification du marché pour un démarrage des prestations estimé le 2 janvier 2025. Le marché pour son lot 1 est conclu pour une période initiale de deux ans à compter de sa notification. Il pourra ensuite être reconduit deux (2) fois au

maximum pour une période d'un an, sans que sa durée totale ne puisse excéder 4 ans. Cette reconduction sera tacite et le titulaire ne pourra s'y opposer. Concernant le Lot 1, l'acheteur recourt à conclure un accord-cadre avec un seul opérateur économique avec un minimum et maximum exprimés en valeur en vertu des articles : L.2125-1 1°, R.2162-1 et R.2162-4. 1°, du même Code. Lot 1 : minimum : 250 000 euro(s) Ht par an - maximum : 2 000 000 euro(s) Ht sur toute la durée du marché. Le montant maximum pour le lot 1 est basé sur le budget pour la durée totale du marché

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

##### **Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc1, Lettre de candidature \_ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire. - Déclaration sur l'honneur du candidat attestant qu'il est en règle, au cours de l'année précédant celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, au regard des articles L. 5212-1, L. 5212-2, L. 5212 5 et L. 5212-9 du code du travail, concernant l'emploi des travailleurs handicapés - Si l'attributaire est établi en France, les attestations et certificats délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et sociales ou un état annuel des certificats reçus

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

##### **Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

##### **Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années. - En matière de fournitures et services, une description de l'équipement technique, des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche

de son entreprise. - Certificats de qualifications professionnelles. La preuve de la capacité du candidat peut être apportée par tout moyen, notamment par des certificats d'identité professionnelle ou des références de travaux attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat - Equipes techniques permettant de répondre aux besoins du Sittomat en indiquant les noms et les qualifications professionnelles pertinentes des personnes physiques qui seront chargées de l'exécution du marché

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

**Pondération (points, valeur exacte) :** 55

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Développement durable

**Pondération (points, valeur exacte) :** 5

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (points, valeur exacte) :** 40

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1502384>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1502384>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 30/09/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 30/09/2024 à 14:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**Informations relatives aux délais de recours :** Référé pré-contractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Toulon

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** ACCOMPAGNEMENT TELEPHONIQUE AU CHANGEMENT DE COMPORTEMENT

**Description :** ACCOMPAGNEMENT TELEPHONIQUE AU CHANGEMENT DE COMPORTEMENT

**Identifiant interne :** 2

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79320000 Services de sondages d'opinion

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 71313000 Services de conseil en ingénierie de l'environnement

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311210 Services d'enquête téléphonique

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Le marché pour son lot 2 est conclu pour une période initiale d'un an à compter de sa notification. Il pourra ensuite être reconduit trois (3) fois au maximum pour une période d'un an, sans que sa durée totale ne puisse excéder 4 ans. Cette reconduction sera tacite et le titulaire ne pourra s'y opposer. Concernant le Lot 2, l'acheteur recourt à conclure un accord-cadre avec un seul opérateur économique avec un maximum exprimé en valeur en vertu des articles : L.2125-1 1°, R.2162-1 et R.2162-4. 2°, du même Code. Lot 2 : maximum : 400 000 euro(s) Ht sur toute la durée du marché

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc1, Lettre de candidature \_ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire. - Déclaration sur l'honneur du candidat attestant qu'il est en règle, au cours de l'année précédant celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, au regard des articles L. 5212-1, L. 5212-2, L. 5212 5 et L. 5212-9 du code du travail, concernant l'emploi des travailleurs handicapés - Si l'attributaire est établi en France, les attestations et certificats délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et sociales ou un état annuel des certificats reçus

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description** : - Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

**Utilisation de ce critère** : Utilisé

**Critère** :

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Description** : - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années. - En matière de fournitures et services, une description de l'équipement technique, des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise. - Certificats de qualifications professionnelles. La preuve de la capacité du candidat peut être apportée par tout moyen, notamment par des certificats d'identité professionnelle ou des références de travaux attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat · Equipes techniques permettant de répondre aux besoins du Sittomat en indiquant les noms et les qualifications professionnelles pertinentes des personnes physiques qui seront chargées de l'exécution du marché

**Utilisation de ce critère** : Utilisé

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique de l'offre

Pondération (points, valeur exacte) : 55

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Développement durable

Pondération (points, valeur exacte) : 5

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 40

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1502384>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1502384>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 30/09/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 30/09/2024 à 14:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**Informations relatives aux délais de recours :** Référé pré-contractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Toulon

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 443928874

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** S.I.T.T.O.M.A.T

**Numéro d'enregistrement :** 25830095300027

**Adresse postale :** Chemin Gaëtan Gastaldo Quartier Escaillon

**Ville :** Toulon

**Code postal :** 83200

**Pays :** France

**Point de contact :** VINCENT Gilles

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.com

**Téléphone :** 0494896494

**Adresse internet :** <http://www.sittomat.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://agysoft.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

## 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Toulon

**Numéro d'enregistrement** : 754469

**Adresse postale** : 5 rue Racine

**Ville** : Toulon

**Code postal** : 83041

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-toulon@juradm.fr

**Téléphone** : 0494427930

**Télécopieur** : 0494427989

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 8410f2b8-0e87-4de0-ad19-0bf481a7a8d9 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 18/07/2024 à 14:16

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 18/07/2024