



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-83907>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-83907**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Centre Pompidou

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations de services de gestion du centre de contacts du Centre Pompidou

**Description** : Prestations de services de gestion d'un centre de contacts, pour l'accueil téléphonique (standard administratif et standard des publics individuels et professionnels), l'information aux publics, la gestion des réclamations et la vente de prestations de billetterie, ainsi que la réalisation des prestations associées telles que la gouvernance, l'animation du dispositif ou la formation, pour le Centre Pompidou

**Identifiant de la procédure** : c048386c-1413-415d-b04e-f01364d9f19b

**Avis précédent** : 553c504a-09bc-4b11-964c-280fea34d030-01

**Identifiant interne** : 24-CP03-007-AC

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 800,000 Euro

##### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La présente consultation est lancée selon un appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2124-2 et R.2161-2 à R.2161-5 du code de la commande publique. L'accord-cadre sera conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 800 000 euros hors taxes sur toute sa durée, reconductions éventuelles comprises. Pour obtenir tous renseignements d'ordre technique ou administratif qui leur seraient nécessaires au cours de l'examen du dossier de consultation et/ou de l'élaboration de leur réponse, les candidats devront faire parvenir au plus tard 8 jours avant la date limite de réception des offres, une demande écrite sur le profil acheteur du Centre Pompidou : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr). Les réponses aux questions parvenues dans ce délai seront envoyées à tous les candidats au plus tard 6 jours avant la date limite pour la réception des offres. Il ne sera répondu à aucune question orale.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Prestations de services de gestion du centre de contacts du Centre Pompidou

**Description :** Prestations de services de gestion d'un centre de contacts, pour l'accueil téléphonique (standard administratif et standard des publics individuels et professionnels), l'information aux publics, la gestion des réclamations et la vente de prestations de billetterie, ainsi que la réalisation des prestations associées telles que la gouvernance, l'animation du dispositif ou la formation, pour le Centre National d'Art et de Culture Georges Pompidou

**Identifiant interne :** 24-CP03-007-AC

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

**Options :**

**Description des options :** L'accord-cadre est conclu pour une durée initiale de 1 an à compter du 31 mai 2024 ou de sa notification si celle-ci est postérieure et est est reconductible 3 fois pour une durée d'un an par décision tacite. Il est précisé que les prestations devront être impérativement opérationnelles à compter du 13 juillet 2024.

#### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** En application de l'article R.2122-7 du code de la commande publique, la réalisation de prestations similaires à celle de l'accord-cadre ou du marché pourra être exécutée par le titulaire de l'accord-cadre ou du marché dans le cadre d'un ou de plusieurs marchés qui seront passés ultérieurement à la notification du présent accord-cadre ou du marché dans le cadre d'une procédure négociée sans mise en concurrence. La durée pendant laquelle ce ou ces marchés peuvent être conclu(s) ne peut dépasser trois ans à compter de la notification du présent marché.

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 800,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Engagement à la réduction des inégalités sociales

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Centre Pompidou

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Centre Pompidou

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation qui signe le marché :** Centre Pompidou

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 800,000 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** COMEARTH

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** COMEARTH

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre a été classée :** oui

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 24-CP03-007-AC - COMEARTH

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 21/05/2024

**Date de conclusion du marché :** 01/06/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** Centre Pompidou

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Adresse postale :** 7 rue de Jouy

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75004

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone :** +33 0144594400

**Télécopieur :** +33 0144594646

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Centre Pompidou

**Numéro d'enregistrement** : 18004602100028

**Adresse postale** : 4, rue Brantôme

**Ville** : Paris cedex 04

**Code postal** : 75191

**Pays** : France

**Adresse électronique** : achat@centrepompidou.fr

**Téléphone** : +33 0144784661

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui signe le marché**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : COMEARTH

**Numéro d'enregistrement** : 47856248100034

**Ville** : Orsay

**Code postal** : 91400

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches-publics@comearth-france.com

**Téléphone** : 01 69 93 03 30

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 1e4e2b12-ae94-4240-b049-5290d1ced08c - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 16/07/2024 à 16:05

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 16/07/2024