



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-83675>

Département(s) de publication : **45, 41, 37, 36, 28, 18**

Annonce n° **24-83675**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CCI Centre-Val de Loire

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Réalisation de campagnes d'appels sortants pour les CCI du Centre-Val de Loire

**Description** : La réalisation de campagnes d'appels sortants pour les CCI du Centre-Val de Loire.

**Identifiant de la procédure** : d990d935-d931-427c-9e9d-7044c3cebb5f

**Identifiant interne** : 2024-059

**Type de procédure** : Ouverte

**Principales caractéristiques de la procédure** : Appel d'offre ouvert

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : CCI CENTRE-VAL DE LOIRE Service marchés publics 1 Place Rivierre-Casalis

**Ville** : FLEURY-LES-AUBRAIS

**Code postal** : 45400

**Subdivision pays (NUTS)** : Loiret ( FRB06 )

**Pays** : France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 300,000 Euro**

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

Appel d'offre ouvert - Appel d'offre ouvert articles L.2124-2, R.2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique.

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Faillite : Les autres motifs d'exclusion sont détaillés dans les documents du DCE.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Réalisation de campagnes d'appels sortants pour les CCI du Centre-Val de Loire.

**Description :** La réalisation de campagnes d'appels sortants pour les CCI du Centre-Val de Loire.

**Identifiant interne :** 2024-059

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

**Options :**

**Description des options :** Date prévisionnelle : 1er novembre 2024. Durée : 1 an ferme, avec 3 reconductions possibles de 12 mois chacune.

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** CCI Centre-Val de Loire 1 Place Rivierre-Casalis

**Ville :** Fleury-les-Aubrais

**Code postal :** 45400

**Subdivision pays (NUTS) :** Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/11/2024

**Date de fin de durée :** 01/11/2028

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** non

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Nom :** Les autres critères sont détaillés dans les documents du DCE.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Les critères d'attribution sont détaillés dans les documents du DCE.

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Les critères d'attribution sont détaillés dans les documents du DCE.

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 27/09/2024 à 12:30

**Date limite de validité de l'offre :** 150 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF D'ORLEANS

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CCI Centre-Val de Loire

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** CCI Centre-Val de Loire

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF D'ORLEANS

## **Section 8 - Organisations**

### **8.1 ORG-0001**

**Nom officiel :** CCI Centre-Val de Loire

**Numéro d'enregistrement :** 18450011400261

**Adresse postale :** 1 Place Rivierre-Casalis Service marchés publics

**Ville :** Fleury-les-Aubrais

**Code postal :** 45400

**Subdivision pays (NUTS) :** Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Service marchés publics

**Adresse électronique :** sarah.matos@centre.cci.fr

**Téléphone :** 0662392654

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

### **8.1 ORG-0003**

**Nom officiel :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF D'ORLEANS

**Numéro d'enregistrement :** 17450005800022

**Département :** Greffe

**Adresse postale :** 28 rue de la Bretonnerie

**Ville :** Orléans Cedex 1

**Code postal :** 45057

**Subdivision pays (NUTS) :** Loiret ( FRB06 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Greffe

**Adresse électronique :** greffe.ta-orleans@juradm.fr

**Téléphone :** 0238775900

**Télécopieur :** 0238538516

**Adresse internet :** <https://orleans.tribunal-administratif.fr>

**Autres points de contact :**

**Nom officiel :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF D'ORLEANS

**Département :** Greffe

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 1524005b-75b6-477d-8c57-932710614602 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 16/07/2024 à 11:55

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 16/07/2024