



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-81549>

Département(s) de publication : **94**

Annonce n° **24-81549**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : AGENCE NATIONALE DES FREQUENCES

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Affaires économiques

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : PRESTATIONS D'AGENCE DE VOYAGE

**Description** : Le marché a pour objet les prestations d'agence de voyage nécessaires aux déplacements d'affaires des agents de l'ANFR et de tiers ayant-droits en mission. Le service rendu s'effectue par l'intermédiaire d'une agence de voyage qui fournit principalement des prestations en matière de billetterie (titre de transport) On et Off-line et accessoirement d'hébergement (réservation de chambre avec petit-déjeuner).

**Identifiant de la procédure** : ca0b5637-b613-4b50-98f5-5901842388e1

**Identifiant interne** : 25ANF03

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## 2.1.6 Motifs d'exclusion

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : PRESTATIONS D'AGENCE DE VOYAGE

**Description** : Le marché a pour objet les prestations d'agence de voyage nécessaires aux déplacements d'affaires des agents de l'ANFR et de tiers ayant-droits en mission. Le service rendu s'effectue par l'intermédiaire d'une agence de voyage qui fournit principalement des prestations en matière de billetterie (titre de transport) On et Off-line et accessoirement d'hébergement (réservation de chambre avec petit-déjeuner).

**Identifiant interne** : 81007a39-a787-458f-9277-79ff63f743bb

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/01/2025

**Date de fin de durée** : 31/12/2028

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Autre

**Description** : VOIR RÈGLEMENT DE LA CONSULTATION

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Nom** : la valeur technique de l'offre (note sur 70)

**Description** : - la qualité de la méthodologie proposée pour assurer les prestations : processus de traitement des demandes, respect du délai de traitement et du délai en cas de modification du billet (15 points) ; - la qualité de l'organisation (ressources humaines et techniques) proposée : dimensionnement de l'équipe et qualification/ancienneté des téléconseillers et de l'encadrement...(25 points) ; - la qualité de la plateforme de réservation des billets (Self Booking Tool – SBT) (30 points).

**Critère :**

**Type :** Prix

**Nom :** la valeur financière de l'offre (note sur 30)

**Description :** prix des prestations sur la base d'une simulation (note sur 30)

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** <https://klekoon.com>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://klekoon.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 16/09/2024 à 11:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** AGENCE NATIONALE DES FREQUENCES

**Organisation chargée des procédures de recours :** AGENCE NATIONALE DES FREQUENCES

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** AGENCE NATIONALE DES FREQUENCES

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** AGENCE NATIONALE DES FREQUENCES

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** AGENCE  
NATIONALE DES FREQUENCES

**Organisation qui traite les offres :** AGENCE NATIONALE DES FREQUENCES

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** AGENCE NATIONALE DES FREQUENCES

**Numéro d'enregistrement :** 25ANF03

**Adresse postale :** 78 avenue du général de Gaulle

**Ville :** Maisons-alfort

**Code postal :** 94704

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** virginie.malguy@anfr.fr

**Téléphone :** 0145187392

**Adresse internet :** <http://www.anfr.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.klekoon.com/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de  
passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui traite les offres**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** ca0b5637-b613-4b50-98f5-5901842388e1 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 11/07/2024 à 11:18

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 11/07/2024