



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-78795>

Département(s) de publication : **68**

Annonce n° **24-78795**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Agence Régionale du Tourisme Grand-Est

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Près de 3 ans après son lancement, la plateforme Explore Grand Est, outil structurant pour les filières signature du tourisme régional et fédérateur pour les acteurs du territoire, évolue avec le développement de nouveaux services numériques innovants. La présente consultation est un accord-cadre à bons de commande sans minimum avec un maximum en montant qui comporte deux lots

**Description** : La présente consultation et le présent CCAP concernent les lots suivants : - 01 Développement d'un outil de monitoring et multi-services dédié aux professionnels du tourisme en Grand Est - 02 Prestations de développement Front Office / Back Office, de maintenance et hébergement web divers Explore Grand Est

**Identifiant de la procédure** : d64ac0e5-bffc-4866-bf87-f7fff5eaa0b9

**Identifiant interne** : 2024\_4

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 1,500,000 Euro**

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Développement d'un outil de monitoring et multi-services dédié aux professionnels du tourisme en Grand Est

**Description :** Afin d'accompagner les acteurs touristiques du Grand Est, l'ART GE souhaite développer un outil de pilotage stratégique des territoires et des filières, en s'appuyant sur des données issues de la plateforme Explore Grand Est et de données externes. Ce nouvel outil devra permettre la mise à disposition de tableaux de bord. Exemples : état des lieux de l'offre, état des lieux du catalogue d'offres Explore Grand Est, digitalisation des acteurs, intentions d'achat... Cet outil numérique central offrira également un accès unique à l'ensemble des services proposés par l'Agence aux acteurs régionaux : plateforme de collecte Explore Grand Est, widget Marque Blanche Explore Grand Est, remontée d'avis clients (E-reputation), évaluation de l'engagement écoresponsable des prestataires et accompagnement à la mise en place de bonnes pratiques, accès à un parcours de formation...

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La durée de validité du présent accord-cadre est de 12 mois à compter de sa notification au titulaire. Le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

Pondération (points, valeur exacte) : 70

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 30

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Strasbourg

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Strasbourg

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** Prestations de développement Front Office / Back Office, de maintenance et hébergement web divers Explore Grand Est

**Description :** Dans le cadre de l'évolution continue de la plateforme Explore Grand Est, nous recherchons un partenaire capable de prendre en charge le développement FrontOffice et BackOffice, ainsi que la maintenance et l'hébergement web de notre plateforme. Cette prestation est cruciale pour assurer l'efficacité et la pérennité de la plateforme, qui sert de vitrine numérique pour la promotion de l'offre culturelle, touristique, sportive et oenotouristique du Grand Est. Développement FrontOffice et BackOffice : Le partenaire retenu sera responsable de l'implémentation de nouvelles fonctionnalités, de l'amélioration de l'expérience utilisateur et de l'optimisation des parcours clients sur la plateforme, en tenant compte des dernières tendances UX/UI. Cela inclut également le développement et l'intégration de solutions personnalisées en BackOffice pour faciliter la gestion du contenu, des offres et des interactions avec les utilisateurs professionnels (prestataires) et les visiteurs

**Identifiant interne :** 2

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La durée de validité du présent accord-cadre est de 12 mois à compter de sa notification au titulaire. Le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

**Pondération (points, valeur exacte) :** 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (points, valeur exacte) :** 40

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Strasbourg

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Strasbourg

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 1,500,000 Euro

## 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** ANTIDOTS INTERACTIVE

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** ANTIDOTS INTERACTIVE

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre est une variante :** non

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2024\_4\_1

**Titre :** Développement d'un outil de monitoring et multi-services dédié aux professionnels du tourisme en Grand Est

**Date de conclusion du marché :** 18/06/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 6

**Type de soumissions reçues :** Offres reçues de soumissionnaires de micro, petite ou moyenne taille

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 6

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 6

## 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** AGENCE THURIA

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** AGENCE THURIA

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0002

**L'offre est une variante : non**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2024\_4\_2**

**Titre : Prestations de développement Front Office / Back Office, de maintenance et hébergement web divers Explore Grand Est**

**Date de conclusion du marché : 18/06/2024**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues : Offres**

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2**

**Type de soumissions reçues : Offres reçues de soumissionnaires de micro, petite ou moyenne taille**

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2**

**Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique**

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2**

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel : Avenue-Web Systèmes**

**Numéro d'enregistrement : 443928874**

**Ville : Seyssinet-Pariset**

**Code postal : 38170**

**Pays : France**

**Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com**

**Téléphone : +33480041260**

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel : Agence Régionale du Tourisme Grand-Est**

**Numéro d'enregistrement : 84882519600019**

**Adresse postale : 24 rue de Verdun**

**Ville :** Colmar

**Code postal :** 68000

**Pays :** France

**Point de contact :** Agence Régionale du Tourisme Grand-Est

**Adresse électronique :** boamp@art-grandest.fr

**Téléphone :** 0389298100

**Adresse internet :** <https://www.art-grandest.fr/>

**Profil de l'acheteur :** <https://marchespublics.grandest.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Strasbourg

**Numéro d'enregistrement :** 1555859

**Adresse postale :** 31, avenue de la Paix

**Ville :** Strasbourg

**Code postal :** 67070

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

**Téléphone :** 0388212323

**Télécopieur :** 0388364466

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Strasbourg

**Numéro d'enregistrement :** 1555858

**Adresse postale :** 31, avenue de la Paix

**Ville :** Strasbourg

**Code postal :** 67070

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

**Téléphone :** 0388212323

**Télécopieur :** 0388364466

**Rôles de cette organisation :**

## Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** ANTIDOTS INTERACTIVE

**Taille de l'opérateur économique :** Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement :** 0

**Adresse postale :** 16 avenue Victoria

**Ville :** Aix Les Bains

**Code postal :** 73100

**Pays :** France

**Adresse électronique :** contact@antidots-group.com

**Téléphone :** 0811480740

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire :** France

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

### 8.1 ORG-0006

**Nom officiel :** AGENCE THURIA

**Taille de l'opérateur économique :** Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement :** 0

**Adresse postale :** 21 Avenue de l'Europe

**Ville :** Schiltigheim

**Code postal :** 67300

**Pays :** France

**Adresse électronique :** contact@thuria.com

**Téléphone :** 0388126617

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire :** France

**Lauréat de ces lots :** LOT-0002

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 07aaab76-ad11-40a5-be34-ea71c10613b2 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 05/07/2024 à 10:19

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

#### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 05/07/2024