



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-77940>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-77940**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : DGAC - DSNA

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Enquête culture sécurité pour la Direction des Services de la Navigation Aérienne

Description : La Direction des Services de la Navigation Aérienne est tenue de réaliser une enquête de culture sécurité touchant l'ensemble de ses personnels tous les 5 ans (une enquête par période de référence du plan de performance). Elle se décline notamment autour des composantes suivantes : - Le partage de la conscience des risques - L'équilibre entre sécurité réglée et sécurité gérée - La culture juste - L'implication de tous les niveaux hiérarchiques Au-delà de l'enquête en elle-même, la DSNA a besoin d'être accompagnée sur une réflexion plus globale de manière à atteindre les objectifs du plan de performance, par un suivi annuel des constats et de la mise en œuvre des actions préconisées et par des actions de formation. Enfin, un dernier volet du marché concerne l'accompagnement de missions spécifiques de type enquêtes de sécurité ponctuelles et ciblées dans les centres de navigation aérienne. Ce projet contribue à une meilleure maîtrise des risques organisationnels de la DSNA.

Identifiant de la procédure : faf52e69-d927-44a4-83d0-3daa0606ad6a

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Coupable de fausses déclarations, non-communication, n'a pas été en mesure de fournir les documents requis et a obtenu des informations confidentielles de la présente procédure :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Enquête culture sécurité

Description : Enquête culture sécurité

Identifiant interne : 2024-DSNAEC-002

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 600,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,200,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)

Informations complémentaires : Durée 12 mois. Reconductible 3 fois par périodes de 12 mois.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : 3 références réalisées sur les 5 dernières années dans le domaine du management des organisations.

Critère :

Type : Autre

Nom : Attestation sur l'honneur

Description : Obligations prévues dans le règlement (UE) n°2022/576 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Le critère prix est évalué sur la base d'un scénario de commande. Ce scénario de commande est appliqué sur la base des prix communiqués par les candidats (BPU). L'offre la moins chère se voit attribuer la note de 10/10. Les autres notes sur 10 sont attribuées selon la formule : Note sur 10 = note max (10 /10) x (prix de l'offre la moins chère TTC) / (prix de l'offre examinée TTC), arrondie à deux décimales. Si la troisième décimale est 5, la note est arrondie à la deuxième décimale supérieure. Les notes sont ensuite pondérées par application du coefficient de pondération.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique : Les sous-critères techniques sont jugés en attribuant des notes de 0 à 10, la plus petite unité étant le demi-point. Les notes sont ensuite pondérées par application du coefficient de pondération et arrondies à deux décimales. Sous-critère 1 : Méthodologie : organisation pour couvrir les prestations au niveau national, capacités de diagnostic, de communication, animation du retour d'expérience, mise en place de modes opératoires innovants, outils d'aide au pilotage du maintien et de l'accroissement de la culture de sécurité : 25% Sous-critère 2 : Moyens techniques et humains pour la réalisation des prestations : capacités de formation, coordination, accompagnement des agents pour sensibilisations, formations, réorganisations de processus, animation d'activités 25%

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

Critère :

Type : Qualité

Description : Performance environnementale : Actions conduites au profit du respect de l'environnement : Echanges dématérialisés favorisés, optimisation de la mise en page des documents pour participer à la réduction d'impressions, déplacements par voie ferroviaire privilégié

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 20/08/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Plan de progrès

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Interventions spécifiques culture sécurité

Description : Interventions spécifiques culture sécurité

Identifiant interne : 2024-DSNAEC-002

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 700,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,400,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)

Informations complémentaires : Durée 12 mois. Reconductible 3 fois par périodes de 12 mois.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : 3 références réalisées sur les 5 dernières années dans le domaine du management des organisations.

Critère :

Type : Autre

Nom : Attestation sur l'honneur

Description : Obligations prévues dans le règlement (UE) n°2022/576 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Le critère prix est évalué sur la base d'un scénario de commande. Ce scénario de commande est appliqué sur la base des prix communiqués par les candidats (BPU). L'offre la moins chère se voit attribuer la note de 10/10. Les autres notes sur 10 sont attribuées selon la formule : Note sur 10 = note max (10 /10) x (prix de l'offre la moins chère TTC) / (prix de l'offre examinée TTC), arrondie à deux décimales. Si la troisième décimale est 5, la note est arrondie à la deuxième décimale supérieure. Les notes sont ensuite pondérées par application du coefficient de pondération.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique : Les sous-critères techniques sont jugés en attribuant des notes de 0 à 10, la plus petite unité étant le demi-point. Les notes sont ensuite pondérées par application du coefficient de pondération et arrondies à deux décimales. Sous-critère 1 : Méthodologie : organisation pour

couvrir les prestations au niveau national, capacités de diagnostic, de communication, animation du retour d'expérience, mise en place de modes opératoires innovants, outils d'aide au pilotage du maintien et de l'accroissement de la culture de sécurité : 25% Sous-critère 2 : Moyens techniques et humains pour la réalisation des prestations : capacités de formation, coordination, accompagnement des agents pour sensibilisations, formations, réorganisations de processus, animation d'activités 25%

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

Critère :

Type : Qualité

Description : Performance environnementale : Actions conduites au profit du respect de l'environnement : Echanges dématérialisés favorisés, optimisation de la mise en page des documents pour participer à la réduction d'impressions, déplacements par voie ferroviaire privilégié

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 20/08/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : DGAC - DSNA

Numéro d'enregistrement : 12006401900074

Adresse postale : 50 rue Henry Farman

Ville : Paris cedex 15

Code postal : 75720

Pays : France

Adresse électronique : elodie.gilibert@aviation-civile.gouv.fr

Téléphone : 0388599132

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris cedex 04

Code postal : 75181

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 75ac7709-e27e-4c13-a40c-e18ffd297cbf - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 03/07/2024 à 16:43

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 03/07/2024