



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-76438>

Département(s) de publication : **76**

Annonce n° **24-76438**

Fournitures

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Université de Rouen Normandie

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 19761904200017

Ville : Mont saint aignan cedex

Code postal : 76821

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 76

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Cyriane COURAGE

Adresse mail du contact : Marchepublic@univ-rouen.fr

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : Les candidats devront produire les éléments relatifs à leur candidature via un DC1 et un DC2 (documents CERFA), une liste de leurs références dans le domaine de la présente consultation datant de moins de 3 ans et une note de présentation générale de l'entreprise.

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 02/09/2024 à 11:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : Personne publique de l'éducation nationale

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Mise en place d'un système de gestion de relation client, de type CRM (Customer Relationship Management) au sein de l'Université de Rouen Normandie.

Code CPV principal - Descripteur principal : 72212331

Type de marché : Fournitures

Description succincte du marché : Dans le cadre d'une stratégie de développement, le marché a pour objectif d'ancrer l'Université de Rouen Normandie sur le territoire Normand à travers le réseau d'Alumni et ses partenariats privilégiés, via un CRM (gestion de la relation client ou Customer Relationship Management).

Lieu principal d'exécution du marché : Seine-Maritime

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : L'Université de Rouen-Normandie sera fermée du 27 Juillet au 18 août 2024 inclus. A l'issue de l'analyse, les candidats ayant présentés les trois meilleures offres seront convoqués dans les locaux du pouvoir adjudicateur pour une démonstration de la solution proposée. Cette démonstration aura lieu le 09 Septembre 2024 en présentiel de 10h à 13h. Une convocation sera adressée aux candidats sélectionnés.

Date d'envoi du présent avis à la publication : 01/07/2024