



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-75810>

Département(s) de publication : **83**

Annonce n° **24-75810**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Département du Var

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : SERVICE DE SUPPORT AUX UTILISATEURS DU SYSTÈME D'INFORMATION DU DÉPARTEMENT DU VAR

Description : La présente consultation (20241233) faite suite à une procédure déclarée sans suite (20240017) pour des raisons juridiques et techniques. Cette prestation couvre : La réception des appels ou formulaires relatifs à l'ensemble du parc informatique et l'orientation des demandes Le traitement et la résolution à distance des sollicitations relatifs aux postes de travail, périphériques, réseaux et logiciels associés Renfort des équipes de proximité pour des opérations de renouvellement massives, pour des opérations de maintenance sur les collègues ou les sites administratifs. La supervision du système d'information du département du Var sur la plage horaire 7H - 8H L'amélioration continue sur la résolution, les délais, l'orientation des demandes, la documentation Le pilotage des prestations et des niveaux de service demandés

Identifiant de la procédure : cd6fda0f-182e-43e1-b75e-c85d125dba08

Identifiant interne : 20241233

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,400,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le jugement sera effectué à partir des critères pondérés suivants : Critère Valeur Technique: 60 % Critère Prix : 40 % Jugement du Critère Valeur technique : La valeur technique notée sur 60 points sera appréciée au vu du mémoire technique et du Pas fournis par le candidat, en fonction des sous critères suivants : > Sous-critère 1, noté sur 5 points auquel il sera appliqué un coefficient de 2, soit un nombre maximum de 10 points : compréhension par le candidat de l'environnement informatique et de l'organisation du Département, ainsi que des besoins, attentes et possibilités d'évolutions en matières de support informatique. > Sous-critère 2, soit un nombre maximum de 20 points : L'organisation proposée pour répondre aux spécifications et aux spécificités du Département: - sous-sous critère 2.1, noté sur 5 points auquel il sera appliqué un coefficient de 2, soit un nombre maximum de 10 points : plate-forme d'accueil des appels, organisation des groupes de résolution, méthode de construction d'une base documentaire commune et des groupes de résolution, outillage proposé- sous-sous critère 2.2, noté sur 5 points auquel il sera appliqué un coefficient de 2, soit un nombre maximum de 10 points : les effectifs et les profils pressentis pour cette mission (avec Cv joints). Il sera également jugé la politique Rh mise en place pour stabiliser les effectifs dédiés à l'exécution du présent marché et s'adapter aux évolutions. > Sous-critère 3, noté sur 5 points auquel il sera appliqué un coefficient de 3, soit un nombre maximum de 15 points : La méthodologie d'intervention tant pour la phase de prise en charge que pour les prestations de service récurrentes en particulier présentation des processus de fonctionnement prévus et modalités de gestion de la connaissance.> Sous-critère 4, soit un nombre maximum de 15 points : Les dispositions générales prise par le prestataire pour respecter les exigences- sous-sous critère 4.1, noté sur 5 points auquel il sera appliqué un coefficient de 2, soit un nombre maximum de 10 points : Les dispositions prises pour respecter les engagements de service demandés, les tableaux de bord de pilotage des prestations prévus, la démarche qualité et de pilotage , le dispositif proposé dans le cadre de la prestation d'amélioration continue - sous-sous critère 4.2, noté sur 5 points auquel il sera appliqué un coefficient de 1, soit un nombre maximum de 5 points : Chaque élément de réponse apporté par le candidat sur la gestion de la sécurité au sein de l'entreprise demandé dans le fichier du Pas est évalué. La note globale des critères donne une note sur 20 qui sera ramené sur 5. Le financement de la prestation est assuré par le budget départemental

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : SERVICE DE SUPPORT AUX UTILISATEURS DU SYSTÈME D'INFORMATION DU DÉPARTEMENT DU VAR

Description : La présente consultation (20241233) faite suite à une procédure déclarée sans suite (20240017) pour des raisons juridiques et techniques. Cette prestation couvre : La réception des appels ou formulaires relatifs à l'ensemble du parc informatique et l'orientation des demandes Le traitement et la résolution à distance des sollicitations relatifs aux postes de travail, périphériques, réseaux et logiciels associés Renfort des équipes de proximité pour des opérations de renouvellement massives, pour des opérations de maintenance sur les collègues ou les sites administratifs. La supervision du système d'information du département du Var sur la plage horaire 7H - 8H L'amélioration continue sur la résolution, les délais, l'orientation des demandes, la documentation Le pilotage des prestations et des niveaux de service demandés

Identifiant interne : S-PF-1491877

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le marché est passé pour une durée de 1 an à compter de la date de notification. Il est renouvelable 3 fois par période de un an, par reconduction expresse, la durée totale du marché ne pouvant excéder 4 ans. Le marché pourra être reconduit pour 1 an, au plus tôt à compter de la date à laquelle le montant maximum sera atteint, ou au plus tard, au terme d'un délai d' 1 an à compter de sa date de notification ou de sa date de reconduction

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : Liste et description succincte des conditions : Pour la présentation de la candidature, le candidat peut utiliser : - Les formulaires Dc1 et Dc2 (ou équivalents) joints au présent dossier de consultation, ou - Le Document Unique de Marché Européen (Dume). Le candidat devra fournir: - Lettre de candidature peut être remise au moyen du formulaire Dc1 à compléter (joint au dossier de consultation des entreprises ou équivalent) et en cas de groupement, habilitation du mandataire par son Page 8/16 20240017 - Service De Support Aux Utilisateurs Du Système D'Information Du Département Du Var - Rc-Services groupement d'opérateurs économiques. L'imprimé Dc1 est disponible sur le site du portail de

l'économie et des finances : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat> A défaut de l'utilisation du formulaire ci dessus, les justifications à produire par les entreprises candidates soit en tant qu'entreprise générale soit en tant que membre d'un groupement : - Une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1. à L. 2141-5. et L. 2141-7. à L. 2141-11. du Ccp, notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail; - Que le candidat fournisse la lettre de candidature ou, à défaut, la déclaration sur l'honneur citée à l'alinéa ci-dessus, il devra dans les deux cas produire l'attestation sur l'honneur établie en application du Règlement (Ue) 2022/576 Du Conseil du 8 avril 2022 modifiant le règlement (Ue) n°833/2014 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine ;

Utilisation de ce critère : Utilisé

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Liste et description succincte des critères de sélection, indication des informations et documents requis : - Les documents et renseignements aux fins de vérification de l'aptitude à exercer l'activité professionnelle R. 2142-5 du Ccp : - Justification d'inscription au registre professionnel (numéro unique d'identification - Siren) (*) - Les documents et renseignements aux fins de vérification des capacités économiques et financières du candidat conformément aux articles R. 2142-6. à R. 2142-12. du Ccp : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, sur les trois derniers exercices, Si pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre document considéré comme approprié par l'acheteur

Utilisation de ce critère : Utilisé

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Liste et description succincte des critères de sélection, indication des informations et documents requis : - Les documents et renseignements aux fins de vérification des capacités techniques et professionnelles du candidat conformément aux articles R. 2142-13 et R. 2142-14. du Ccp : - Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; - L'indication des mesures de gestion environnementale que le candidat pourra appliquer lors de l'exécution du marché public ; - Certificats de qualification professionnelle établis par des organismes indépendants ou tout moyen de preuve équivalent ainsi que les certificats équivalents d'organismes établis dans d'autres états membres ; - Certificats de qualité attestant que l'opérateur économique se conforme à certaines normes d'assurance de qualité, y compris en ce qui concerne l'accessibilité pour les personnes handicapées. Ces certificats, délivrés par des organismes indépendants, sont fondés sur les normes européennes et certifiés par des organismes accrédités ou des certificats équivalents d'organismes établis dans d'autres états membres. Lorsqu'un opérateur économique n'a pas la possibilité

d'obtenir ces certificats dans les délais fixés pour des motifs qui ne lui sont pas imputables, l'acheteur accepte d'autres mesures équivalentes pour autant que l'opérateur économique concerné établisse que les mesures proposées sont équivalentes à celles requises, Lorsque les produits ou les services à fournir sont complexes ou que, à titre exceptionnel, ils doivent répondre à un but particulier, un contrôle effectué par l'acheteur ou au nom de celui-ci par un organisme officiel compétent du pays dans lequel le fournisseur ou le prestataire de service est établi sous réserve de l'accord de cet organisme. Dans le cadre des justificatifs à produire mentionnés ci-dessus, le candidat peut utiliser l'imprimé Dc2 (déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement) ou équivalent. Page 9/16 20240017 - Service De Support Aux Utilisateurs Du Système D'Information Du Département Du Var - Rc-Services L'imprimé Dc2 est disponible sur le site du portail de l'économie et des finances : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat> Conformément à l'article R. 2143-13. du Ccp, les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents justificatifs et moyens de preuve : - que l'acheteur peut obtenir directement par le biais : 1° D'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel à condition que l'accès à celui-ci soit gratuit et, le cas échéant, que figurent dans le dossier de candidature toutes les informations nécessaires à sa consultation ; 2° D'un espace de stockage numérique, à condition que figurent dans le dossier de candidature toutes les informations nécessaires à sa consultation et que l'accès à ceux-ci soit gratuit. - ou qui ont déjà été transmis au service acheteur concerné lors d'une précédente consultation et qui demeurent valables. Pour justifier de ses capacités professionnelles, techniques, économiques et financières, le candidat, même s'il s'agit d'un groupement, peut demander que soient également prises en compte les capacités professionnelles, techniques, économiques et financières d'autres opérateurs économiques, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre ces opérateurs et lui. Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques, il justifie des capacités de ce ou ces opérateurs économiques et apporte la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du présent marché et cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié

Utilisation de ce critère : Utilisé

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :
français

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1491877>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1491877>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 01/08/2024 à 16:00

Date limite de validité de l'offre : 7 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 02/08/2024 à 08:30

Lieu : Toulon

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Informations relatives aux délais de recours : Voies et délais de recours: - référé précontractuel avant la signature du contrat (articles L.551-1 et s. du CJA), - référé contractuel (articles L.551-13 et s. du CJA), pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - recours en contestation de la validité du contrat (Arrêt CE du 04/04/2014 "Département Tarn et Garonne") qui peut être exercé par les tiers au contrat dans les deux mois qui suivent la publication de l'avis d'attribution du marché

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : CCIRA de Marseille

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulon

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 443928874

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Département du Var

Numéro d'enregistrement : 22830001800113

Adresse postale : Direction des solutions et innovations numériques 390 avenue des Lices , Cs
41303

Ville : Toulon

Code postal : 83000

Pays : France

Point de contact : COUTANT Romain

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0422790373

Adresse internet : <http://var.fr>

Profil de l'acheteur : <http://var.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulon

Numéro d'enregistrement : 31756

Adresse postale : 5 rue Racine

Ville : Toulon

Code postal : 83041

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulon@juradm.fr

Téléphone : 0494427930

Télécopieur : 0494427989

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : CCIRA de Marseille

Numéro d'enregistrement : 31757

Adresse postale : Préfecture de la région Provence Alpes Côte d'Azur Secrétariat général pour les affaires régionales (Sgar), Place Félix Baret - Cs 80001

Ville : Marseille

Code postal : 13282

Pays : France

Adresse électronique : catherine.pietri@paca.gouv.fr

Téléphone : 0484354554

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : cd07783d-eb17-4727-8ed4-24cefa7203fc - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 28/06/2024 à 12:23

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 28/06/2024