



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-74482>

Département(s) de publication : **87, 93**

Annonce n° **24-74482**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : AGENCE DE SERVICES ET DE PAIEMENT

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations d'assistance utilisateurs chargée de la prise des appels, du traitement des dysfonctionnements et des déploiements dans le domaine de la bureautique, la visio-conférence et la téléphonie

**Description** : Le présent marché a donc pour objet le fonctionnement et la mise en œuvre d'un centre de services dans le domaine de la bureautique, de la logistique, de la visio-conférence et de la téléphonie.

**Identifiant de la procédure** : d41f73c8-403f-4cf7-9851-f9b172b88bc1

**Identifiant interne** : MP24-22

**Type de procédure** : Ouverte

**Principales caractéristiques de la procédure** : Cette consultation a fait l'objet d'une publication antérieure (MP23-16). Numéro de publication JOUE : 2023/S209-658513

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72610000 Services d'assistance informatique

##### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires** : Cette consultation est une relance du MP23-16, qui a été déclaré sans suite. Numéro de publication JOUE : 2023/S209-658513

**Base juridique** :

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Les autres motifs sont disponibles dans le DCE.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Prestations d'assistance utilisateurs chargée de la prise des appels, du traitement des dysfonctionnements et des déploiements dans le domaine de la bureautique, la visio-conférence et la téléphonie

**Description** : La présente consultation a pour objet le fonctionnement et la mise en œuvre d'un centre de services dans le domaine de la bureautique, de la logistique, de la visio-conférence et de la téléphonie.

**Identifiant interne** : MP24-22

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72610000 Services d'assistance informatique

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 10,000,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Informations complémentaires** : Cette consultation est une relance du MP23-16, qui a été déclaré sans suite. Numéro de publication JOUE : 2023/S209-658513

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Capacité technique et professionnelle

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2575521&orgAcronyme=b4n>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2575521&orgAcronyme=b4n>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Autorisée

**Date limite de réception des offres** : 28/08/2024 à 17:00

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :

Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

**Informations relatives aux délais de recours** : Les recours susceptibles d'être formés pour contester la passation du marché sont les suivants : - le référé pré-contractuel (article L551-1 du CJA), jusqu'à la signature du marché ; - le référé contractuel (article L551-13 du CJA), dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché ou à compter de la notification de la conclusion d'un marché subséquent, le cas échéant ; - le recours en contestation de la validité du contrat, dans les deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché ou à compter de la notification de la conclusion d'un marché subséquent, le cas échéant.

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique** : non

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Tribunal administratif de Limoges

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Limoges

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal administratif de Limoges

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : AGENCE DE SERVICES ET DE PAIEMENT

**Numéro d'enregistrement** : 13000637200010

**Adresse postale** : 2 RUE DU MAUPAS

**Ville** : Limoges

**Code postal** : 87000

**Pays** : France

**Adresse électronique** : appui-mp@asp-public.fr

**Téléphone** : 0555120769

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Limoges

**Numéro d'enregistrement** : 17870005000010

**Ville** : LIMOGES

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-limoges@juradm.fr

**Téléphone** : 0555339155

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 7bdfc259-8145-4007-81d2-cbd3aaa25919 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 26/06/2024 à 11:12

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 26/06/2024