



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché ( avis rectificatif )

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-73512>

Département(s) de publication : **92**

Annonce n° **24-73512**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Département des Hauts-de-Seine

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Guichet unique, ingénierie et proximité du poste de travail des établissements scolaires ENC HdS

**Description** : Le présent marché a pour objet l'infogérance de l'informatique des Collèges : guichet, interventions sur site et ingénierie du poste de travail. Le marché comprend : - la mise en oeuvre d'un service d'assistance (helpdesk) et de traitement des flux de demandes d'incidents et de changements ; - la mise en oeuvre d'un service de proximité à même de réaliser toutes les interventions physique et techniques en proximité des établissements ; - l'apport d'une ingénierie de conception et d'intégration des environnements de travail (fixes, mobiles,... toutes configurations et périphériques (devices) confondus). Le présent marché est un marché composite qui comporte une partie à prix global et forfaitaire et une partie à prix unitaires. La partie à prix global et forfaitaire comprend les prestations suivantes : - Transition entrante ; - GUIP (gouvernance opérationnelle et contractuelle, management, gestion du centre de service et support, ingénierie et proximité) La partie à prix unitaires comprend les prestations suivantes : - EPLE (opérations, infogérance et transférabilité) ; - Nouveaux services ou dispositifs (études et réalisation de projets techniques, prestations complémentaires GUIP)

**Identifiant de la procédure** : 7b212357-59e1-4889-8a56-e1cdf8846c7f

**Identifiant interne** : 20240268

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72610000 Services d'assistance informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72610000 Services d'assistance informatique

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Conseil départemental des Hauts-de-Seine

**Ville :** Nanterre Cedex

**Code postal :** 92731

**Subdivision pays (NUTS) :** Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Le candidat, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure prévus par le code la commande publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Les prestations à prix unitaires sont traitées au fur et à mesure par l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique, dans les limites financières ci-après : Pour la période initiale (2 ans et 6 mois) : Montant minimum : 250 000 euro(s) Ht Montant maximum : 1 500 000 euro(s) Ht Pour la 1ère période de reconduction éventuelle (1 an) : Montant minimum : 180 000 euro(s) Ht Montant maximum : 900 000 euro(s) Ht Pour la 2ème période de reconduction éventuelle (1 an) : Montant minimum : 180 000 euro(s) Ht Montant maximum : 1 300 000 euro(s) Ht

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Guichet unique, ingénierie et proximité du poste de travail des établissements scolaires ENC HdS

**Description :** Le présent marché a pour objet l'infogérance de l'informatique des Collèges : guichet, interventions sur site et ingénierie du poste de travail. Le marché comprend : - la mise en oeuvre d'un service d'assistance (helpdesk) et de traitement des flux de demandes d'incidents et de changements ; - la mise en oeuvre d'un service de proximité à même de réaliser toutes les interventions physique et techniques en proximité des établissements ; - l'apport d'une ingénierie de conception et d'intégration des environnements de travail (fixes, mobiles,... toutes configurations et périphériques (devices) confondus). Le présent marché est un marché composite qui comporte une partie à prix global et forfaitaire et une partie à prix unitaires. La partie à prix global et forfaitaire comprend les prestations suivantes : - Transition entrante ; - GUIP (gouvernance opérationnelle et contractuelle, management, gestion du centre de service et support, ingénierie et proximité) La partie à prix unitaires comprend les

prestations suivantes : - EPLE (opérations, infogérance et transférabilité) ; - Nouveaux services ou dispositifs (études et réalisation de projets techniques, prestations complémentaires GUIP)

**Identifiant interne** : S-PF-1483969

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72610000 Services d'assistance informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72610000 Services d'assistance informatique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Conseil départemental des Hauts-de-Seine

**Ville** : Nanterre Cedex

**Code postal** : 92731

**Subdivision pays (NUTS)** : Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/10/2024

**Durée** : 54 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 2

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Le marché est conclu pour une période initiale de deux (2) ans et six (6) mois à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit de manière tacite, par périodes successives d'un (1) an, pour une durée maximale de reconduction de deux (2) ans, sans que la durée totale ne puisse excéder quatre (4) ans et six (6) mois. Le pouvoir adjudicateur peut décider de ne pas reconduire le marché à chaque date anniversaire (date de prise d'effet des prestations) et en informe alors le titulaire par lettre recommandée avec accusé de réception, en respectant un préavis de deux (2) mois avant la date anniversaire du marché (date de prise d'effet des prestations). Si le montant maximum du marché est atteint (ou sur le point d'être atteint et que le montant disponible restant ne permet pas d'émettre une nouvelle commande) avant la fin de la durée de validité de la période d'exécution considérée, le pouvoir adjudicateur peut, le cas échéant, notifier au titulaire une reconduction anticipée du marché

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Les pièces prévues aux articles D. 8222-5 ou D. 8222-7 et D. 8222-8 du code du travail - Si les documents fournis par le candidat ne sont pas établis en langue française, ils doivent être accompagnés d'une traduction en français, certifiée conforme à l'original par un traducteur assermenté - Déclaration sur l'honneur du candidat attestant qu'il est en règle, au cours de l'année précédant celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, au regard des articles L. 5212-1, L. 5212-2, L. 5212 5 et L. 5212-9 du code du travail, concernant l'emploi des travailleurs handicapés - Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire. - Si le candidat est établi ou domicilié à l'étranger, une déclaration sur l'honneur du candidat attestant qu'il fournit à ses salariés des bulletins de paie comportant les mentions prévues à l'article R. 3243-1 du code du travail, ou des documents équivalents - Formulaire Dc1, Lettre de candidature \_ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Si l'attributaire est établi en France, les attestations et certificats délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et sociales ou un état annuel des certificats reçus - Si le candidat est établi en France, une déclaration sur l'honneur du candidat justifiant que le travail est effectué par des salariés employés régulièrement au regard des articles L. 1221-10, L. 3243-2 et R. 3243-1 du code du travail (dans le cas où le candidat emploie des salariés, conformément à l'article D. 8222-5-3° du code du travail)

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le

montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

**Utilisation de ce critère :** Utilisé

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** 2. Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 60

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Sous-critère 2.1 : Gouvernance / Management / Engagements / Transition Entrante

Pondération (points, valeur exacte) : 12

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Sous-critère 2.2 : Organisation, activités et prestations (forfaitaires et sur commande)

Pondération (points, valeur exacte) : 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Sous-critère 2.3 : Exigences techniques : compétences / logistique / technologique / sécurité

Pondération (points, valeur exacte) : 24

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Sous-critère 2.4 : Qualité sociale et environnementale

Pondération (points, valeur exacte) : 4

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 40

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1483969>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1483969>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 29/07/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 29/07/2024 à 15:00

**Lieu :** Hôtel du Département

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif interdépartemental de Versailles de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 443928874

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Département des Hauts-de-Seine

**Numéro d'enregistrement :** 22920050600611

**Adresse postale :** Hôtel du Département des Hauts-de-Seine, 57 rue des longues raies

**Ville :** Nanterre

**Code postal :** 92000

**Pays :** France

**Point de contact :** Département des Hauts-de-Seine

**Adresse électronique :** commande-publique-78-92@hauts-de-seine.fr

**Téléphone :** 0806000092

**Adresse internet :** <https://achats.hauts-de-seine.fr/>

**Profil de l'acheteur :** <https://achats.hauts-de-seine.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

**Numéro d'enregistrement :** 944427

**Adresse postale :** 2-4 bd de l'Hautil

**Ville :** Cergy-Pontoise

**Code postal :** 95027

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

**Téléphone :** 0130173400

**Télécopieur :** 0130173459

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Comité consultatif interdépartemental de Versailles de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics

**Numéro d'enregistrement :** 1142283

**Adresse postale :** 5, rue Leblanc

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75911

**Pays :** France

**Adresse électronique :** pref-ccira-versailles@paris-idf.gouv.fr

**Téléphone :** 0182524267

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

**Numéro d'enregistrement :** 944426

**Adresse postale :** 2-4 bd de l'Hautil

**Ville :** Cergy-Pontoise

**Code postal :** 95027

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

**Téléphone :** 0130173400

**Télécopieur :** 0130173459

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 10 - Modification

**Version de l'avis antérieur à modifier :** 66413ccb-2edf-4a23-b7f6-dc5651cb5bb9-01

#### 10.1 Modification

**Description des modifications :** Remise des offres: Au lieu du 17/07/2024 à 17h00 au plus tard.  
Lire 29/07/2024 à 12h00 au plus tard.

#### 10.1 Modification

**Description des modifications :** Date d'ouverture des offres: Au lieu du 18/07/2024 à 10h00 au plus tard. Lire 29/07/2024 à 15h00 au plus tard.

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 75a08580-6ffc-4e49-8334-765e1fb9bedc - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 24/06/2024 à 16:10

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 24/06/2024