



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-73382>

Département(s) de publication : **94**

Annonce n° **24-73382**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Institut national de l'information géographique et forestière

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Accord-cadre relatif à Tierce Maintenance Applicative, à l'administration et l'exploitation de l'outil de gestion et de traitement de la relation client (CRM) de l'IGN

Description : Le présent marché a pour objet la Tierce Maintenance Applicative (TMA), l'administration et l'exploitation de l'outil de gestion de la relation client appelée ici « CRM » de l'IGN, basée sur les solutions Microsoft Dynamics et ClickDimensions, hébergée par l'IGN sur son tenant Microsoft Azure. Le présent marché inclut : - La phase de prise de connaissance et prise en charge du CRM existant - La maintenance corrective, préventive et de sécurité de l'application, l'administration et l'exploitation technique des solutions Microsoft Dynamics et ClickDimensions - Le support technique et fonctionnelle des niveaux 2 et 3 - La réalisation du projet d'extension du CRM à l'IGN - L'audit et la mise en qualité des données contacts et organismes (SIRENisation) du CRM - Les autres prestations d'évolution du CRM à la demande - La formation des utilisateurs, des administrateurs fonctionnels et techniques du CRM

Identifiant de la procédure : 09b00429-d5c0-41e5-bda4-bd8e8d3dbd7c

Identifiant interne : GBM24038

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72610000 Services d'assistance informatique

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale : Les motifs d'exclusion sont disponibles dans le DUME

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Accord-cadre relatif à Tierce Maintenance Applicative, à l'administration et l'exploitation de l'outil de gestion et de traitement de la relation client (CRM) de l'IGN

Description : Le présent marché a pour objet la Tierce Maintenance Applicative (TMA), l'administration et l'exploitation de l'outil de gestion de la relation client appelée ici « CRM » de l'IGN, basée sur les solutions Microsoft Dynamics et ClickDimensions, hébergée par l'IGN sur son tenant Microsoft Azure.

Identifiant interne : GBM24038

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Autre

Nom : Les critères se trouvent au sein du règlement de consultation

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2573306&orgAcronyme=d4t>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2573306&orgAcronyme=d4t>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 12/08/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Institut national de l'information géographique et forestière

Numéro d'enregistrement : 18006701900430

Adresse postale : IGN 73, avenue de Paris

Ville : Saint-mande cedex

Code postal : 94165

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Adresse électronique : jean-philippe.senac@ign.fr

Téléphone : 0143988039

Profil de l'acheteur : www.marches-publics.gouv.fr

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 0000000000000000

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris cedex 04

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : +33 144594400

Télécopieur : +33 144594646

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : cd8a52c1-8e97-477a-97db-4f64a70ba784 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 24/06/2024 à 14:51

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 24/06/2024