



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-72909>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **24-72909**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CAISSE CENTRALE MSA

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réalisation de prestations de soutien psychologique à travers la mise à disposition et l'animation d'une plateforme d'écoute psychologique pour les bénéficiaires de la MSA

Description : Réalisation de prestations de soutien psychologique à travers la mise à disposition et l'animation d'une plateforme d'écoute psychologique pour les bénéficiaires de la MSA

Identifiant de la procédure : 9d39d49a-f85c-4d8c-ad4e-15094727bb7d

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 85000000 Services de santé et services sociaux

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 85142000 Services paramédicaux

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La présente consultation a pour objet de fixer les modalités de réalisation de prestations de soutien psychologique à travers la pérennisation de la mise à disposition et de l'animation d'une plateforme d'écoute psychologique et d'un réseau de psychologues pour les bénéficiaires de la MSA. La procédure de passation est une procédure adaptée, en application des articles L.2123-1 2° et R.2123-1 3° du Code de la commande publique relatifs aux marchés ayant pour objet des services sociaux et autres services spécifiques. Il s'agit d'un marché mixte : -

Marché simple à prix forfaitaire pour la mise en place et le fonctionnement du dispositif Agri'écoute ainsi que pour l'évolution de la plateforme ; - Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande pour les appels traités et les prestations spécifiques prévues au BPU sans minimum mais avec un maximum par an de : - 8000 appels traités ou échanges en visio (ne comprenant pas les appels de moins de 2 minutes) - 400 échanges par tchat et par mail - 10 prestations de communication - 70 prestations de groupes d'analyse des pratiques de sentinelles conformément aux articles R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique. L'envoi obligatoire des dossiers par voie électronique : En application de l'article R.2132-7 du Code de la commande publique les candidats déposant une offre devront le faire uniquement sur la plateforme de dématérialisation. L'adresse de la plateforme de dématérialisation est : <http://www.achatpublic.com> Les fichiers dont l'extension est acceptée pour les offres dématérialisées sont les suivants : ".pff", ".doc", ".xls", ".ppt", ".pdf". Aide au téléchargement des documents de marché : 1)Se rendre sur le site <http://www.achatpublic.com>. 2)Aller dans la rubrique « Salle des marchés » en tant qu'entreprise (en bas à droite de l'écran). 3)Dans la rubrique « Rechercher une consultation » (sur la gauche de l'écran), indiquer « Caisse centrale » dans le champ Organisme, cliquer sur « Rechercher ». 4)Choisir la consultation qui vous concerne. 5)Dans la rubrique « Consultation », aller dans « Pièces de marché » (sur la gauche de l'écran). 6)La Plateforme vous propose une identification. Il est possible de continuer sans identification (Téléchargement anonyme) mais l'inscription permet d'être informé automatiquement des éventuelles modifications et précisions apportées aux documents. 7)Télécharger les documents soit partiellement soit complètement. Négociations A l'issue de l'analyse initiale des offres des candidats, la CCMSA engagera des négociations avec tous les candidats.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Réalisation de prestations de soutien psychologique à travers la mise à disposition et l'animation d'une plateforme d'écoute psychologique pour les bénéficiaires de la MSA

Description : plateforme d'écoute psychologique pour les bénéficiaires de la MSA

Identifiant interne : 24015

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 85000000 Services de santé et services sociaux

Nomenclature supplémentaire (cpv): 85142000 Services paramédicaux

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/01/2025

Date de fin de durée : 31/12/2028

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix forfaitaires

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix du BPU : Appels traités ou échanges en visio

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 25

Critère :

Type : Prix

Description : Prix du BPU : Echanges par tchat et par mail

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix du BPU : Prestations de communication

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix du BPU : Animation de groupes d'analyses des pratiques de sentinelles

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité de l'organisation proposée pour la plateforme d'écoute afin d'assurer le service demandé

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

Critère :

Type : Qualité

Description : Equipe dédiée à la réalisation de la prestation : diplômes, formation continue, compétences, connaissance du milieu agricole et de ses difficultés spécifiques en lien avec le mal-être

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité de la procédure d'orientation vers les CPP et de la procédure d'urgence

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité de l'interface de la plateforme pour les utilisateurs, le suivi et le reporting

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :
français

Adresse des documents de marché : <https://www.achatpublic.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.achatpublic.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 05/08/2024 à 16:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 06/08/2024 à 10:00

Lieu : Bobigny

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Informations relatives aux délais de recours : Sur le fondement du décret no2009-1456 du 27 novembre 2009 relatif aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, il existe deux types de référés en matière de marchés publics (articles1441-1 et suivants du code de procédure civile): - avant la notification du marché, le référé précontractuel. - le référé contractuel après la signature du contrat

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui reçoit les demandes de participation : CAISSE CENTRALE MSA

Organisation qui traite les offres : CAISSE CENTRALE MSA

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CAISSE CENTRALE MSA

Numéro d'enregistrement : 30299044500033

Adresse postale : 19 RUE DE PARIS

Ville : Bobigny

Code postal : 93013

Pays : France

Adresse électronique : marchespublicsdaji.blf@ccmsa.msa.fr

Téléphone : 0141637575

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Numéro d'enregistrement : 17750111101763

Ville : PARIS

Code postal : 75017

Pays : France

Adresse électronique : tj-paris@justice.fr

Téléphone : 0144325151

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 9ab21ad5-2b32-441b-a27a-139f88612b6b - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 21/06/2024 à 16:20

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 21/06/2024