



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-72105>

Département(s) de publication : **67, 57, 51**

Annonce n° **24-72105**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom et adresse officiels de l'organisme acheteur : Région Grand Est

Correspondant : Région Grand Est

Adresse : 1 place Adrien Zeller, 67067 Strasbourg

Coordonnées :

Téléphone : 0387616610

Courriel : nepasrepondre@grandest.fr

Adresse internet : <https://www.grandest.fr/>

Adresse internet du profil d'acheteur : <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Section 2 - Description du marché

Objet du marché : Prestations d'accompagnement de la Région Grand Est à la mise en oeuvre du plan d'actions du référentiel Services Publics +

Section 3 - Caractéristiques du marché

Caractéristiques principales : L'objet de la mission est donc d'accompagner la mise en oeuvre du plan d'actions « Objectif labélisation » de la démarche qualité pour que la collectivité régionale réponde à l'ensemble des engagements du référentiel Services Publics +. Il s'agit de permettre à la Région Grand Est d'être certifiée pour sa qualité d'accueil omnicanal, sur l'ensemble de ses sites. Il conviendra plus particulièrement, en étroite collaboration avec l'équipe projet chargée de piloter la démarche qualité et en vue de lui transférer les compétences liées à la mise en oeuvre opérationnelle de la démarche : - de contribuer à la mobilisation et à la bonne information des agents de la collectivité régionale sur les engagements Services Publics + et les actions à mettre en oeuvre pour une sensibilisation, une acculturation rapide et une mobilisation efficace et efficiente des services ; - de participer à la mise en oeuvre de l'organisation et de la gouvernance du projet ; - d'accompagner le déploiement de l'ensemble des actions du plan « Objectif labélisation » figurant sur la feuille de route pour atteindre les objectifs que s'est fixée la Région Grand Est ; - de procéder, si nécessaire, aux ajustements selon les sites et les directions qui présenteraient des particularités non identifiées lors des travaux précédents ; - de construire les outils et rédiger les procédures en lien avec l'ensemble des groupes de travail thématiques et l'équipe projet (DIMAP-DQRU). Il comportera des prestations principales et des prestations complémentaires. Les prestations principales porteront sur la mise en oeuvre, l'animation

et le suivi du plan d'actions, le transfert de compétences auprès de l'équipe projet. Les prestations complémentaires seront délivrées en cas besoin au fur et à mesure de l'exécution des prestations principales. Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire, à bons de commande, sans montant minimum et pour un montant maximum de 80 000 euros HT
Refus des variantes.

Section 4 - Durée du marché ou délai d'exécution

24 mois à compter de la notification du marché.

Section 5 - Conditions relative au marché

Forme juridique que devra revêtir le groupement d'entrepreneurs, de fournisseurs ou de prestataires de services : En cas d'attribution à un groupement, l'acheteur se réserve le droit d'imposer le groupement solidaire

Unité monétaire utilisée, l'euro.

Langues pouvant être utilisées dans l'offre ou la candidature en complément de celles faites en français : français

Section 7 - Critères d'attribution

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération :

- Prix : 40%
- Qualité et pertinence de la méthodologie de projet : 30%
- Qualité et adéquation des moyens humains mobilisés : 30%

Section 8 - Mode de passation du marché

Type de procédure : procédure adaptée

Section 10 - Conditions de délai

Date limite de réception des offres : 31/07/2024 à 12:00

Délai minimum de validité des offres : 4 mois à compter de la date limite de réception des offres.

Section 11 - Autres renseignements

Numéro de référence attribué au marché par le pouvoir adjudicateur / l'entité adjudicatrice :
2024A0486

Renseignements complémentaires : Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Cette consultation bénéficie du Service DUME. Pour retrouver cet avis intégral, accéder au DCE, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur <https://www.marches-publics.info> Code NUTS : FRF Valeur estimée hors TVA : 80 000,00 euro(s) Modalités d'ouverture des offres : Date: 31 juil. 2024 Lieu :Marché périodique : NON Calendrier prévisionnel de publication des prochains avis :Le marché s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds communautaires : NON Références du ou des projet(s) et / ou programme(s) :Marchés réservés : NON La prestation est réservée à une profession particulière : Non Instance chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Strasbourg, 31, avenue de la Paix, BP 51038 67070 Strasbourg Tél : 0388212323 Fax : 0388364466Mel : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Strasbourg, 31, avenue de la Paix, BP 51038 67070 Strasbourg Tél : 0388212323 Fax : 0388364466Mel : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr La valeur estimée correspond au montant maximum HT sur la durée du marché

Section 12 - Adresses complémentaires

Adresse auprès de laquelle des renseignements complémentaires peuvent être obtenus : Région
Grand Est : Metz - Pôle Fournitures et services - Transport et Mobilité

Coordonnées :

Courriel : Metz.achat.FCS@grandest.fr

Adresse internet : <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Section 14 - Informations complémentaires

Date d'envoi du présent avis à la publication : 20/06/2024