



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-71479>

Département(s) de publication : **03**

Annonce n° **24-71479**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CCI ALLIER

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Affaires économiques

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : PRESTATIONS DE GESTION D'APPELS ENTRANTS POUR LA CCI DE L'ALLIER ET DE L'ACCUEIL PHYSIQUE A LA DELEGATION DE MONTLUCON

**Description** : PRESTATIONS DE GESTION D'APPELS ENTRANTS POUR LA CCI DE L'ALLIER ET DE L'ACCUEIL PHYSIQUE A LA DELEGATION DE MONTLUCON

**Identifiant de la procédure** : d41f5e7b-354e-4b36-870f-eeb4557efeeb

**Identifiant interne** : 2403A01AO

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

### Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : PRESTATIONS DE GESTION D'APPELS ENTRANTS POUR LA CCI DE L'ALLIER ET DE L'ACCUEIL PHYSIQUE A LA DELEGATION DE MONTLUCON

**Description** : PRESTATIONS DE GESTION D'APPELS ENTRANTS POUR LA CCI DE L'ALLIER ET DE L'ACCUEIL PHYSIQUE A LA DELEGATION DE MONTLUCON

**Identifiant interne** : 2403A01AO

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 79512000 Centre d'appels

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 02/04/2024

**Date de fin de durée** : 01/04/2028

#### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires.

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix des prestations

Pondération (points, valeur exacte) : 60

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur Technique

Pondération (points, valeur exacte) : 40

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Greffe du tribunal administratif de Clermont Ferrand

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** CCI ALLIER

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Greffe du tribunal administratif de Clermont Ferrand

**Organisation qui signe le marché :** CCI ALLIER

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 202,500 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 202,500 Euro

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** ACADEMICS

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Offre Academics

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre a été classée :** oui

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2403A01AO

**Titre :** Durée d'exécution : 4 ans

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 15/03/2024

**Date de conclusion du marché :** 02/04/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** CCI ALLIER

## Section 8 - Organisations

**8.1 ORG-0003**

**Nom officiel :** Greffe du tribunal administratif de Clermont Ferrand

**Numéro d'enregistrement :** 17630005100024

**Adresse postale :** 6 cours Sablon

**Ville :** Clermont-Ferrand

**Code postal :** 63033

**Subdivision pays (NUTS) :** Puy-de-Dôme ( FRK14 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-clermont-ferrand@juradm.fr

**Téléphone :** +33473146100

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** CCI ALLIER

**Numéro d'enregistrement :** 13002286600011

**Adresse postale :** 17 Cours Jean Jaurès

**Ville :** Moulins

**Code postal :** 03000

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@allier.cci.fr

**Téléphone :** +33472114341

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marches-publics.gouv.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui signe le marché**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** ACADEMICS

**Numéro d'enregistrement :** 44202116800012

**Ville :** Montluçon

**Code postal :** 03100

**Subdivision pays (NUTS) :** Allier ( FRK11 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** contact@academics.fr

**Téléphone :** +33470028017

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots : LOT-0001**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 378c1005-1368-411f-9f08-ef5f1cbc5940 - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 19/06/2024 à 16:04

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 19/06/2024