



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-71470>

Département(s) de publication : **92**

Annonce n° **24-71470**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Réalisation d'enquêtes et études consommateurs

**Description** : Réalisation d'enquêtes et études consommateurs

**Identifiant de la procédure** : e8b0b4d6-8a4c-4c0f-a727-20da406bb619

**Identifiant interne** : 2024-038

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

**Principales caractéristiques de la procédure** : procédure avec négociation en vue de l'établissement d'un accord cadre multi-attributaire donnant naissance à des marchés subséquents avec remise en concurrence des attributaires.

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79311000 Services d'études

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311100 Services de conception d'études

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79342310 Services d'enquête auprès des consommateurs

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : les motifs d'exclusions sont précisés dans le code de la commande publique et dans le règlement de consultation

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Réalisation d'enquêtes sur panels simples

**Description :** Enquêtes à réaliser sur des panels de répondants dits simples, c'est-à-dire des panels représentatifs de la population de 18 ans et plus

**Identifiant interne :** 2024-038-L1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79311000 Services d'études

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311100 Services de conception d'études

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79342310 Services d'enquête auprès des consommateurs

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/10/2024

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Nom :** les critères de sélection des candidats sont mentionnés dans les documents de la consultation

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :**

**Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 3**

**Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 10**

**La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés**

**L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations**

#### **5.1.11 Documents de marché**

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français**

**Date limite de demande d'informations complémentaires : 23/07/2024 à 23:59**

**Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2551616&orgAcronyme=a4n>**

#### **5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique : Requise**

**Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2551616&orgAcronyme=a4n>**

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français**

**Catalogue électronique : Non autorisée**

**Variantes : Non autorisée**

**Date limite de réception des demandes de participation : 30/07/2024 à 12:00**

**Date limite de validité de l'offre : 120 Jour**

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non**

**Facturation en ligne : Requise**

**La commande en ligne sera utilisée : non**

**Le paiement en ligne sera utilisé : oui**

#### **5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Nombre maximal de participants : 10**

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Cergy Pontoise

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

**Organisation qui traite les offres :** INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** Réalisation d'enquêtes sur panels spécifiques

**Description :** enquêtes à réaliser sur des panels spécifiques. Il est entendu par panel spécifique des répondants qui répondent à certaines caractéristiques qui vont au-delà des simples critères socio-démographique (par exemple client d'une enseigne, possesseur d'un bien particulier, usager d'un service identifié, etc.).

**Identifiant interne :** 2024-038-L2

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79311000 Services d'études

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311100 Services de conception d'études

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79342310 Services d'enquête auprès des consommateurs

##### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/10/2024

**Durée :** 48 Mois

##### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

##### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Nom** : les critères de sélection des candidats sont mentionnés dans les documents de la consultation

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :**

**Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**  
: 3

**Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure** : 10

**La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés**

**L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations**

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles** : français

**Date limite de demande d'informations complémentaires** : 23/07/2024 à 23:59

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2551616&orgAcronyme=a4n>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2551616&orgAcronyme=a4n>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des demandes de participation** : 30/07/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 120 Jour

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 10

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Cergy Pontoise

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

**Organisation qui traite les offres :** INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0003

**Titre :** Visites en client mystère

**Description :** Visites en client mystère avec prise en charge de leur recrutement et dédommagements

**Identifiant interne :** 2024-038-L3

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**5.1.3 Durée estimée**

**Date de début :** 01/10/2024

**Durée :** 48 Mois

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

**5.1.9 Critères de sélection**

**Critère :**

**Type :** Autre

**Nom :** les critères de sélection des candidats sont mentionnés dans les documents de la consultation

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :**

**Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure :** 3

**Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure :** 10

**La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés**

**5.1.11 Documents de marché**

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Date limite de demande d'informations complémentaires :** 23/07/2024 à 23:59

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2551616&orgAcronyme=a4n>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2551616&orgAcronyme=a4n>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des demandes de participation :** 30/07/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 10

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Cergy Pontoise

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

**Organisation qui traite les offres :** INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Cergy Pontoise

**Numéro d'enregistrement :** 17950702500015

**Adresse postale :** 2-4 boulevard de l'Hautil BP 30322

**Ville :** Cergy-Pontoise cedex

**Code postal :** 95027

**Subdivision pays (NUTS) :** Val-d'Oise ( FR108 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

**Téléphone :** +33130173400

**Adresse internet :** <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

**Numéro d'enregistrement :** 38185672300030

**Adresse postale :** Service Achats 76 avenue Pierre Brossolette

**Ville :** Malakoff cedex

**Code postal :** 92240

**Subdivision pays (NUTS) :** Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** d.rodriques@inc60.fr

**Téléphone :** +33145662115

**Adresse internet :** <https://www.inc-conso.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : e17f4bb2-16c3-4440-a39f-8d970127ec3a - 02

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 19/06/2024 à 15:55

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 19/06/2024