



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-71271>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-71271**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom et adresse officiels de l'organisme acheteur : Métropole de Lyon

Correspondant : le Président

Adresse : 20 rue du Lac, CS 33569, 69505 LYON

Coordonnées :

Téléphone : 0478634807

Courriel : DPIAF-marches@grandlyon.com

Adresse internet : <http://www.grandlyon.com>

Adresse internet du profil d'acheteur : <http://marchespublics.grandlyon.com>

Section 2 - Description du marché

Objet du marché : Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour la mise en oeuvre de la stratégie relation aux usagers de la Métropole de Lyon

Section 3 - Caractéristiques du marché

Caractéristiques principales : L'accord cadre est mono-attributaire et est conclu pour une durée ferme 6 mois, pour un montant minimum de 15 000 euros HT et un montant maximum de 40 000 euros HT. Les prestations sont d'assister la Direction de la Valorisation et de la Modernisation de l'Action Publique dans trois missions : - la définition tactique d'une méthodologie de pilotage et d'animation de la démarche transversale pour la période 2024-2026 ; - la mise en place d'une méthodologie d'évaluation de la mise en oeuvre de la stratégie relation usager ; - la production d'analyses thématiques avec préconisations sur la mise en oeuvre stratégique, tactique ou technique de la feuille de route "Relation usager"

Refus des variantes.

Section 4 - Durée du marché ou délai d'exécution

6 mois à compter de la notification du marché.

Section 5 - Conditions relative au marché

Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent : - Financement : budget Métropole de Lyon - Paiement par virement administratif selon les règles de la comptabilité publique française, dans un délai maximum de 30 jours dans les conditions du décret no2013-269 du 29 mars 2013. - Prix fermes - Des acomptes pourront être versés dans les conditions des articles L2191-4 et R2191-20 à R2191-22 CCP et 11.2 du CCAG fournitures courantes et services

Forme juridique que devra revêtir le groupement d'entrepreneurs, de fournisseurs ou de prestataires de services : Les candidats se présentant en groupement d'entreprises sont informés que la forme du groupement est laissée à leur libre choix

Unité monétaire utilisée, l'euro.

Langues pouvant être utilisées dans l'offre ou la candidature en complément de celles faites en français : français

Section 7 - Critères d'attribution

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération :

- Valeur technique de l'offre : 50%
- Prix : 30%
- Adéquation des qualifications et expériences de l'équipe dédiée à la mission : 20%

Section 8 - Mode de passation du marché

Type de procédure : procédure adaptée

Section 10 - Conditions de délai

Date limite de réception des offres : 15/07/2024 à 16:00

Délai minimum de validité des offres : 210 jours à compter de la date limite de réception des offres.

Section 11 - Autres renseignements

Numéro de référence attribué au marché par le pouvoir adjudicateur / l'entité adjudicatrice :
2024DGDPIAF19

Renseignements complémentaires : Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Pour retrouver cet avis intégral, accéder au DCE, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur <https://www.marches-publics.info> Code NUTS : FR Valeur estimée hors TVA : entre 15 000,00 euro(s) et 40 000,00 euro(s) Modalités d'ouverture des offres : Date: 16 juil. 2024 Lieu : Métropole de Lyon Marché périodique : NON Calendrier prévisionnel de publication des prochains avis : La prestation est réservée à une profession particulière : Non Instance chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon, 184 rue Duguesclin 69433 Lyon Cedex 03 Tél : 0478141010 Fax : 0478141065 Mel : greffe.ta-lyon@juradm.fr Web : <http://www.telerecours.fr>

Section 14 - Informations complémentaires

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/06/2024