



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-71240>

Département(s) de publication : **59, 62, 80, 02, 60**

Annonce n° **24-71240**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CMAR Hauts de France

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations de maintenance du système IPBx Xivo avec service optionnel d'hébergement pour la Chambre de métiers et de l'artisanat Hauts-de-France

Description : La présente consultation a pour objet la maintenance du système IPBx Xivo avec des prestations de service optionnelles d'hébergement pour la Chambre de métiers et de l'artisanat Hauts-de-France (CMA Hauts-de-France).

Identifiant de la procédure : 90497855-4a76-4b6d-a695-63b3692f0d7d

Avis précédent : 724400-2023

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 50312300 Maintenance et réparation de matériel de réseau informatique

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Prestations de maintenance du système IPBx Xivo avec service optionnel d'hébergement pour la Chambre de métiers et de l'artisanat Hauts-de-France

Description : La présente consultation a pour objet la maintenance du système IPBx Xivo avec des prestations de service optionnelles d'hébergement pour la Chambre de métiers et de l'artisanat Hauts-de-France (CMA Hauts-de-France).

Identifiant interne : 2024-AOO-0006-1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 50312300 Maintenance et réparation de matériel de réseau informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 50312000 Maintenance et réparation de matériel informatique

Options :

Description des options : Une tranche optionnelle devra obligatoirement être chiffrée par les candidats pour les prestations d'hébergement du système IPBx Xivo pour la CMA Hauts-de-France.

5.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires :

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Informations complémentaires : Le marché comprend une partie à prix forfaitaire pour les prestations de maintenance préventive et curative et une partie à prix unitaires pour les prestations ponctuelles de maintenance évolutive qui prend la forme d'un accord cadre sans montant minimum et avec un montant maximum de 10 000 euros HT

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : Valeur technique 50 %

Description : a. La disponibilité du service et des équipements (taux de disponibilité) et la réactivité en cas de pannes - 20 % b. L'efficacité de l'organisation et de la méthodologie générale d'exécution des prestations - 10 % c. Les moyens humains spécialement dédiés à l'exécution du présent marché avec références et expériences antérieures - 10 % d. La qualité de l'hébergement proposé, performance de l'hébergement et sécurisation de l'hébergement - 10%.

Critère :

Type : Prix

Nom : PRIX 50 %

Description : Prix issu de la DPGF 40 % - Prix issu du DQE 10 %

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lille

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CMAR Hauts de France

Organisation qui signe le marché : CMAR Hauts de France

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 30,030 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : INICIO

Offre :

Identifiant de l'offre : 979500_offre_957857_201427.crypt

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Sous-traitance : Non

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024-AOO-0006-1

Titre : Prestations de maintenance du système IPBx Xivo avec service optionnel d'hébergement pour la Chambre de métiers et de l'artisanat Hauts-de-France

Date de conclusion du marché : 21/05/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : CMAR Hauts de France

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CMAR Hauts de France

Numéro d'enregistrement : 130023740000439

Adresse postale : Place des artisans

Ville : LILLE

Code postal : 59011

Pays : France

Adresse électronique : j.goemaere@cma-hautsdefrance.fr

Téléphone : +33 62592076

Adresse internet : <https://www.cma-hautsdefrance.fr>

Profil de l'acheteur : https://cmar-hautsdefrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_30251_979500.html

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Lille

Numéro d'enregistrement : 17590003400026

Adresse postale : 5, rue Geoffroy Saint-Hilaire CS 62039 59014 LILLE CEDEX

Ville : Lille

Code postal : 59014

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lille@juradm.fr

Téléphone : 0359542342

Adresse internet : <http://lille.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : INICIO

Numéro d'enregistrement : 51844489800028

Adresse postale : 1 ALLEE DES ECURIES

Ville : VILLENEUVE D ASCQ

Code postal : 59493

Pays : France

Adresse électronique : contact@inicio.fr

Téléphone : 0328777770

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : f507e40c-1b5f-4673-9e4f-0cd7ca121039 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 19/06/2024 à 10:40

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/06/2024