



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-70851>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-70851**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Caisse nationale des Allocations familiales

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection sociale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Mise à disposition d'une solution d'accueil sur rendez-vous, de gestion des flux et d'affichage dynamique

**Description** : L'accord-cadre a pour objet la mise à disposition, le déploiement et la gestion opérationnelle d'une solution de gestion des rendez-vous et des flux d'accueil physiques en mode SaaS.

**Identifiant de la procédure** : a77c6a86-6e2c-45dc-9e4f-534e20a0e7ca

**Avis précédent** : 760906-2023

**Type de procédure** : Mise en concurrence (article 5(3) du règlement 1370/2007)

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

### Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Mise à disposition d'une solution d'accueil sur rendez-vous, de gestion des flux et d'affichage dynamique

**Description :** L'accord-cadre a pour objet la mise à disposition, le déploiement et la gestion opérationnelle d'une solution de gestion des rendez-vous et des flux d'accueil physiques en mode SaaS.

**Identifiant interne :** 24/011

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 6,330,190 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique/qualité

Pondération (points, valeur exacte) : 55

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 45

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics (il ne peut être saisi que par le pouvoir adjudicateur et le titulaire du marché)

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Paris

## Section 6 - Résultats

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** Groupement TROOV RDV - Julhiet Sterwen

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Groupement TROOV RDV - Julhiet Sterwen

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre a été classée :** oui

**Place sur la liste des lauréats :** 1

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 24/011

**Titre :** Mise à disposition d'une solution d'accueil sur rendez-vous, de gestion des flux et d'affichage dynamique

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 31/05/2024

**Date de conclusion du marché :** 13/06/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Caisse nationale des Allocations familiales

**Numéro d'enregistrement :** 18003506500036

**Adresse postale :** Service affaires juridiques et marchés, 32 avenue de la Sibelle

**Ville :** Paris Cedex 14

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@cnaf.fr

**Téléphone :** 33145656713

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 17750005500013

**Adresse postale** : 7 rue de Jouy

**Ville** : Paris Cedex

**Pays** : France

**Adresse électronique** : Greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone** : 33144594400

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Comité consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics (il ne peut être saisi que par le pouvoir adjudicateur et le titulaire du marché)

**Numéro d'enregistrement** : 17750000600024

**Adresse postale** : Direction des affaires juridiques, sous-direction de la commande publique, bureau du conseil aux acheteurs, bâtiment Condorcet, 6 rue Louise Weiss

**Ville** : Paris Cedex 13

**Pays** : France

**Adresse électronique** : Ccnra@finances.gouv.fr

**Téléphone** : 33144970646

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

#### 8.1 ORG-0006

**Nom officiel** : Groupement TROOV RDV - Julhiet Sterwen

**Numéro d'enregistrement** : 91482436200018

**Adresse postale** : 1 impasse de l'Eglise

**Ville** : 13007 Marseille

**Pays** : France

**Adresse électronique** : aurelie.toubol@troov.com

**Téléphone** : 33619904155

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 60e94a22-0f92-4d57-aa9f-9fb103907539 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 18/06/2024 à 15:32

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 18/06/2024