



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-70642>

Département(s) de publication : **71**

Annonce n° **24-70642**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Communauté urbaine Creusot Montceau

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : 24022MAT\_Mise en place d'une plateforme téléphonique pour la gestion des relations avec les usagers de la Communauté urbaine Le Creusot Montceau-les-Mines\_MPS

**Description** : 24022MAT\_Mise en place d'une plateforme téléphonique pour la gestion des relations avec les usagers de la Communauté urbaine Le Creusot Montceau-les-Mines\_MPS

**Identifiant de la procédure** : 7ea4cec4-7693-4040-aae1-125e8793e942

**Type de procédure** : Négociée sans mise en concurrence préalable

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

### Section 5 - Lot

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Mise en place d'une plateforme téléphonique pour la gestion des relations avec les usagers de la Communauté urbaine Le Creusot - Montceau-les-Mines\_MPS

**Description :** Mise en place d'une plateforme téléphonique pour la gestion des relations avec les usagers de la Communauté urbaine Le Creusot - Montceau-les-Mines\_MPS

**Identifiant interne :** 24022MAT

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** non

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Critère prix

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 100

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Dijon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Communauté urbaine Creusot Montceau

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Communauté urbaine Creusot Montceau

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Dijon

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 58,240 Euro

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** WEBHELP

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Offre WEBHELP

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 24022MAT

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 17/06/2024

**Date de conclusion du marché :** 18/06/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Communauté urbaine Creusot Montceau

**Numéro d'enregistrement :** 24910029000011

**Adresse postale :** Château de la Verrerie BP 90069

**Ville :** Le Creusot cedex

**Code postal :** 71206

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches.publics@creusot-montceau.org

**Téléphone :** 0385775151

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Dijon

**Numéro d'enregistrement :** 17210005900010

**Adresse postale :** 22 rue d'Assas BP 61616

**Ville :** Dijon

**Code postal :** 21000

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-dijon@juradm.fr

**Téléphone :** 0380739100

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** WEBHELP

**Numéro d'enregistrement :** 44367806500063

**Adresse postale :** 3 rue d'Héliopolis

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75015

**Pays :** France

**Adresse électronique :** gerard.duquesnes@webhelp.com

**Téléphone :** 0144403340

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** b2cf7245-093f-43cd-bd76-5e5dada74af8 - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 18/06/2024 à 11:08

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 18/06/2024