



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-67435>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-67435**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Museum National d'Histoire Naturelle

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : FOURNITURE ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION DE BILLETTERIE ET D'UNE SOLUTION DE COMMERCIALISATION POUR LES SITES DU MUSEUM NATIONAL D'HISTOIRE NATURELLE RECEVANT DU PUBLIC

**Description** : La présente consultation a pour objet la fourniture et la maintenance d'une solution de billetterie et d'une solution de commercialisation pour les sites du Muséum national d'histoire naturelle recevant du public.

**Identifiant de la procédure** : 1e656df1-e683-4cb8-bfb1-0451f6820ca7

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale (cpv)** : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Se référer aux documents de la consultation

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre** : Fourniture et maintenance d'une solution de billetterie pour les sites du Muséum national d'histoire naturelle et fourniture et maintenance d'une solution assurant la gestion des boutiques du site de l'Arboretum de Chèvreloup et des sites en région.

**Description** : Fourniture et maintenance d'une solution de billetterie pour les sites du Muséum national d'histoire naturelle et fourniture et maintenance d'une solution assurant la gestion des boutiques du site de l'Arboretum de Chèvreloup et des sites en région. Sous-traitance : Dans un premier temps, le MNHN souhaite disposer d'une solution de vente en ligne en marque blanche, entièrement adaptée à ses besoins. Cette solution devra permettre une gestion efficace et intuitive de la billetterie en ligne, tout en assurant une expérience utilisateur optimale. En fonction de l'évolution du projet, il est envisagé de développer un site de vente en ligne dédié à partir d'API mises à disposition par la solution de billetterie retenue. Le MNHN passera en temps voulu un marché ad hoc avec une agence pour le développement de son site ; ce qui sera attendu du prestataire de billetterie sera par conséquent le développement des API. Dans ce cadre, la sous-traitance est interdite sur la partie digitale API.

**Identifiant interne** : 24053-S-AC\_LOT 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

**Informations complémentaires** : Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande. La durée de l'accord-cadre court à compter de sa notification pour une durée de 48 mois. Il est reconductible tacitement 3 fois maximum dans les mêmes termes et pour une durée de 12 mois. Le nombre minimum et maximum de candidats qui seront invités à participer à la phase offre est de : Minimum : 3 et Maximum : 4. Montant minimum sur la durée globale du de l'accord-cadre : 1430000 euros HT Montant maximum sur la durée globale du de l'accord-cadre : 10000000 euros HT Le montant maximum ne correspond en aucun cas à une estimation de dépense, il s'agit d'un montant maximum contractuel de dépense qui ne pourra en aucun cas être dépassé. Les lieux d'exécution sont précisés dans le Règlement de la consultation.

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Autre

**Nom** : Critères de sélection : Lots 1-2-3

**Description** : Critère 1 : Pertinence des capacités techniques du candidat sur la base de la présentation de la société et notamment les effectifs moyens annuels sur les 3 dernières années : 20% Critère 2 : Pertinence des capacités économiques et financières sur la base du chiffre d'affaires du candidat : 20% Critère 3 : Pertinence des capacités professionnelles du candidat sur la base des références : 60% Les sous-critères ainsi que leur pondération sont annoncés dans le Règlement de la consultation (article 5.1).

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://mnhn.e-marchespublics.com>,

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des demandes de participation** : 11/07/2024 à 12:00

**Conditions du marché** :

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Informations relatives aux délais de recours** : Exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif, avant la signature du marché public, Exercer un référé contractuel (dans les cas prévus à l'article R551-1 du code de justice administrative) dans les 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut dans les 6 mois à compter de la conclusion du contrat), Exercer un recours en pleine juridiction (ou recours " Département de Tarn et Garonne ") dans les deux mois suivant l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (avis d'attribution en procédure formalisée, ou en procédure adaptée, affichage, insertion sur le support publicitaire initial, etc).

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Paris

## 5.1 Lot : LOT-0002

**Titre** : Fourniture et maintenance d'une solution assurant la gestion des boutiques pour le périmètre in situ du Grand site du Jardin des Plantes et du Musée de l'Homme.

**Description** : Fourniture et maintenance d'une solution assurant la gestion des boutiques pour le périmètre in situ du Grand site du Jardin des Plantes et du Musée de l'Homme.

**Identifiant interne** : 24053-S-AC\_LOT 2

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

**Informations complémentaires** : Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande. La durée de l'accord-cadre court à compter de sa notification pour une durée de 48 mois. Il est reconductible tacitement 3 fois maximum dans les mêmes termes et pour une durée de 12 mois. Le nombre minimum et maximum de candidats qui seront invités à participer à la phase offre est de : Minimum : 3 et Maximum : 4. Montant minimum sur la durée globale du de l'accord-cadre : Sans minimum Montant maximum sur la durée globale du de l'accord-cadre : 700000 euros HT Le montant maximum ne correspond en aucun cas à une estimation de dépense, il s'agit d'un montant maximum contractuel de dépense qui ne pourra en aucun cas être dépassé. Les lieux d'exécution sont précisés dans le Règlement de la consultation.

### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Autre

**Nom** : Critères de sélection : Lots 1-2-3

**Description** : Critère 1 : Pertinence des capacités techniques du candidat sur la base de la présentation de la société et notamment les effectifs moyens annuels sur les 3 dernières années : 20% Critère 2 : Pertinence des capacités économiques et financières sur la base du chiffre d'affaires du candidat : 20% Critère 3 : Pertinence des capacités professionnelles du candidat sur la base des références : 60% Les sous-critères ainsi que leur pondération sont annoncés dans le Règlement de la consultation (article 5.1).

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://mnhn.e-marchespublics.com>,

### 5.1.12 Conditions du marché public

#### Conditions de présentation :

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des demandes de participation :** 11/07/2024 à 12:00

#### Conditions du marché :

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Informations relatives aux délais de recours :** Exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif, avant la signature du marché public, Exercer un référé contractuel (dans les cas prévus à l'article R551-1 du code de justice administrative) dans les 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut dans les 6 mois à compter de la conclusion du contrat), Exercer un recours en pleine juridiction (ou recours " Département de Tarn et Garonne ") dans les deux mois suivant l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (avis d'attribution en procédure formalisée, ou en procédure adaptée, affichage, insertion sur le support publicitaire initial, etc).

### 5.1.15 Techniques

#### Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

#### Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

### 5.1 Lot : LOT-0003

**Titre :** Fourniture et maintenance d'une solution dédiée à la planification des activités groupes

**Description :** Fourniture et maintenance d'une solution dédiée à la planification des activités groupes

**Identifiant interne :** 24053-S-AC\_LOT 3

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

**Informations complémentaires :** Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande. La durée de l'accord-cadre court à compter de sa notification pour une durée de 48 mois. Il est reconductible tacitement 3 fois maximum dans les mêmes termes et pour une durée de 12 mois. Le nombre minimum et maximum de candidats qui seront invités à participer à la "phase 2 - offre" est de : Minimum : 3 et Maximum : 4. Montant minimum sur la durée globale de l'accord-cadre : Sans minimum Montant maximum sur la durée globale de l'accord-cadre : 300 000 euros HT Le montant maximum ne correspond en aucun cas à une estimation de dépense, il s'agit d'un montant maximum contractuel de dépense qui ne pourra en aucun cas être dépassé. Les lieux d'exécution sont précisés dans le Règlement de la consultation.

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Autre

**Nom :** Critères de sélection : Lots 1-2-3

**Description :** Critère 1 : Pertinence des capacités techniques du candidat sur la base de la présentation de la société et notamment les effectifs moyens annuels sur les 3 dernières années : 20% Critère 2 : Pertinence des capacités économiques et financières sur la base du chiffre d'affaires du candidat : 20% Critère 3 : Pertinence des capacités professionnelles du candidat sur la base des références : 60% Les sous-critères ainsi que leur pondération sont annoncés dans le Règlement de la consultation (article 5.1).

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://mnhn.e-marchespublics.com>,

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des demandes de participation :** 11/07/2024 à 12:00

**Conditions du marché :**

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Informations relatives aux délais de recours :** Exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif, avant la signature du marché public, Exercer un référé contractuel (dans les cas prévus à l'article R551-1 du code de justice administrative) dans les 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut dans les 6 mois à compter de la conclusion du contrat), Exercer un recours en pleine juridiction (ou recours " Département de Tarn et Garonne ") dans les deux mois suivant l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (avis d'attribution en procédure formalisée, ou en procédure adaptée, affichage, insertion sur le support publicitaire initial, etc).

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Museum National d'Histoire Naturelle

**Numéro d'enregistrement :** 18004417400019

**Adresse postale :** 57 rue CUVIER

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75005

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@mnhn.fr

**Téléphone :** +33 140794867

**Adresse internet :** <https://www.mnhn.fr>

**Profil de l'acheteur :** [https://mnhn.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_533\\_1024398.html](https://mnhn.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_533_1024398.html)

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 177 500 055 00013

**Ville :** Paris

**Pays :** France

**Adresse électronique** : greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone** : +33 144594400

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 5a98277c-d7a1-4758-807a-3ab639f8a8ec - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 10/06/2024 à 19:10

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 10/06/2024