



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-64629>

Département(s) de publication : **83**

Annonce n° **24-64629**

Services

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom et adresse officiels de l'organisme acheteur :** Département du Var

**Correspondant :** COUTANT Romain, Directeur

**Adresse :** Direction des solutions et innovations numériques, 390 avenue des Lices , CS 41303, 83000 TOULON

**Coordonnées :**

**Téléphone :** 0422790373

**Courriel :** [correspondre@aws-france.com](mailto:correspondre@aws-france.com)

**Adresse internet :** <http://var.fr>

**Adresse internet du profil d'acheteur :** <http://var.fr>

### Section 2 - Description du marché

**Objet du marché :** Maintenance en Conditions Opérationnelles de la Plateforme SALESFORCE et du centre d'appel Amazon Connect

### Section 3 - Caractéristiques du marché

**Caractéristiques principales :** Dans le cadre des prestations objet du présent marché, le titulaire est tenu de respecter et d'appliquer la réglementation et les normes en vigueur. Le Département du Var a fait l'acquisition de la plateforme Salesforce afin de concrétiser le projet de portail social dédié aux usagers, appelé Portail Var Autonomie. Ce portail a pour vocation d'être pour l'utilisateur le point d'accès unique pour visualiser les différents documents d'une demande et suivre son dossier. Ce projet a été porté par une collaboration entre la Direction des Solutions et Innovations Numériques et la Maison Départementale des Personnes Handicapées. Ce projet est articulé autour de plusieurs éléments cf. page 8 du CCPAE

**Quantités (fournitures et services), nature et étendue (travaux) :** L'objectif de ce marché est d'assurer la maintenance préventive et évolutive du BackEnd Salesforce, du Portail VAR AUTONOMIE, ainsi que du centre d'appel Amazon Connect. Des évolutions sont également prévues pour le Portail. Une liste non exhaustive des évolutions à mener lors de ce marché comprend: - La mise en place de la connexion au Portail via France Connect - L'amélioration de l'accessibilité numérique du portail - L'intégration de nouvelles fonctionnalités à l'environnement Salesforce existant, telles que de nouveaux types de prestations (Aide aux personnes âgées à domicile, ...) - L'amélioration de la

navigation du Portail Les prestations attendues au titre du présent marché sont les suivantes : - Fourniture de modules complémentaires ; - maintenance corrective, évolutive, préventive, réglementaire et support téléphonique ; - Prestations d'assistance, de développement et de formation. Il est à noter que le département est équipé de plusieurs environnements : L'environnement de production, l'environnement de test et l'environnement de formation (facultatif). Il est par conséquent important de prévoir la fourniture et la livraison, aussi bien pour la correction des anomalies que pour une nouvelle acquisition d'un module supplémentaire, sur l'ensemble des environnements concernés. Le financement de la prestation est assuré par le budget départemental

## **Section 5 - Conditions relative au marché**

## **Section 7 - Critères d'attribution**

**Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération :**

- Valeur technique : 60%
- Prix : 40%

## **Section 8 - Mode de passation du marché**

**Type de procédure :** procédure adaptée

## **Section 10 - Conditions de délai**

**Date limite de réception des offres :** 01/07/2024 à 16:00

**Délai minimum de validité des offres :** 3 mois à compter de la date limite de réception des offres.

## **Section 11 - Autres renseignements**

**Numéro de référence attribué au marché par le pouvoir adjudicateur / l'entité adjudicatrice :**  
20240991

**Renseignements complémentaires :** Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Pour retrouver cet avis intégral, accéder au DCE, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur <https://www.marches-publics.info> Code NUTS : FRL05 Valeur estimée hors TVA : 89 900,00 euro(s) Modalités d'ouverture des offres : Date: 02 juil. 2024 Lieu : TOULON Instance chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulon, 5 rue Racine, BP 40510 83041 Toulon Cedex 9 Tél : 0494427930 Fax : 0494427989 Mel : greffe.ta-toulon@juradm.fr Organe chargé des procédures de médiation : CCIRA de Marseille, Préfecture de la région Provence Alpes Côte d'Azur, Secrétariat général pour les affaires régionales (SGAR), Place Félix Baret - CS 80001 13282 MARSEILLE Cedex 06 Tél : 0484354554 Mel : catherine.pietri@paca.gouv.fr Précisions concernant le(s) délai(s) d'introduction des recours : Voies et délais de recours: - référé précontractuel avant la signature du contrat (articles L.551-1 et s. du CJA), - référé contractuel (articles L.551-13 et s. du CJA), pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - recours en contestation de la validité du contrat (Arrêt CE du 04/04/2014 "Département Tarn et Garonne") qui peut être exercé par les tiers au contrat dans les deux mois qui suivent la publication de l'avis d'attribution du marché. Après avoir vérifié la conformité du dossier remis et les capacités techniques, professionnelles, économiques et financières du candidat, le jugement des offres sera effectué à partir des critères pondérés suivants : - Prix 40 points Sera jugé sur le montant du DQE selon la formule suivante : Notre offre n = (montant de l'offre la moins disante / montant de l'offre n) x 40 - Technique 60 points ventilés en 3 sous critères : Compréhension du besoin, identification des attentes et préconisation : 20 points Démarche, équipe :

20 points Respect des engagements de service ou de délai : 20 points Chacun des sous critères de la valeur technique sera analysé pour être noté. Le barème s'inspirera de la cotation suivante décrite page 9 du RC. Pour chaque sous critère , le candidat le mieux noté se verra affecter la note maximale

## **Section 14 - Informations complémentaires**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 04/06/2024**