



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-62752>

Département(s) de publication : **80, 02, 60, 59, 62**

Annonce n° **24-62752**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : INEA SANTE NUMERIQUE HAUTS DE FRANCE

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : MISE EN PLACE D'UN CENTRE DE SERVICES SUPPORT REGIONAL

**Description** : Le présent Marché a pour objet de mettre en place un Centre de Service du Support Régional, afin de piloter la qualité et l'amélioration continue des services qu'il met à disposition de ses adhérents. Le Titulaire du présent appel d'offres assurera l'ensemble des besoins exprimés dans ce marché, afin de permettre au GRADeS Inéa de mettre en oeuvre ce service de Support Régional. Il sera en première intention dédié aux projets et services du GRADeS Inéa, et en seconde intention, à ses membres. Le présent accord-cadre concerne les principales prestations attendues dans le cadre de la mise en place d'un Centre de Services. Le descriptif des prestations attendues figure dans le cahier des clauses techniques particulières

**Identifiant de la procédure** : bccd6718-9a02-4cc1-90cf-85d3f6c1e405

**Type de procédure** : Ouverte

**Principales caractéristiques de la procédure** : MARCHE A BONS DE COMMANDE

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72500000 Services informatiques

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## 2.1.6 Motifs d'exclusion

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre :** MISE EN PLACE D'UN CENTRE DE SERVICES SUPPORT REGIONAL

**Description :** Le présent Marché a pour objet de mettre en place un Centre de Service du Support Régional, afin de piloter la qualité et l'amélioration continue des services qu'il met à disposition de ses adhérents. Le Titulaire du présent appel d'offres assurera l'ensemble des besoins exprimés dans ce marché, afin de permettre au GRADeS Inéa de mettre en oeuvre ce service de Support Régional. Il sera en première intention dédié aux projets et services du GRADeS Inéa, et en seconde intention, à ses membres. Le présent accord-cadre concerne les principales prestations attendues dans le cadre de la mise en place d'un Centre de Services. Le descriptif des prestations attendues figure dans le cahier des clauses techniques particulières

**Identifiant interne :** LOT 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72500000 Services informatiques

**Options :**

**Description des options :** Le Marché prend effet à la date de notification à son Titulaire. Il est conclu pour une durée initiale de 24 mois à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit 2 fois à chaque date anniversaire pour une durée de 12 mois, par décision expresse annuelle du Pouvoir Adjudicateur, sans que sa durée maximale ne puisse excéder quatre ans. Le GRADeS Inéa informe par écrit le Titulaire de sa décision de reconduire ou non le marché, au moins trois mois avant la fin de sa durée de validité. Le Titulaire ne peut refuser la reconduction. Si le marché n'est pas reconduit, les dispositions prévues concernant la réversibilité seront alors mises en oeuvre

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 2

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description** : Organisation générale et capacités d'adaptation aux contraintes pour délivrer le service : - Conditions de mise en oeuvre opérationnelles pour garantir les SLA (10%) - Conditions de mise oeuvre des exigences de sécurité et RGPD (10%) - Démarche, méthodologie de travail, gouvernance (10%)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique et fonctionnelle des services proposés : - Gestion des incidents et des demandes (10%) - Gestion des opérations des Taches récurrentes et back office (10%) - Gestion de la communication (10%)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

**Critère :**

**Type** : Prix

**Description** : Valeur financière de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://achat-sante.safetender.com>,

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://achat-sante.safetender.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Autorisée

**Date limite de réception des offres** : 01/07/2024 à 12:00

**Conditions du marché :**

**Facturation en ligne** : Autorisée

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Informations relatives aux délais de recours** : Tribunal Administratif d'Amiens, 14. rue Lemerchier - CS 81114 80011 Amiens Cedex 01 Téléphone : 03 22 33 61 70

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** INEA SANTE NUMERIQUE HAUTS DE FRANCE

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** INEA SANTE NUMERIQUE HAUTS DE FRANCE

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** INEA SANTE NUMERIQUE HAUTS DE FRANCE

**Numéro d'enregistrement :** GIP Inéa SANT& NUMERIQUE HAUTS-DE-FRANCE

**Adresse postale :** 45 rue André Grillon

**Ville :** AMIENS

**Code postal :** 80000

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marchespublics@esante-hdf.fr

**Téléphone :** 0322803160

**Autres points de contact :**

**Nom officiel :** Tribunal Administratif d'Amiens,

**Adresse postale :** 14. rue Lemerchier - CS 81114

**Ville :** AMIENS CEDEX 01

**Code postal :** 80011

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-amiens@juradm.fr

**Téléphone :** 0322336170

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 8db71262-930b-48af-ae0d-bbf8d9709439 - 02

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 30/05/2024 à 14:37

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

Date d'envoi du présent avis à la publication : 30/05/2024