



Avis d'attribution de marché (avis rectificatif)

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-61055>

Département(s) de publication : 92

Annonce n° 24-61055

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Institut national de la propriété industrielle

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations d'assistance téléphonique et de support informatique de proximité

Description : Prestations d'assistance téléphonique et de support informatique de proximité

Identifiant de la procédure : 4ea92866-f75d-48d7-bf54-053673ecfa40

Avis précédent : ec6fb21e-025e-457c-9492-1f43b1745032-01

Identifiant interne : INPI-1736

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : Le marché est conclu pour une durée d'un an à compter de sa date de notification. Il sera reconduit tacitement par période d'un an sans que sa durée totale ne puisse excéder quatre ans. L'INPI pourra prendre chaque année et au plus tard dans un délai de 120 jours avant la fin de la période annuelle, la décision de ne pas reconduire le marché, sans que le titulaire ne puisse la refuser. Il s'agit d'un marché composite qui comprend : - Une partie traitée à prix forfaitaires : forfait pour la phase initiale de prise en main et forfait pour la hotline et prestations liées (montant forfaitaire annuel sur la base de 10000 tickets annuels maximum passant par la hotline (hors tickets dédoublonnés et tickets liés), - Une partie à prix unitaires, dite « sur relevés » pour la partie variable de la prestations hotline (prix unitaire par ticket au-delà des 10 000 tickets annuels), - Une partie à bons de commandes pour la phase de réversibilité et les prestations « projets » ou sur demande. - Phase initiale de prise en main : Cette phase s'exécute durant les 3 premiers mois du marché à compter de sa date de notification. Durant cette période, aucune autre facturation n'est due. Elle se tient en lieu et place du « forfait hotline et prestations liées ». Cette phase comprend

initialement une partie VABF (1 mois) suivie d'une partie VSR (1 mois) (facturation 60% à la fin de la VABF 40% à la fin de VSR). - Forfait hotline et prestations liées : Forfait annuel recouvrant la partie forfaitaire de la hotline, la gestion de la base de connaissance, le tableau de bord indicateur qualité, les comités de pilotage et comités de suivi technique. Il s'agit d'un montant forfaitaire annuel sur la base de 10 000 tickets annuels maximum passant par la hotline (hors tickets dédoublonnés et tickets liés). La partie variable de la prestation hotline concerne les tickets supplémentaires enregistrés (en sus des 10 000 tickets intégrés dans le forfait hotline et prestations liées). Elle sera facturée sur relevés mensuels et sera exécutée sans qu'il soit nécessaire d'émettre un bon de commande. -Partie unitaire sur bons de commande : Le montant maximum est fixé à 200 000 euros HT par an.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 71356200 Services d'assistance technique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

appel d'offres ouvert - Le présent marché est conclu au terme d'une procédure d'appel d'offres ouvert passée en application des articles L. 21242, R. 21241, R. 21242 et R. 21612 à R. 21615 du code de la commande publique.

Section 4 - Groupe de lots

4.1 Groupe de lots : GLO-0001

Lots inclus : LOT-0001, LOT-0001

Titre : Prestations d'assistance téléphonique et de support informatique de proximité

Description : Prestations d'assistance téléphonique et de support informatique de proximité

Identifiant interne : INPI-1736

4.1.3 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Montant de l'offre, notée sur 50 points cf. RC pour détails

Pondération (points, valeur exacte) : 50

Critère :

Type : Qualité

Description : qualité de l'offre (cf. RC pour détails)

Pondération (points, valeur exacte) : 50

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Prestations d'assistance téléphonique et de support informatique de proximité

Description : Prestations d'assistance téléphonique et de support informatique de proximité

Identifiant interne : INPI-1736

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 71356200 Services d'assistance technique

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : La prestation « Phase initiale », basée sur le prix forfaitaire fixé au Bordereau des Prix (BP), débutera à compter de la notification du marché, sans qu'il soit nécessaire d'émettre de bon de commande. La prestation « Hotline et prestations liées », basée sur le prix forfaitaire fixé au Bordereau des Prix (BP), débutera après réception de la VSR de la phase initiale, sans qu'il soit nécessaire d'émettre de bon de commande. La prestation « Partie variable de la prestation hotline », basée sur des prix unitaires fixés au BP, s'exécutera sur relevés, c'est-à-dire sans émission préalable de bons de commande, au-delà de 10 000 tickets ouverts par année de marché. Les prestations suivantes, basées sur les prix unitaires fixés au BP, s'exécuteront par bons de commande émis au fur et à mesure des besoins : "phase de réversibilité" et prestations "projets" ou "sur demande"

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix, noté sur 50 points. Le critère prix sera évalué à partir d'une simulation de prix en prenant en compte les prix forfaitaires et unitaires du bordereau des prix

Pondération (points, valeur exacte) : 50

Critère :

Type : Qualité

Description : qualité de l'offre, notée sur 50 points. Le critère qualité technique de l'offre sera jugée à partir des éléments suivants : a. Compréhension de la

demande et moyens mis en oeuvre pour répondre : - A la Hotline et prestations liées (hotline, base de connaissance, tableaux de bord) (15 points) - Aux prestations à la demande (5 points) b. Qualité générale de la réponse en fonction de : L'organisation générale et le pilotage proposé (10 points) Compétence et stabilité de l'équipe proposée (10 points) c. Dispositif mis en place pour les phases de prise en main et de réversibilité (5 points) d. Engagements pris par le candidat en matière de responsabilité sociale et environnementale (5 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 50

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : référé contractuel après la signature du contrat, dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat, ou, à défaut d'un tel avis, dans les six mois qui suivent la date de conclusion de celui-ci (dans les conditions décrites aux articles L.55113 à 23 du même code) ; recours en contestation de la validité du contrat, conformément à la décision du Conseil d'état du 4 avril 2014 no358994 "Tarn et Garonne";, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut de toute autre mesure de publicité concernant la conclusion du contrat

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Institut national de la propriété industrielle

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Institut national de la propriété industrielle

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Organisation qui signe le marché : Institut national de la propriété industrielle

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question : 200,000 EUR

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 200,000 EUR

Valeur estimée des accords-cadres dans le groupe de lots : GLO-0001

Lots inclus : LOT-0001, LOT-0001

Valeur maximale des accords-cadres dans ce groupe de lots : 200,000 EUR

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 200,000 EUR

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : ANTARES IT

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre de la société ANTARES

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée

Place sur la liste des lauréats : 1

La valeur de la sous-traitance est connue : non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : INPI-1736

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 12/04/2024

Date de conclusion du marché : 16/05/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Organisation qui signe le marché : Institut national de la propriété industrielle

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 10

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0005

Nom officiel : ANTARES IT

Numéro d'enregistrement : 41839531500041

Adresse postale : 10 rue de l'Aspirant Dargent

Ville : Levallois Perret

Code postal : 92300

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : aavente@antares.fr

Téléphone : 0147291292

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Comité consultatif national de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Numéro d'enregistrement : 120 000 096 00020

Adresse postale : 6 rue Louise-Weiss

Ville : Paris cedex 13

Code postal : 75703

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : ccra.daj@finances.gouv.fr

Téléphone : 0144970422

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Numéro d'enregistrement : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Adresse postale : 24 boulevard de l'Hautil BP 30322

Ville : Cergy-Pontoise

Code postal : 95027

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.tacergyponoise@juradm.fr

Téléphone : 0130173400

Télécopieur : 0130173459

Adresse internet : <https://cergyponoise.tribunaladministratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Institut national de la propriété industrielle

Numéro d'enregistrement : 18008001200248

Département : Pôle marchés publics

Adresse postale : Institut national de la propriété industrielle CS50001

Ville : Courbevoie cedex

Code postal : 92677

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : achats@inpi.fr

Téléphone : 0156658437

Adresse internet : <https://www.inpi.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 0b1319ad-1137-4870-93c1-a8aa08897112 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 27/05/2024 à 14:54

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 27/05/2024