



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-59564>

Département(s) de publication : **44**

Annonce n° **24-59564**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CARIFOREF des Pays de la Loire

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations téléphoniques pour la réalisation d'enquêtes d'évaluation de dispositifs de formation

**Description** : Dans le cadre de son programme d'activités, le GIP Cariforef des Pays de la Loire est chargé de mener plusieurs évaluations relatives à différents dispositifs de formation. Ces évaluations s'appuient notamment sur la mise en oeuvre d'enquêtes auprès des bénéficiaires de formations. La présente consultation a pour objet l'attribution d'un accord-cadre relatif à des prestations téléphoniques pour la réalisation d'enquêtes d'évaluation de dispositifs de formation. Les informations recueillies contribueront à alimenter les travaux d'analyse évaluative que réalisera ex-post le GIP Cariforef des Pays de la Loire.

**Identifiant de la procédure** : f7fdd50d-abb5-49c9-83ca-4b778cd84ad1

**Avis précédent** : db0393dc-53ca-4e6f-b2f3-16024497a6c7-01

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79311210 Services d'enquête téléphonique

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre** : Enquête d'évaluation sur l'insertion professionnelle à six mois et les parcours de formation des demandeurs d'emplois ayant participé à une formation relevant du Conseil régional des Pays de la Loire et de France travail

**Description** : Enquête d'évaluation sur l'insertion professionnelle à six mois et les parcours de formation des demandeurs d'emplois ayant participé à une formation relevant du conseil régional des Pays de la Loire et de France travail.

**Identifiant interne** : LOT 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 79311210 Services d'enquête téléphonique

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : valeur financière

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : valeur technique (qualité de la compréhension du besoin et des solutions proposées pour y répondre ; qualité de méthodologie proposée ; pertinence des moyens mis en place pour satisfaire l'atteinte des échantillons ; qualité des moyens techniques assignés à l'exécution du marché).

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères** : Voir RC

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE NANTES

**Organisation qui signe le marché** : CARIFOREF des Pays de la Loire

### 5.1 Lot : LOT-0002

**Titre** : Enquête d'évaluation sur l'insertion professionnelle à douze mois, des demandeurs d'emploi ayant participé à une formation relevant du Conseil régional des Pays de la Loire et de France travail.

**Description :** Enquête d'évaluation sur l'insertion professionnelle à douze mois, des demandeurs d'emploi ayant participé à une formation relevant du Conseil régional des Pays de la Loire et de France travail.

**Identifiant interne :** LOT 2

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79311210 Services d'enquête téléphonique

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** valeur technique (qualité de la compréhension du besoin et des solutions proposées pour y répondre ; qualité de méthodologie proposée ; pertinence des moyens mis en place pour satisfaire l'atteinte des échantillons ; qualité des moyens techniques assignés à l'exécution du marché)

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** valeur financière

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères :** Voir RC

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE NANTES

**Organisation qui signe le marché :** CARIFOREF des Pays de la Loire

## Section 6 - Résultats

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** LA VOIX DU CLIENT - LVDC

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** OFFRE LVDC

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : CONTRAT LOT 1**

**Date à laquelle le lauréat a été choisi : 25/04/2024**

**Date de conclusion du marché : 07/05/2024**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

**Organisation qui signe le marché : CARIFOREF des Pays de la Loire**

#### **6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002**

Au moins un lauréat a été choisi.

##### **6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel : LA VOIX DU CLIENT - LVDC**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre : OFFRE LVDC**

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : CONTRAT LOT 2**

**Date à laquelle le lauréat a été choisi : 26/04/2024**

**Date de conclusion du marché : 07/05/2024**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

**Organisation qui signe le marché : CARIFOREF des Pays de la Loire**

## **Section 8 - Organisations**

### **8.1 ORG-0003**

**Nom officiel : LA VOIX DU CLIENT - LVDC**

**Numéro d'enregistrement : 38539255000047**

**Adresse postale : 11 Rue Charles Schmidt**

**Ville : SAINT-OUEN SUR SEINE**

**Code postal : 93400**

**Pays : France**

**Adresse électronique** : aolvdc@lavoixduclient.fr

**Téléphone** : 0608821901

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001, LOT-0002

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE NANTES

**Numéro d'enregistrement** : 92084215000012

**Adresse postale** : 6 Allée de l'Ile-Gloriette CS 24111

**Ville** : NANTES

**Code postal** : 44041

**Subdivision pays (NUTS)** : Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-nantes@juradm.fr

**Téléphone** : 02 55 10 10 02

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : CARIFOREF des Pays de la Loire

**Numéro d'enregistrement** : 13000511900032

**Adresse postale** : 12 Boulevard Georges Pompidou

**Ville** : NANTES

**Code postal** : 44200

**Subdivision pays (NUTS)** : Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : compta.rh@cariforef-pdl.org

**Téléphone** : 02 40 20 40 19

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui signe le marché**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 16b42a8c-7fc7-498b-a187-b787162912af - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 23/05/2024 à 11:59

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 23/05/2024