



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-58830>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-58830**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : OPCO ATLAS

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisation qui passe un marché subventionné par une autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Affaires économiques

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Assistance téléphonique pour les appels et gestion des sollicitations emails dans le cadre du Support aux utilisateurs internes et externes

**Description** : Assistance téléphonique pour les appels et gestion des sollicitations emails dans le cadre du Support aux utilisateurs internes et externes

**Identifiant de la procédure** : 98378fff-78a9-4fdb-ae5c-e4aabe04abb5

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 71356200 Services d'assistance technique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre** : Assistance téléphonique pour les appels et gestion des sollicitations emails dans le cadre du Support aux utilisateurs internes et externes

**Description** : Assistance téléphonique pour les appels et gestion des sollicitations emails dans le cadre du Support aux utilisateurs internes et externes

**Identifiant interne** : 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 71356200 Services d'assistance technique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 0

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Capacité économique et financière

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles** : français

**Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officieusement disponibles** : français

**Date limite de demande d'informations complémentaires** : 11/06/2024 à 12:00

**Adresse des documents de marché** : [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2024\\_Dcq9APDLP\\_](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_Dcq9APDLP_)

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2024\\_Dcq9APDLP\\_](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_Dcq9APDLP_)

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 21/06/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 6 MONTH

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date/heure** : 21/06/2024 à 14:00

**Conditions du marché** :

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : oui

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal de Paris

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : OPCO ATLAS

**Organisation qui traite les offres** : OPCO ATLAS

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : OPCO ATLAS

**Numéro d'enregistrement** : 85129663200017

**Ville** : Paris

**Pays** : France

**Adresse électronique** : yzouba@opco-atlas.fr

**Téléphone** : 06 33 02 67 35

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 0

**Ville** : 75 859 PARIS Cedex 17

**Pays** : France

**Adresse électronique** : paris@justice.fr

**Téléphone** : 01 44 32 51 51

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 2d03f122-64f8-4736-a963-54e8360ce413 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 21/05/2024 à 18:43

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 21/05/2024