



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-58150>

Département(s) de publication : **78, 92**

Annonce n° **24-58150**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Commune de CHATOU

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : MISE EN PLACE DE LA SOLUTION DE GESTION DE LA RELATION CITOYEN LIBRE PUBLIK

Description : Le présent marché a pour objet de mettre en place une solution informatique de Gestion de sa Relation Citoyen (GRC), appelée aussi parfois GRU (Gestion de la Relation Usager). La Ville de Chatou souhaite mettre en place une plateforme en ligne pour dématérialiser et améliorer les démarches des usagers et leurs relations avec la collectivité. Cette plateforme sera une entrée unique pour les usagers qui souhaitent effectuer des démarches auprès des services municipaux et suivre leurs demandes. La collectivité souhaite aborder la mise en oeuvre de ce programme de projets suivant une approche processus afin de revisiter les étapes de chaque démarche avant de la dématérialiser. La ville de Chatou a choisi d'utiliser la solution Publik, sous licence de logiciel libre, référencée au catalogue numérique gouvernemental (catalogue.numerique.gouv.fr).

Identifiant de la procédure : cd6dfaf4-0591-4db0-86c4-f6fe38600966

Identifiant interne : MP_5813

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 75200000 Prestations de services pour la collectivité

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : MISE EN PLACE DE LA SOLUTION DE GESTION DE LA RELATION CITOYEN LIBRE PUBLIK

Description : Le présent marché a pour objet de mettre en place une solution informatique de Gestion de sa Relation Citoyen (GRC), appelée aussi parfois GRU (Gestion de la Relation Usager). La Ville de Chatou souhaite mettre en place une plateforme en ligne pour dématérialiser et améliorer les démarches des usagers et leurs relations avec la collectivité. Cette plateforme sera une entrée unique pour les usagers qui souhaitent effectuer des démarches auprès des services municipaux et suivre leurs demandes. La collectivité souhaite aborder la mise en oeuvre de ce programme de projets suivant une approche processus afin de revisiter les étapes de chaque démarche avant de la dématérialiser. La ville de Chatou a choisi d'utiliser la solution Publik, sous licence de logiciel libre, référencée au catalogue numérique gouvernemental (catalogue.numerique.gouv.fr).

Identifiant interne : MP_5813

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 75200000 Prestations de services pour la collectivité

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 04/08/2024

Durée : 12 MONTH

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : Le présent marché est un marché mixte et se compose de deux postes : Poste 1 : prestation forfaitaire Mise en oeuvre d'une plateforme GRC qui permet de qualifier l'accueil citoyen par identification, centralisation et rationalisation des sollicitations et l'établissement d'une relation multicanale suivie, qualitative et réactive, en optimisant les processus existants et en intégrant l'Appli Mobile et la digitalisation de la Piscine. Socle prioritaire : prestations délivrées par le Guichet Unique et la connexion avec l'application mobile Socle secondaire : le reste des prestations existantes actuellement Ces prestations sont détaillées dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF). Poste 2 : prestations complémentaires Développement de la plateforme GRC en étoffant l'offre de services digitale favorisée par la rationalisation et l'optimisation des process basés sur la plateforme GRC. Ces prestations sont détaillées dans le Bordereau des Prix Unitaires (BPU). Le poste 2 est conclu sous la forme

d'un accord cadre mono-attributaire à bons de commande dans les conditions définies aux articles R.2162-2 à R.2162-6 et des articles R.2162-13 et R.2132-14 du code de la commande publique. Les montants minimum et maximum annuel pour le poste 2 sont définis ainsi : montant minimum annuel : 0 euros HT montant maximum annuel : 100 000 euros HT Le marché est conclu pour une durée d'un an à compter de sa date de notification. Le marché est reconductible tacitement à la date anniversaire trois fois pour une durée d'un an seulement sans que la durée totale du marché ne puisse excéder quatre ans. Instance chargée des procédures de recours / Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours Nom officiel: tribunal administratif de Versailles Adresse postale: 56 avenue de Saint Cloud Ville: Versailles Code postal: 78011 Pays: France Adresse internet: <http://Versailles.tribunal-administratif.fr/> Le dossier de consultation indique les pièces à fournir au titre de la candidature et de l'offre.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Nom : Prix des prestations

Description : Les prix proposés par les candidats pour leurs prestations notés sur 40 : Prix de la partie forfaitaire (30 points) ; Prix du BPU (10 points).

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : La valeur technique de l'offre sera notée sur 60

Description : La valeur technique notée sur 60 : - Méthodologie de projet et accompagnement de la collectivité : 40 pts - Composition de l'équipe : 20 pts

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : www.maximilien.fr,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : www.maximilien.fr

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 19/06/2024 à 17:00

Date limite de validité de l'offre : 6 MONTH

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Montage financier : Le marché est financé sur le budget principal de la Commune (fonds propres). Pour l'ensemble du marché, le paiement sera réalisé par le pouvoir adjudicateur par application des prix indiqués dans la décomposition du prix global et forfaitaire ou dans le bordereau de prix unitaire.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Versailles

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Commune de CHATO

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Commune de CHATO

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Commune de CHATO

Organisation qui traite les offres : Commune de CHATO

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Versailles

Numéro d'enregistrement : 17780005900012

Ville : Versailles

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-versailles@juradm.fr

Téléphone : 0139205400

Adresse internet : <http://versailles.tribunal-administratif.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <http://versailles.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Commune de CHATO

Numéro d'enregistrement : 21780146300019

Département : Yvelines

Adresse postale : Centre administratif Service Commande Publique 3 rue des Beunes

Ville : Chatou

Code postal : 78401

Subdivision pays (NUTS) : Yvelines (FR103)

Pays : France

Point de contact : Service commande publique

Adresse électronique : commandepublique@mairie-chatou.fr

Téléphone : 0134804672

Adresse internet : <https://www.chatou.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 34759244-05ab-490c-bd8a-18a05e4d8511 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 17/05/2024 à 17:57

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 17/05/2024