



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-57347>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-57347**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : La Régie Eau Publique du Grand Lyon

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Activités liées à l'eau

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations d'éditique pour les courriers entrants et sortants dans le cadre de la relation usagers d'Eau publique du Grand Lyon

**Description** : Prestations d'éditique liées aux courriers sortants du périmètre relation usagers : Intégration, recette et mise en service de la chaîne éditique permettant de traiter les documents en provenance du SI usagers Efluid, Mise en place de l'interface liée au traitement des plis non distribués, Impression, mise sous plis, affranchissement et acheminement postal de courriers simples et recommandés provenant d'Efluid en masse ou unitairement, Traitement des plis non distribués, Prise en compte d'un nouveau flux ou d'une demande de modification significative d'un flux existant, Envoi ponctuel de flux d'éditique. Prestations de dématérialisation et de mise à disposition des courriers entrants du périmètre relation usagers : Mise en place du service de dématérialisation et de mise à disposition dans le système d'information usagers des scans des courriers entrants, Réception, tri, scan et mise à disposition dans le système d'information usagers des courriers entrants

**Identifiant de la procédure** : edbd41ee-586b-4868-a246-fac8c509bf89

**Identifiant interne** : C2353

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79800000 Services d'impression et services connexes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 64110000 Services postaux

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/25/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre :** Prestations d'éditique liées aux courriers sortants du périmètre relation usagers (hors lettres chèques)

**Description :** Ce lot a pour objet les prestations suivantes : ? Intégration, recette et mise en service de la chaîne éditique permettant de traiter les documents en provenance du système d'information usagers Efluid ? Mise en place de l'interface liée au traitement des plis non distribués ? Impression, mise sous plis, affranchissement et acheminement postal de courriers simples et recommandés provenant d'Efluid en masse ou unitairement ? Traitement des plis non distribués ? Prise en compte d'un nouveau flux ou d'une demande de modification significative d'un flux existant ? Envoi ponctuel de flux d'éditique

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79800000 Services d'impression et services connexes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79800000 Services d'impression et services connexes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 64110000 Services postaux

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 03/05/2024

**Date de fin :** 31/12/2028

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 2

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le marché pourra être reconduit deux fois pour une période d'un an, du 01/01/2029 au 31/12/2029 et du 01/01/2030 au 31/12/2030

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution :** Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours :** Cf. : Ci-dessus le Greffe du tribunal administratif à l'adresse ci-dessus

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** La Régie Eau Publique du Grand Lyon

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

### 5.1 Lot : LOT-0002

**Titre :** Prestations de dématérialisation et de mise à disposition des courriers entrants du périmètre relation usagers

**Description :** Ce lot a pour objet les prestations suivantes : ? Mise en place du service de dématérialisation et de mise à disposition dans le système d'information usagers des scans des courriers entrants ? Réception, tri, scan et mise à disposition dans le système d'information usagers des courriers entrants

**Identifiant interne :** 2

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79800000 Services d'impression et services connexes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79800000 Services d'impression et services connexes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 64110000 Services postaux

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 03/05/2024

**Date de fin :** 31/12/2028

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 2

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le marché pourra être reconduit deux fois pour une période d'un an, du 01/01/2029 au 31/12/2029 et du 01/01/2030 au 31/12/2030

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution :** Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours :** Cf. : Ci-dessus le Greffe du tribunal administratif à l'adresse ci-dessus

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** La Régie Eau Publique du Grand Lyon

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** NUMEN SERVICES

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** NUMEN SERVICES

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur du résultat :** 9,559,200 EUR

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2024081**

**Titre : Prestations d'édition liées aux courriers sortants du périmètre relation usagers (hors lettres chèques)**

**Date de conclusion du marché : 11/04/2024**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

#### **6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002**

Au moins un lauréat a été choisi.

##### **6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel : Docone**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre : Docone**

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002**

**Valeur du résultat : 295,000 EUR**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2024082**

**Titre : Prestations de dématérialisation et de mise à disposition des courriers entrants du périmètre relation usagers**

**Date de conclusion du marché : 11/04/2024**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

## **Section 8 - Organisations**

### **8.1 ORG-0001**

**Nom officiel : Avenue-Web Systèmes**

**Numéro d'enregistrement : 443928874**

**Ville : Seyssinet-Pariset**

**Code postal : 38170**

**Pays : France**

**Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com**

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : La Régie Eau Publique du Grand Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 91386633100014

**Adresse postale** : 1 esplanade Miriam Makeba

**Ville** : Villeurbanne

**Code postal** : 69100

**Pays** : France

**Point de contact** : DROZD CHRISTOPHE

**Adresse électronique** : egl-cpaj@eaudugrandlyon.com

**Téléphone** : 0777831666

**Adresse internet** : <https://agence.eaudugrandlyon.com/>

**Profil de l'acheteur** : <https://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : La Régie Eau Publique du Grand Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 0

**Adresse postale** : 1 esplanade Miriam Makeba

**Ville** : Villeurbanne

**Code postal** : 69100

**Pays** : France

**Adresse électronique** : egl-cpaj@eaudugrandlyon.com

**Téléphone** : 0777831666

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 1371766

**Adresse postale** : 184, rue Duguesclin

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69433

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone :** 0478141010

**Télécopieur :** 0478141065

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** NUMEN SERVICES

**Taille de l'opérateur économique :** sme

**Numéro d'enregistrement :** 0

**Adresse postale :** Rte Du St Laurent

**Ville :** Chambray Les Tours

**Code postal :** 75009

**Pays :** France

**Adresse électronique :** commerce.numenservices@numen.fr

**Téléphone :** 0140379500

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire :** FRA

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

#### 8.1 ORG-0006

**Nom officiel :** Docone

**Taille de l'opérateur économique :** large

**Numéro d'enregistrement :** 0

**Adresse postale :** 19 Rue Nicolas Leblanc

**Ville :** Merignac

**Code postal :** 33700

**Pays :** France

**Adresse électronique :** contact@docone.fr

**Téléphone :** 0556431884

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire : FRA**

**Lauréat de ces lots : LOT-0002**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis : eb858c83-2493-41d3-a744-c1953a6b901b - 01**

**Type de formulaire : Résultats**

**Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire**

**Date d'envoi de l'avis : 16/05/2024 à 17:05**

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français**

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 16/05/2024**