



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-55406>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-55406**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Caisse nationale des Allocations familiales (CNAF)

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection sociale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Fourniture d'une solution de distribution et de suivi de SMS et de messages vocaux pour les sites de la branche Famille

**Description** : Le présent accord-cadre a pour objet la mise en place, la gestion opérationnelle, l'exploitation d'une solution de distribution et de suivi de SMS et de messages vocaux pour les sites de la branche Famille et leurs évolutions.

**Identifiant de la procédure** : b9e535a9-91dc-4c1c-8033-2ab479fce593

**Avis précédent** : 654854-2023

**Identifiant interne** : 20/23

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre** : Fourniture d'une solution de distribution et de suivi de SMS et de messages vocaux pour les sites de la branche Famille

**Description** : Le présent accord-cadre a pour objet la mise en place, la gestion opérationnelle, l'exploitation d'une solution de distribution et de suivi de SMS et de messages vocaux pour les sites de la branche Famille et leurs évolutions.

**Identifiant interne** : 20/23

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 30/04/2024

**Durée** : 48 MONTH

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 2,999,166 EUR

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : La « Valeur technique » des prestations (45 points) est appréciée au regard de 3 sous-critères : - Sous-critère 1 : la solution technique et fonctionnelle (22 points) ; - Sous-critère 2 : la prestation de pilotage de la distribution et du suivi des SMS et messages vocaux (13 points) ; - Sous-critère 3 : l'organisation et le suivi de la prestation (10 points).

Pondération (points, valeur exacte) : 45

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Le critère « Prix » est apprécié au regard du montant total TTC des prestations sur la durée de l'accord-cadre tel qu'issu de l'outil d'évaluation financière (OEF).

Pondération (points, valeur exacte) : 55

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif national de règlement amiable des différends et litiges relatifs aux marchés publics

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui signe le marché :** Caisse nationale des Allocations familiales (CNAF)

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question :** 29,991,666 EUR

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** Worldline France

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** OFFRE Worldline

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre a été classée**

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 24/009

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 05/04/2024

**Date de conclusion du marché :** 30/04/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** Caisse nationale des Allocations familiales (CNAF)

## Section 8 - Organisations

**8.1 ORG-0004**

**Nom officiel :** Comité consultatif national de règlement amiable des différends et litiges relatifs aux marchés publics

**Numéro d'enregistrement** : 17750000600024

**Adresse postale** : Direction des affaires juridiques, sous-direction de la commande publique, bureau économie, statistiques et techniques de l'achat public/ 1c, Bâtiment Condorcet, 6 rue Louise Weiss, Télédocus 353

**Ville** : Paris cedex 13

**Code postal** : 75703

**Pays** : France

**Adresse électronique** : ccra.daj@finances.gouv.fr

**Téléphone** : +33144970422

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 17750005500013

**Adresse postale** : 7 rue de Jouy

**Ville** : Paris cedex 04

**Code postal** : 75181

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone** : +33144594400

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Caisse nationale des Allocations familiales (CNAF)

**Numéro d'enregistrement** : 18003506500036

**Adresse postale** : 32 avenue de la Sibelle

**Ville** : Paris cedex 14

**Code postal** : 75685

**Pays** : France

**Adresse électronique** : marches@cnafr.fr

**Téléphone** : +33145656719

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

## Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Worldline France

**Numéro d'enregistrement** : 50975010500108

**Adresse postale** : Tour Voltaire - 1 Place des Degrés

**Ville** : Puteaux

**Code postal** : 92800

**Pays** : France

**Adresse électronique** : maxime.brian@worldline.com

**Téléphone** : +33644279213

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 88e626c5-2969-4701-9b00-7dd6b668c08a - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 13/05/2024 à 16:17

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 13/05/2024