



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-53331>

Département(s) de publication : 75

Annonce n° 24-53331

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel :** ACTION LOGEMENT SERVICES

**Forme juridique de l'acheteur :** Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur :** Logement et équipements collectifs

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre :** Mise à disposition en mode SaaS d'une solution de gestion des services informatiques (ITSM) et services associés

**Description :** Accord cadre à bons de commande sans minima et pour un montant maximum de 5 000 000 euro(s) HT émis aux besoins de l'Acheteur pendant la durée du marché de 4 ans et possibilité d'extension par bon de commande de 12 mois maximum. Clause de réexamen

**Identifiant de la procédure :** 072405ad-4c8b-4c6e-8bab-9419bdbb4141

**Identifiant interne :** 2024-ALS-019

**Type de procédure :** Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée :** non

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ) :** 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 72260000 Services relatifs aux logiciels

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 19/21 quai d'Austerlitz

**Ville :** Paris

**Code postal** : 75013

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 4,000,000 EUR

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires** : Le dépôt des plis par voie dématérialisée se fait uniquement sur le profil d'acheteur : <https://www.marches-publics.info/accueil.htm>. Copie de sauvegarde possible. Questions possibles par écrit, via le profil acheteur dans le module « questions/réponses », au plus tard le 24/05/2024. » La présente consultation est un appel d'offres restreint/un dialogue compétitif/une procédure avec négociation. La consultation est au stade de la phase de dépôt des candidatures. Si procédure avec négociation : L'Acheteur se réserve la possibilité d'attribuer le marché sans négociation sur la base des offres initiales par application des critères de jugement des offres. »

#### **Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0000

**Titre** : Mise à disposition en mode SaaS d'une solution de gestion des services informatiques (ITSM) et services associés

**Description** : Accord cadre à bons de commande sans minima et pour un montant maximum de 5 000 000 euro(s) HT émis aux besoins de l'Acheteur pendant la durée du marché de 4 ans et possibilité d'extension par bon de commande de 12 mois maximum. Clause de réexamen

**Identifiant interne** : S-PF-1463335

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72260000 Services relatifs aux logiciels

#### **Options** :

**Description des options** : Possibilité de passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalable pour la réalisation de prestations similaires (article R. 2122-7 du Ccp)

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : 19/21 quai d'Austerlitz

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75013

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.4 Renouveaulement

**Nombre maximal de renouvellements** : 2

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Le marché a une durée ferme de 24 mois et reconduction tacite 2 fois 12 mois

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale** : Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description** : - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc1, Lettre de candidature \_  
Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>)

**Utilisation de ce critère** : Utilisés

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Critère** :

**Type** : Capacité économique et financière

**Description** : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles. Chiffre d'affaire minimum annuel : 3 000 000 euro(s)

**Utilisation de ce critère** : Utilisés

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

**Utilisation de ce critère :** Utilisés

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :**

**Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure :** 3

**La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés**

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution :** Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

**5.1.11 Documents de marché**

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :** français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1463335>,

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1463335>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 04/06/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 MONTH

**Conditions du marché :**

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Informations relatives aux délais de recours** : Référé précontractuel: En application des articles 2 à 4, 9 et 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, en cas de manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence par l'Acheteur, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché ou susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité ou de mise en concurrence peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris avant la signature du marché. Référé contractuel: En application des articles 11 à 21 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché et susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence auxquelles l'Acheteur est soumis peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris d'un recours en contestation de la validité du marché et ce, au plus tard le trente et unième jour suivant la publication au Journal officiel de l'Union européenne d'un avis d'attribution du contrat. En l'absence de la publication d'avis ou de la notification mentionnées à l'article L. 1441-3 I. du code de procédure civile, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal judiciaire de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : ACTION LOGEMENT SERVICES

**TED eSender** : Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : 443928874

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** ACTION LOGEMENT SERVICES

**Numéro d'enregistrement :** 82454114800014

**Adresse postale :** 19/21 quai d'Austerlitz

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75013

**Pays :** France

**Point de contact :** RICO Olivier

**Adresse électronique :** achats.als@actionlogement.fr

**Téléphone :** 0187021000

**Adresse internet :** <http://www.actionlogement.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** ACTION LOGEMENT SERVICES

**Numéro d'enregistrement :** 1691811

**Adresse postale :** 19/21 quai d'Austerlitz

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75013

**Pays :** France

**Point de contact :** M. le Directeur Général

**Adresse électronique :** achats.als@actionlogement.fr

**Téléphone :** 0187021000

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal judiciaire de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 535939

**Adresse postale :** 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75017

**Pays** : France

**Adresse électronique** : civil-rc.tj-paris@justice.fr

**Téléphone** : 0144325151

**Adresse internet** : <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/le-tribunal-de-paris>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 8ff6ac99-8fdd-4855-bf33-251fabeb6072 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 03/05/2024 à 18:14

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 03/05/2024